



奇美醫院

Hi-Mei

簡介  
Introduction

Medical Center



成為民眾最信賴的健康照護體系

關懷  
*Compassion*

專業  
*Accountability*

效率  
*Effectiveness*



**奇美醫院**  
Chi Mei Medical Center

規模 | 醫學中心

- 床數 | 1,296床
- 員工人數 | 4,185人
- 主治醫師人數 | 363人
- 住院醫師人數 | 345人
- 地區 | 台南市永康區



院長 **林宏榮** 教授



院長 **周偉倪** 教授



主治醫師人數 | 155人

住院醫師人數 | 16人

地區 | 台南市柳營區

床數 | 900床

員工人數 | 1,997人

## 柳營奇美醫院

Chi Mei Hospital, Liouying

規模 | 區域教學醫院



**佳里奇美醫院**  
Chi Mei Hospital, Chiali

規模 | 地區教學醫院

床數 | 341床

員工人數 | 842人

主治醫師人數 | 57人

住院醫師人數 | 6人

地區 | 台南市佳里區



院長 **田宇峯** 教授

# 關於奇美醫院

## About Chi Mei Medical Center



2024/11/30 主管共識營  
地點／福爾摩沙遊艇酒店



1992年更名為財團法人奇美醫院

奇美醫院源自逢甲醫院，1968年創院於台南市樹林街，當時病床僅66床，1986年搬遷至台南市永康現址，啟用時病床290床。1992年更名為財團法人奇美醫院，總床數將近700床。2000年晉升為醫學中心，總床數1267床。2004年柳營奇美醫院啟用。2011年佳里奇美醫院啟用，共同加入服務雲嘉南地區民眾的行列。目前奇美醫院床數1,296床，其中一般病床867床，加護病床109床，樹林院區精神病床40床；柳營奇美醫院總床數900床，佳里奇美醫院341床，三院區合計2,537床，是目前雲嘉南地區床數最多的醫療體系。本院員工包括：奇美醫院4,185人、柳營奇美醫院1,997人、佳里奇美醫院842人，合計7,024。體系規模分別為醫學中心、區域教學醫院及地區教學醫院。

# 醫院文化

## Hospital Culture

### 良善的醫療

本院重視關懷文化，尤其從員工關懷開始，在一般外科王格之醫師退休感言中提到：「退休以後常常有人問我，你在奇美醫院行醫三十年不會膩嗎？中間都不曾想換個跑道？我回答說：你會離開你的家嗎？」，從他的口中，就能感受到奇美重視員工關懷，醫院把員工當作家人。受到關懷的員工，更容易、也更願意表達對病人的關懷。2014年11月本院獲得號稱服務業五星獎，遠見雜誌服務業調查，醫療院所類第一名的殊榮。此調查由專業的神秘客訪視後評比，對本院的關懷文化讚美有加。



利用決策輔助工具，協助醫病間的溝通

### 以病人為中心

為了鼓勵員工參與醫院決策，本院在三院區均設立各項醫務及院務委員會，討論醫院發展各項議題。當各代表委員有意見相佐時，多半會以「以病人為中心」的思考模式，作為決策依據，只要該項決定符合病人最大利益，並且沒有違反法令規定，即使在醫院利潤上有損失，也會受到所有委員的認同與支持。

2017年起，本院推動「醫病共享決策」（Shared Decision Making, SDM）是以病人為中心照護中重要的一環，承襲奇美醫院關懷的核心價值，及前面銜接「TRM團隊資源管理」和「CICARE請要詳細說」，分階段導入為促進醫病相互尊重與溝通，藉由清楚易懂的輔助工具提供符合實證的決策內容，完成病家及醫療團隊的雙向溝通，進而達到高品質的醫療決策及同一陣線的夥伴關係。



員工健康促進起始大會

# 完整的綜合醫療 Complete Medical Services

## 內科部 / Internal Medicine

感染科 | 全人醫療科 | 一般內科 | 心臟血管內科 / 心導管室 | 神經內科 | 腎臟科 / 透析室 |  
胃腸肝膽科 / 肝膽科 | 內分泌新陳代謝科 | 胸腔內科 | 血液腫瘤科 / 血液科 | 風濕免疫科 | 檢查室 |  
慢性病管理中心 | 內科專師組 | 內科系加護病房 | 心臟科系加護病房

## 外科部 / Surgery

一般及消化系外科 | 大腸直腸外科 / 腸造口室 | 外傷科 | 神經外科 | 腦創傷中心 | 泌尿外科 / 碎石中心  
/ 泌尿腫瘤科 / 一般泌尿科 | 整形外科 / 燙傷中心 | 胸腔外科 | 小兒外科 | 心臟血管外科 |  
移植醫學科 | 傷口照護中心 | 乳房醫學中心 | 外科專師組 | 外科系加護病房 | 神經科系加護病房

## 婦兒部門 / Ob / Gyn and Pediatrics

婦產部 | 生殖醫學科 / 婦科 / 產科 / 婦女泌尿科  
兒科部 | 兒童心臟科 / 兒童感染科 / 兒童神經科 / 兒童遺傳科 / 兒童重症加護科 / 新生兒科 /  
兒童內分泌科

## 其他專科部門 / Other Departments

骨科部 | 一般骨科 / 手足骨外科 / 運動傷害科 / 小兒骨科 / 脊椎外科 / 關節重建骨科  
急診醫學部 | 急救醫學科 / 一般急診科 / 觀察醫學科 / 緊急醫療系統科 / 急診兒科 / 高齡急診科  
加護醫學部 | 內科系加護病房 / 心臟科系加護病房 / 外科系加護病房 / 神經科系加護病房 /  
加護醫學專師組  
眼科部 | 青光眼科 / 角膜科 / 小兒斜弱視科 / 視網膜科 / 眼整形科 / 眼神經科  
耳鼻喉部 | 頭頸腫瘤科 / 小兒耳鼻喉科 / 喉科 / 鼻科 / 耳科  
精神醫學部 (樹林院區) | 成人精神醫學科 / 高齡精神醫學科 / 兒童及青少年精神醫學科 / 成癮防治科  
麻醉部 | 一般麻醉科 / 心臟麻醉科 / 疼痛治療科 / 婦幼麻醉科  
復健部 | 物理治療組 / 職能治療組 / 語言治療組  
家庭醫學部 | 老年醫學科 / 緩和醫學科 / 社區醫療轉銜中心 / 南科診所 / 健康促進組 / 預防醫學科 /  
奇康診所  
呼吸治療科 | 手術中心 | 職業醫學科 | 皮膚科 | 高壓氧科

## 其他專科部門 / Other Departments

影像醫學部 | 放射診斷科 / 介入性放射科 / 神經放射科 / 胸腔及乳房影像醫學科 / 腹部影像醫學科 /  
肌肉骨骼影像醫學科 / 超音波乳房影像骨質密度組 / 一般特殊血管攝影組 /  
電腦斷層磁振造影組 / 急重症影像組 / 放射影像護理組 / 行政服務組 | 核子醫學科

放射腫瘤部 | 技術暨物理組 / 護理暨行政組

病理部 | 解剖病理科 / 細胞病理科 / 分子病理科

臨床病理部 | 檢驗科 / 細菌組 / 血液組 / 鏡檢組 / 血庫組 / 生化免疫組 / 特殊檢驗組 / 臨床服務組 /  
南科檢驗室

精準醫學中心 | 精準醫學核心實驗室

牙醫部 | 口腔顎面外科 / 齒顎矯正科 / 家庭牙醫科 / 牙周病科 / 牙髓病科 / 匱復補綴牙科 / 兒童牙科

中醫部 | 中醫內科 / 中醫婦兒科 / 中醫針灸科 / 中醫骨傷科 / 中西整合醫學科

## 護理部門 / Nursing Department

護理部 | 永康奇美居家護理所 / 奇美綜合長照機構 / 居家服務中心 / 日間照顧中心

產後護理之家

## 醫技部門 / Medical Technology

藥劑部 | 住院調劑組 / 臨床照護組 / 藥品照護組 / 特殊調劑組 / 門診調劑組 / 教學研究組 / 中藥調劑組

營養科 | 臨床教學組 / 團膳業務組 | 門診部

## 醫療中心 / Medical Service Centers

健康管理中心 | 健檢中心 / 醫學美容中心 / 睡眠中心 / 婦女保健中心

腦中風中心 | 整合醫療中心 | 癌症中心 | 電腦刀中心 | 遺傳暨罕見疾病中心 | 細胞治療中心

## 教學研究部門 / *Medical Research & Medical Education Center*

醫學研究部 | 臨床試驗中心 / 行政管理組 / 智慧醫療中心 / 新創醫材開發中心 / 實驗動物及技能中心  
教學部 | 教學行政組 / 一般科 / 教師培育中心 / 臨床技能中心 / 視聽中心 / 醫學圖書館 / 實證醫學中心  
品質管理部 | 醫療品質科 / 醫療安全科 / 認證稽核科  
感染管制中心  
專科護理師培育及發展中心

## 行政部門 / *Administration Offices*

企劃管理部 | 文書組  
醫療事務室 | 住院服務組 / 申報業務組 / 醫療服務組 / 綜合業務組 / 樹林醫事組  
臨床資源調度及服務中心  
資訊室 | 門診組 / 住院組 / 醫技組 / 行政組 / 護理組 / 系統組 / 架構規畫維運組  
會計室  
工務室 | 行政規劃組 / 機電組 / 空調鍋爐組 / 醫工組  
病歷資訊管理室 | 病歷檔案組 / 未完成病歷組 / 疾病分類組  
資材室 | 採購組 / 補給組 / 財產管理組  
總務室 | 管理組 / 出納組  
人力資源部  
社會服務部 | 社工組  
安全衛生管理室  
公共事務室 | 醫病服務組  
國際事務室

# 組織結構及運作 Organizational Structure

## 醫務會議 / Medical Affairs Meeting

---

健康促進委員會	整合醫療暨出院準備服務委員會
管制藥品暨疼痛管理委員會	母嬰親善推動委員會
病安暨醫品委員會	圖書館委員會
醫學教育委員會	輻射防護委員會
病理組織委員會	專科護理師執業委員會
病歷委員會	急診管理委員會
藥事委員會	移植委員會
感染管制委員會	手術室管理委員會
醫療儀器年度預算審核委員會	安寧療護委員會
加護病房管理委員會	輸血委員會
出版暨數位溝通委員會	關懷委員會
分級醫療社區轉銜委員會	長照暨住院友善照護委員會
醫學倫理委員會	醫學研究委員會
癌症委員會	衛材管理委員會
人體試驗委員會	學術倫理委員會
臨床資源委員會	分子腫瘤委員會
營養醫療委員會	職業傷病醫療委員會
生物安全會	深耕計畫聯盟委員會
智慧醫療委員會	

## 院務會議 / Administrative Affairs Meeting

---

人事評議委員會	職業安全衛生委員會
職工福利委員會	性騷擾評議委員會
勞資會議	危機管理委員會
餐廚督導委員會	資通安全推動委員會
外包品質管理委員會	新建工程委員會
永續經營暨行政品質管理委員會	職場不法侵害評議委員會

# 醫療特色



Features  
of Quality Care



## 急診醫學部 / Emergency Medicine

1992年起即由專任主治醫師，在急診擔任第一線急救醫療服務。急診醫學部現有急診專任主治醫師暨住院醫師近60人，每天急診人次超過300人，為南台灣的鄉親提供緊急傷病時最好的保障。急診以智慧行動醫療、AI病情預測等先進服務，致力於流程改造、提升品質，所以在急性心肌梗塞、急性腦中風與多重創傷病人的治療時效上，皆能加速流程、掌握先機。

急診醫學部致力於急重症創新醫療，推展經皮心肺輔助系統（PCPS），以體外循環搶救生命危急病人。亦推展「全人醫療」照顧急診住院待床病人；「急診安寧緩和醫療」陪伴末期病人走完生命最後一哩路；「高齡急診」改善高齡病人潛在疾病、功能和多重用藥問題。「透過跨領域團隊整合照護模式，創造急診高齡友善服務心價值」獲得醫策會NHQA傑出醫療類鑽石獎。



教學指導



經皮心肺輔助系統



## 加護醫學部 / Intensive Care Medicine

奇美醫學中心加護醫學部成立於1996年11月，是台灣首家將加護醫學部設為一級單位的醫院，並首創加護病房專任主治醫師制度。全院共有五個成人加護病房，共95張床位，包括：二個內科加護病房共有38床、一個外科加護病房有29床、一個神經科加護病房有19床和一個心臟內科加護病房有9床。

在醫療人力方面，加護醫學部配備11名專任主治醫師，設有1名部長和內、外科加護病房主任各1名以及14名專科護理師。本院以加護醫學部為中心組建了跨領域醫療團隊，成員包括：醫師、專科護理師、高階護理師、呼吸治療師、藥師、營養師、物理治療師和社工師等。

加護醫學部秉持「關懷為本、專業第一、品質深耕」的核心價值，一直致力於重症病人醫療品質的改善活動，成效顯著，獲得國內多項醫療品質獎的肯定。截至2023年，本部共獲得10個金獎、11個銀獎、6個銅獎、5個創新獎以及1個SNQ標章。同時，於2023年獲得醫策會國家醫療品質獎「卓越中心」的殊榮。

加護醫學部致力於提升重症病人的照護品質，提供整合性的重症醫療服務，培育專業人才，並成為民眾最信賴的重症照護團隊。



我們這一家



臨床教學



## 麻醉部 / Anesthesiology

本院麻醉科2006年正式升格為麻醉部，下設三個分科（一般暨移植麻醉科、心臟麻醉科、疼痛治療科），2010年增設婦幼麻醉科，共有四個分科。

麻醉部訂有「優化臨床麻醉」策略：

1. 自1989年起，實施主治醫師24小時駐院值班，為全國先驅。資深主治醫師排有二線班支援年輕主治醫師，醫師間以互助和諧聞名麻醉界。
2. 持續派遣主治醫師到美加日接受進階教育訓練，強化病人安全。2000年起麻醉醫師陸續修習碩博士，提升研究能量，取得教職。
3. 2016年起所有手術室全面性配置「麻醉深度監測儀」、「肌肉鬆弛監測儀」與「影像式插管工具」，引進腦氧儀、高階超音波儀、3D經食道超音波儀、多種進階生理監測儀與自體輸血機。
4. 提供優良的術後照護，2011年將譫妄評估表納入術後評估項目。噁心嘔吐預防的醫療成效，獲得2016年SNQ國家品質標章暨代表國內第一的銅獎殊榮。
5. 麻醉記錄資訊化：2016年7月三院區手術室內全面上線（含術前評估、術中所有監測與術後訪視），2020年完成CQI系統資訊化。
6. 2022年完成PCA資訊化，2024年完成手術室備血及麻醉同意書資訊化，達成臨床麻醉品質優化目的。



主治醫師臨床教學



麻醉部團隊



## 智慧醫療中心 / Intelligent Healthcare Center

奇美醫院智慧醫療中心，前身為「醫療大數據庫暨人工智慧運算中心」，成立於2019年5月，是奇美體系結合科技與健康照護的跨領域研發基地。中心建立了大數據庫和開發平台，並制定數據治理體系，為奇美長遠智慧醫療發展奠定基礎。中心設有主任及AI大數據分析師若干名，而全院各科室專業人員都是中心的合作夥伴，許多創新的點子都是經臨床需求而不斷被發展出來，最後由資訊室負責將研發成果落地於臨床應用，致力於提升服務品質並減輕同仁工作負擔。

在智慧技術演化的過程中，中心的發展可分為AI 1.0與AI 2.0兩大階段。在AI 1.0時期，中心集中於開發特定需求的智慧病情預測模型，並已在多個專科領域落地應用，包括：急重症照護、手術麻醉、兒科婦產、營養透析等。這些創新不僅發表許多國際醫學期刊，也獲得國家級獎項認可，部分成果已成功技轉。

AI 2.0階段則與實證醫學暨醫療政策中心合作，引進生成式AI技術，推動通用型AI的發展，優化臨床與行政工作流程，進一步緩解醫護工作壓力。我們已針對醫師、護理師、藥師、營養師以及各類醫護行政同仁，開發符合他們需求的AIGC應用，期能釋放醫護人員的雙手，把時間多留在照顧病人身上。

智慧醫療中心持續引領醫療創新，秉持以使用者為中心的理念，透過智慧科技推動全人照護，並致力於構建無牆醫院的全新服務模式。同時，我們也加強內外外部連結與合作，為國家智慧醫療發展貢獻力量。智慧醫療的探索永不停歇，我們將持續前進，不斷開拓新的可能性。



麻醉風險評估 (訪視)

更新時間：202 13: 永康總院急診即時病情 (每10分鐘更新)

高危險人數	病人總數	高齡滄感	胸痛	肺炎	高血糖危症	肺炎	腦創傷	登革熱	發燒菌血症
27	53	5/5	1/2	0/1	1/1	4/17	0/1	11/13	5/13

床位概況	
高齡滄感	B033 B038 B039 C080 F120
胸痛	A023 OPD
胰臟炎	B060
高血糖危症	B060
肺炎	A007 A018 A022 B028 B029 B031 B033 B051 B055 B056 C069 C076 C01
腦創傷	OPD
登革熱	006 A006 A010 B050 D303 D309 D316 D320 D326 E092 E5 F116 OP
發燒菌血症	018 A022 A026 C071 C079 C080 C082 D310 F112 F121 F123 F129 OP

急診 AI 儀錶板



## 社會責任 / Social Responsibility

引用許文龍創辦人的話：「一百年後，希望留給台灣永續存在的，一是奇美醫院，一是奇美博物館」只要是台灣鄉親需要的，我們都要盡全力照顧。

秉持許文龍創辦人的勉勵及精神：咱的醫院，照顧有需要的鄉親。

-引自奇美醫院50週年特色專刊

奇美醫療體系為雲嘉南最大醫療體系，願景是成為民眾最信賴的健康照護體系，守護鄉親的健康。本院為醫學中心，肩負醫學中心五大任務，除致力於醫療品質提升及研究發展，對於離島及偏鄉醫療服務、社會公益任務及配合國家政策提升地區醫院醫療品質，不遺餘力。

自102年起，本院配合衛生福利部政策以「醫學中心或急重症責任醫院支援離島及醫療資源不足地區緊急醫療照護服務獎勵計畫」名義，支援離島及醫療資源不足地區。截至113年本院共陸續支援4家地區醫院，包含：澎湖離島之衛生福利部澎湖醫院及三軍總醫院澎湖分院，花東半島之台東基督教醫院，國境之南恆春半島之恆春基督教醫院；支援科別涵蓋心臟內科、神經內科、一般外科、麻醉科、急診科、骨科、腸胃科、泌尿外科及兒科等。

自104年起，鑒於嘉義縣阿里山鄉、大埔鄉及屏東縣霧台鄉山地偏鄉醫療資源不足，本院投入牙科、急診科、復健科、各內外次專科及眼科遠距會診等醫療支援，讓山地偏鄉民眾免除舟車勞頓下山，就可以接受即時完善之醫療照顧。

用愛，作讓自己感動的事。無論何處需要奇美醫院，我們都會到那裡，為民眾提供最好的醫療服務。



108年林宏榮院長率主管拜訪澎湖縣  
賴峰偉縣長感謝奇美醫院提供澎湖  
鄉親醫療服務



108年林宏榮院長率主管拜訪  
衛生福利部澎湖醫院



112年健保署石崇良署長視察  
嘉義縣阿里山鄉IDS計畫新美衛生室



109年健保署李伯璋署長  
視察嘉義縣大埔鄉IDS計畫大  
埔鄉衛生所



109年林宏榮院長率主管拜訪  
三軍總醫院澎湖分院



108年林宏榮院長拜訪  
台東基督教醫院



112年田宇峯首席醫療副院長  
率員拜訪台東基督教醫院

## 社區關懷 / Community Care

本院健康促進以人為中心，落實關懷社區、走入社區、融入社區與民眾生活各層面緊密結合。我們主動舉辦社區健康講座、提供民眾衛教、辦理癌症篩檢等活動，提高民眾健康識能；也投入校園及職場健康促進、更加入戒菸衛教、職場戒菸；同時協助義診、支援救護站；積極協辦社區關懷據點、經營失智友善社區及失智社區服務據點。針對不同年齡、不同需求的民眾提供最適合的健康諮詢與服務。

另外，配合國家公共衛生政策及分級醫療，推動「全方位醫療保健服務」醫療服務，有偏遠地區醫療服務（將軍區長沙里及鯤鯓里、南化區關山里）、山地醫療服務（屏東縣霧台鄉、嘉義縣大埔鄉），居家醫療（一般居家、重度居家、安寧居家、精神居家、在宅急症照護）及在地長期照護；我們持續走入社區，即使是交通不便的地區或是行動不便的病人，都可以透過本院的醫療服務，得到及時與周全的醫療照護。

在分級醫療部分，本院整合院內、外分級醫療體系，推動社區轉銜，以確保病人在不同醫療層級中得到適切且全面性的照護。協同整合醫療機構和社區資源，推動醫療資源的有效利用。本院也持續努力推動與地區醫院及診所雙向轉診的合作，在專科疾病完成評估與處置後，將穩定病人下轉至原診所接續治療，民眾可以得到整體與持續的醫療。

以人為中心、以社區關懷及醫療服務為導向，共同守護民眾的健康是我們的目標。



偏遠地區巡迴醫療



社區健康促進



偏鄉醫療資源不足地區醫療服務



走入社區照護民眾



## 居家及長期照顧 / Home and Long Term Care

奇美醫學中心為協助慢性失能個案與家屬解決出院後續照顧的困擾，並延續對病人整合性照護與長期照顧服務，於1992年2月開辦居家護理照護，以持續實施居家病人的整合性照護和長期照顧，2019年增加居家醫療照護服務與長期照顧專業服務，更於2020年擴展居家護理服務範疇，增加安寧緩和醫療照護，讓個案老有所終，實現「在宅終老」的照護目標。因應人口老化，長期照顧需求增加，2017年擴增居家服務，2018年4月開始提供日間照顧服務，2018年6月擴增社區整合型服務中心（A單位）、失智共同照護服務，2020年2月續增永康區家庭照顧者支持性服務據點，2023年2月更進軍佳里第二區社區整合型服務中心（A單位）的服務。

居家護理一直在曾文溪以南地區提供全面且細緻的照顧，每月服務超過730位個案。透過護理師、醫師及其他團隊成員的通力合作，致力提供全人關懷、全家評估和全程照護，以及全隊參與的綜合居家照護服務，深受服務對象的肯定與讚許。

在長期致力於提高照護品質的過程中屢獲殊榮，2014年憑藉「降低居家護理個案壓瘡發生率」的成就榮獲醫療品質獎-銅獎殊榮，2018年以創新設計的「磁吸式針扎盒」和「多功能手杖」分別獲得台灣創新發明暨設計競賽金獎及銅獎，以及醫療輔具產品列印大賽金賞獎。2020年以托腹帶創新發想和「翻轉玉荷包」項目分別榮獲綠點子國際發明設計競賽銀獎和護理實證競賽金獎。2021年再次於國家醫療品質獎實證醫學類-臨床運用組中獲得金獎殊榮。2022年以「米糕測試」項目在「Power in Nursing」護理創意獎中獲得入圍獎及佳作。2023年的創新力更是達到新高峰，以「新創吞嚥測壓訓練球」榮獲嘉藥學校與國際發明學會共同舉辦的「綠點子國際發明暨設計競賽」鈦金獎。這一連串的成就充分展現了居家護理機構對於創新醫療照護與提升服務品質的持續承諾與努力。



陳志成教學副院長新春佳節發紅包與住民同樂



紓壓團體課程-園藝



二胡音樂會



居家服務-陪同外出



日照中心長者萬聖節上街討糖趣



日照中心長者於112年失智症國際研討會表演

居家服務以永康區、安南區、北區、東區、中西區、安平區、仁德區、新化區等八區為主要服務區域，提供居家照顧服務及居家喘息服務，服務口碑備受肯定，每月約有240位個案接受此項服務。於2017、2020年分別榮獲臺南市政府居家服務評鑑「優等獎」。

奇美復華日間照顧中心（福祿壽學堂）位於永康復華里活動中心2樓，提供失能／失智者身體照顧、日常生活訓練、文康休閒、健康促進、美勞藝術…等活動，提供長輩一個快樂的照顧學堂，每月有40位長輩接受此項服務，2020年榮獲臺南市政府社區式長照機構評鑑「優等獎」。

本院承接永康第1區社區整體照顧服務(A單位)的運作，現有13位個案管師，走進個案家進行評估、了解個案/家屬的服務需求及連結服務資源，現有服務案數已逾1,700人，2020年榮獲臺南市政府評鑑「優等獎」。佳里第2區社區整體照顧服務（A單位）自2023年2月的運作至今，現有3位個案管師，個案數已達280人。

失智共同照護中心共有3位個案管師，除了協助安排疑似失智者診斷、個案轉介、服務連結及追蹤，照顧技巧指導，還有輔導失智社區服務據點的任務，在2024年推出Podcast「奇美失智故事館」。本院亦在永康區中華里、烏竹里、台南新圖書館成立失智友善館，培養失智友善志工、友善商家、友善組織，在永康區建置失智友善社區，2022獲得台南市政府 失智友善社區-最佳典範獎，2023年榮獲失智友善社區計畫-失智友善社區特色獎。

家庭照顧者支持性服務計畫主要以高負荷家庭照顧者為服務對象，平均每月管案約60人，提供關懷服務、心理協談、照顧者技巧訓練、照顧者支持、紓壓等服務，讓照顧者享有喘息的空間，同儕相互支持，相伴長照路，照顧不孤單。



## 護理部 / Nursing Department

奇美護理的堅持融合傳統與變革、專業與創新，以「成為最佳護理服務部門及執業環境，引領護理議題，為護理專業做出貢獻」為願景。多年耕耘和努力，展現的成果備受肯定，護理人員離職率維持4-6%，低於全國其他醫院。整體員工滿意度滿意以上維持在閾值98%以上。

2011年榮獲行政院勞工委員會職訓局TTQS訓練金牌獎，成為全國教學之標竿單位，2012年護理部榮獲生策會國家品質標章及金獎、居家護理所及母嬰照護團隊亦獲得標章認證及銅牌獎。護理團隊更多次榮獲國內各項品質改善及實證醫學獎項，同時成就許多受專業團體肯定的護理師。2024年更榮獲慈月基金會南丁格爾獎團體特別獎殊榮。

近年來積極投入護理創新發明，目前已有超過30項專利，在各大發明競賽屢獲佳績，其中充氣保暖衣、約束手套、無線智慧磅秤、各式減壓墊等，皆已量產並於臨床應用，更成就多位護理發明家。

此外，2014年開始投入長照服務，2017年居家服務業務（長照及身障）便獲得臺南市政府評鑑為優等。這群守護健康，貢獻專業，愛心關懷的護理師們腳蹤何等佳美，獲得各界高度肯定。



早產兒保暖衣



嬰兒氣墊床



2024年榮獲慈月基金會南丁格爾獎團體特別獎

## 影像醫學部 / Medical Imaging

本院影像醫學部擁有完整齊全的主治醫師陣容外，也架構了醫事放射師、護理師及行政協調之相關聯合團隊；在設備方面，放射診斷科擁有先進的磁振造影檢查儀3座、血管攝影檢查儀2座、雙射源1152列高階電腦斷層檢查儀1座、256列電腦斷層檢查儀1座、64列電腦斷層檢查儀1座、可進行介入性診療的64列電腦斷層檢查儀1座，最新型的3D數位乳房斷層攝影(Tomosynthesis)。其他設備包括新型超音波檢查儀、一般及特殊檢查X光機等；PACS影像傳輸系統建置完善，可隨時調閱醫學影像，除了提供臨床醫師優良的影像診斷服務外，並提供衛福部跨平台檢閱影像資訊分享的服務。影像醫學部並致力於介入性放射治療的發展，除了在南台灣成為施行經頸靜脈穿越肝靜脈門靜脈系統分流術（簡稱TIPS）經驗豐富的醫院，更引進鉕-90肝癌動脈栓塞，同時也能施行腦中風動脈內取栓、腦動脈瘤栓塞等高難度介入性治療。近年來科內也引進包刮腦部、肺部、骨骼等相關人工智慧（AI）影像輔助判讀系統，加快醫師報告判讀速度與精確度。



1152切CT



血管特殊檢查多用途X光機



3D乳房X光斷層攝影



## 螺旋刀系統 / Tomotherapy

本院的螺旋刀中心自2012年開幕以來，至今已治療許多不同癌症的病友，透過個人化服務，且在各癌症團隊同仁一起努力之下，創立口碑，深受好評。



螺旋刀系統

## 真光刀 / TrueBeam™

真光刀(TrueBeam™)是全新設計的智能化新一代直線加速器，可執行各種放射治療技術。可提升治療速度與精確度，並將影像導航放射治療與放射手術進行完全整合。真光刀運用了大量創新技術，能在複雜的癌症治療過程中同步處理成像、調整病人擺位和移動管理，即使腫瘤在治療期間因病人的呼吸而不斷移動，系統仍能高準確性治療移動中的腫瘤，提供更快速、精準、安全的放射治療！

### 真光刀 (TrueBeam™) 特點

- 1. 更精準** → 智慧型 6D 治療床精準調控，連呼吸移動都可以追蹤。
- 2. 更快速** → 每分鐘高劑量輸出率大幅縮短治療時間。
- 3. 更即時** → 從 2 維平面影像到 3 維立體錐形射束電腦斷層，發展至 4 維呼吸調控造影技術及治療中動態同步成像的功能，即時影像追蹤監控腫瘤動態。
- 4. 更高端** → 以 2.5mm 超細緻射束，並可搭配新型 HyperArc™ 技術，進行劑量優化，大幅減少周邊正常組織傷害。

### 真光刀 (TrueBeam™) 可搭配之治療技術

影像導航放射治療 (IGRT)

呼吸調控放射治療 (SDX,RPM,ABC)

立體定位放射手術 (SRS)

立體定位放射治療 (SBRT)

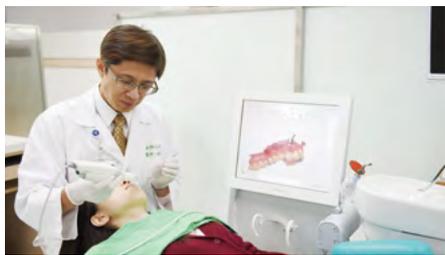
AlignRT® 體表影像導航治療系統 (SGRT)



## 牙醫部 / Dentistry



牙醫部設有46個獨立診間



即時螢幕講解讓醫療溝通更順暢

牙醫部設有46個精心設計的獨立診間，每個診療椅皆配備即時螢幕講解，透過數位視覺化的資訊讓醫療溝通更順暢。我們也提供一流的環境設備，包含：三間牙科手術室（含專業獨立的植牙手術室）、三間數位化牙科X光室、一間牙科專屬技工室、德國蔡司萊卡根管顯微鏡、口內掃描機等，大幅改善治療療程及減少傳統治療帶來的不適感。舒適的病人就診與候診環境，更可降低病人對牙科治療的緊張與不安。本院牙醫部以精進牙醫診療服務、研發口腔醫療科技引進數位化流程、與精實牙醫人才培訓為主要目標。目前也是牙髓病科、牙周病科、口腔顎面外科、匱復補綴牙科、齒顎矯正科、家庭牙醫科、兒童牙科的專科訓練機構。

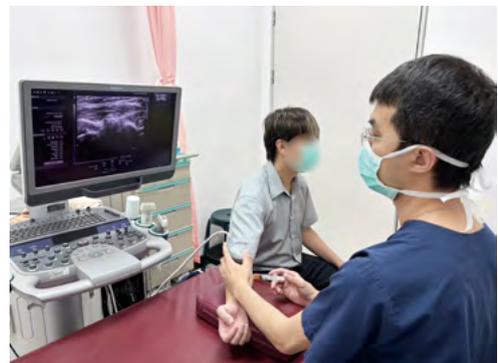
## 復健部 / Physical Medicine and Rehabilitation

本院復健部已經劃分明確的次專科，涵蓋骨科、神經、整形外科、兒童、心肺、癌症、認知、心理、吞嚥與語言以及儀器復健等領域。針對各類疾病引起的運動功能障礙及日常生活需求，提供精準的診斷與評估，由相關次專科的專科醫師主治，並安排具豐富經驗的治療團隊（包括：物理治療師、職能治療師、語言治療師及臨床心理師）提供病人全方位的服務。

在空間設計方面，我們以病人為中心，優化治療流程，並針對黃金治療期病人採取一對一的固定治療模式，確保復健品質與療效的最佳化。復健部特別為亞健康、特殊族群及重症病人開發多元復健療程，包括：運動強化、心臟手術前後復健、心肌梗塞與肺部疾病復健、加護病房病人復健，以及針對乳癌、口腔癌、腎衰竭病人血液透析的復健。此外，我們還提供增生治療（PRP）、重覆經顱磁刺激（rTMS）、職災職能工作強化等專業項目，以滿足不同病人的多元需求。



等速肌力訓練儀



增生治療（PRP）

## 健康管理中心 / Health Management Center

為了進一步提升民眾的體驗與服務品質，奇美醫院的健康管理中心自2009年起，投入千萬資金進行大規模擴建與整修。我們不僅重新裝潢，還更新了先進的醫療儀器設備，致力於提供最佳的健康照護。透過跨專業團隊的緊密合作，我們打造了一系列專業中心，包括：健康檢查中心、醫學美容中心、睡眠中心以及婦女保健中心。

2023年，我們邁入了新的里程碑，成立預防醫學科，並導入生活型態醫學的先進理念。這不僅讓我們能在健康檢查後為您提供專業的生活型態醫學諮詢，還能夠依據個人需求，討論量身定製的健康計劃。我們的目標是在每一次的接觸中，都能全面照顧到您的身心健康。

選擇奇美醫院的健康管理中心，您將體驗到我們對品質的不懈追求和對每一位顧客健康的全方位關懷。



寬敞高雅的接待大廳



休息等候區

## 外科部 / Surgery



達文西機器手臂



多軸式血管攝影系統 (Artis Pheno)

本部為外科專科醫師訓練醫院，也是絕大多數外科次專科醫師訓練醫院，更是南部地區重要的器官移植醫院（心、肝、腎移植手術）。為了提升醫療品質，讓南部鄉親也可以享受先進的醫療設備，於2012年3月引進濁水溪以南第一台達文西機器手臂，並購置模擬機供訓練使用。奇美企業創辦人許文龍先生個人也特別撥出一億元成立高科技醫療補助基金，讓經濟困難的病人，可以享受到高科技的醫療照護。至2024年5月，已近2,500位病人完成達文西手術。此外，於2016年引進當時華人區第一台多軸式血管攝影系統（Artis Pheno），放置在影像整合手術室內，用在心臟、血管手術、神經手術、胸腔及腹腔腫瘤微創的手術及緊急的嚴重創傷病人，至2024年5月為止，也已近2,000人受惠。術後加速康復（ERAS）是最近醫界強調的整合性全人醫療，於2024年的1月也開始全面推廣到整個外科體系，提昇病人安全與確保醫療品質。

## 腦中風中心 / Stroke Center

本院於2008年成立了腦中風中心，組成跨科部腦中風治療團隊，包括：神經內科、神經外科、急診醫學部、神經放射科、神經加護病房、復健部、護理部、中醫部、營養科、社會服務部和居家護理所等，確保每位病人都能獲得最全面的治療和照護。中心的特色之一是對急性缺血性腦中風的快速反應能力。在發病到達醫院的4.5小時內，病人能夠接受全面的診治，並立即進行靜脈血栓溶解劑治療。同時，在發病到達醫院的24小時內，神經影像專科醫師提供即時的神經影像診斷，並進行動脈機械性取栓術，進一步提高治療效果。對於急性腦出血的病人，腦中風中心也具備及時處理的能力，能迅速進行開顱手術、阻斷出血的腦血管瘤栓塞術及腦血管動靜脈瘤栓塞術等。住院的腦中風病人將受益於跨科部的治療團隊，這個團隊由各科專家組成，確保每位病人都能獲得最適切的醫療處置和全方位的照護。此外，腦中風中心還提供社區居家照護的諮詢及轉介服務，確保出院後的病人在返家後能夠得到持續的醫療照護，並順利銜接長期照護系統。



跨科部的腦中風治療團隊



腦中風治療團隊

## 整合醫療中心 / Integrative Care Center

奇美醫院整合醫療中心專注於提供全人照護服務，致力將居家醫療與急症照護結合，打造從住院到居家的完整醫療服務體系。我們結合專業醫療團隊的力量，以病人為核心，確保病人能在各階段獲得無縫銜接的醫療支援。我們的使命是改善病人生活品質，同時減少不必要的住院，實現健康照護的最佳化。

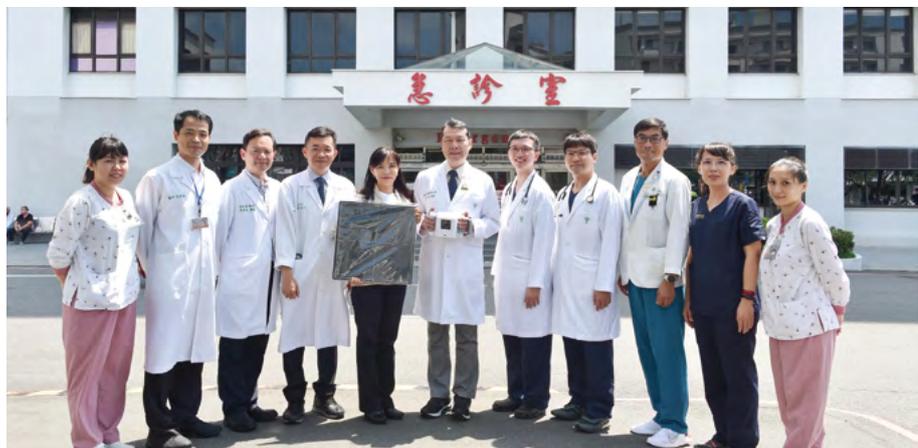


整合醫療中心團隊

### 一、全方位醫療服務

整合醫療中心與急診部、老年醫學科、家庭醫學部、內科部及護理部緊密合作，設計個人化的醫療方案，滿足不同病人的健康需求。中心的服務涵蓋：

1. 疾病預防：定期健康檢查及風險評估，提供疾病預防指導。
2. 急症處理：快速反應並在家提供急症醫療處置，減少住院需求。
3. 終末期照護：安寧療護與情感支持，確保病人能在舒適的環境中安心面對人生最後階段。



推動在宅胸部 X 光

## 二、跨領域團隊合作

中心擁有一支由專科醫師、專科護理師、居家護理師、社工師及其他專業人員組成的跨領域團隊。我們結合各專業領域的知識與技能，確保病人能獲得最高標準的照護。透過頻繁的專家會議和即時溝通平台，團隊可以快速協調，並根據病情變化及時調整治療方案。

## 三、特色與創新

- 1.個人化醫療計劃：依據病人的健康狀況、生活條件及家屬需求，量身制定個性化照護計劃。這包括：定期訪視、康復指導、心理支持等，讓病人安心在熟悉的環境中接受治療。
- 2.在宅急症照護模式：提供即時在家中處理急症的服務，包含：模式A（居家整合照護轉在宅急症照護）及模式C（急診病人轉在宅急症照護）。此模式已被證明能有效減少再住院率及緊急醫療事件，提升整體醫療服務效能。

## 四、卓越成就與社會影響

奇美醫院整合醫療中心的創新成就獲得多項國內外獎項與專業機構的肯定，如：榮獲SNQ國家品質標章及醫策會國家醫療品質獎鑽石獎。中心的「急診出院轉銜居家醫療」計劃成功吸引全台各大醫院前來參訪與學習，並成為政府在宅急症照護試辦計畫的示範單位。我們的努力也獲得健保署的高度讚賞，成為本地健康照護體系的標竿。

## 五、未來展望

未來，整合醫療中心將持續優化居家醫療服務，並透過智慧醫療技術的引入，提升診療效率和精準度，邁向「無牆醫院」的願景。中心計畫進一步擴大服務範圍，滿足更多病人的多元需求，並持續推動創新醫療模式，為社區居民提供最完善的醫療保障。



2024.06.19 在宅急症照護國際研討會

## 緩和醫學科 / Palliative Medicin

以服務大台南地區末期病人及其家屬為己任，提供高品質安寧療護，並積極推廣社區安寧之建置及預立醫療自主計畫。推動機制以多元、跨領域的合作模式推動全院安寧緩和療護，服務的領域涵蓋：急重症、癌症、非癌症、小兒安寧療護，提供安寧共同照護、安寧病房及安寧居家照護之服務模式；在末期照護方面，以心理陪伴、舒適技巧護理、淋巴水腫照護、芳香療法、音樂陪伴、狗醫師陪伴，來提供高品質之安寧照護。



狗醫生的陪伴

## 社區安寧之合作建置



社區安寧合作建置



預立醫療照護諮商推廣

除了提供院內安寧療護外，更連結社區資源，與機構及社區醫療群合作，提供在地安寧療護。社區推廣-社區大學、活動中心、社區據點、日照中心等進行活動與推廣。與長照或護理機構、居護所、居家醫療診所合作，進行定期個案討論會、教學與個案轉銜之合作。

## 預立醫療照護諮商之推廣

本院於2019年《病人自主權利法》正式上路後，即開設「預立醫療照護諮商」門診，提供預立醫療照護諮商與預立醫療決定的簽署、註記與上傳之服務。同時在社區與長照機構進行推廣病人自主權之理念，並且持續辦理預立醫療照護諮商人員的培訓課程。由緩和醫學科研發：虛擬實境VR體驗器及「我的人生旅程」APP；讓民眾可透過高科技工具，以觸控、互動式動畫及虛擬實境，體驗維生醫療、安寧照顧的情境。「我的人生旅程」APP可為民眾記錄生命、思索未來，APP內有豐富的相關預立醫療決定、身心靈照護相關的資訊與遊戲，提供民眾在科技協助之下，盡早認識病人自主權並思索「預立醫療決定」，自己對醫療意願喜好之抉擇。



全國首創重症VR體驗，協助民眾思考預立醫囑



我的人生旅程APP

## 病理部 / Pathology

病理部設有解剖病理科、細胞病理科、分子病理科。提供體系內病理檢查外，亦接受外院診所委託檢驗服務，及受理國內外的病理檢驗諮詢服務，全年無休，提供冷凍切片服務。在時效內完成所有病理檢查的診斷需求。

自2016年7月開始將細針抽吸細胞學檢體由原本的傳統抹片製片方法改成液基抹片製片方法，抹片製作標準化，提升診斷正確率。2017年開始病理檢體資訊化作業，有效掌控檢體狀態。2018年榮獲SNQ國家品質標章的銅獎-「淋巴瘤的精準診斷與卓越的研究」。病理部於2023年通過全國認證基金會ISO15189認證。2023年建置蠟塊歸檔智能管理系統，能確保蠟塊及玻片儲存之動向。

## 細菌室 / Bacteria Section

### 持續蛻變邁向智能化 ~ 臨床病理部細菌實驗室

感謝院方全力支持及面對改變與困難仍不忘初衷的細菌室夥伴，我們一起建構了「SMART」的細菌實驗室。Speed：從精實流程到MDLDI-TOF設備的導入，有效縮短細菌鑑定報告1.5天；Management：跨部門合作提升檢體品質、導入生物安全的知能評核及多面向的檢驗品質管理，我們量化檢驗前中後的品質並持續監測改善；Accreditation：通過TAF認證、疾管署的傳染病檢測機構認可和BSL-3實驗啟用，經第三公正單位認可為品質優良並有高規格安全環境的細菌實驗室。RealTime：重要的細菌檢驗結果、法定傳染病、抗藥性報告及藥物敏感性的檢驗結果與抗生素用藥比對的抗生素升降階使用的資訊，以最即時傳送給我們照護團隊。在2019年導入多重感染源快速檢測，24小時提供急重症病人多重感染源快速檢測，細菌室也蛻變成自動化實驗室，融合了自動化的接種、分離、定量及影像分析、智能管理與流程再優化，更榮獲2020國家醫療品質獎Smart Care標章及2021 SNQ國家品質標章的殊榮，臨床病理部細菌室正式邁入檢驗的新紀元。



## 精準醫學中心 / Center For Precision Medicine

精準醫學中心成立是奇美醫療體系投入精準醫療的里程碑，除了證實精準醫療的時代來臨，一個實驗室須通過許多能力試驗和認證，才得以提供高品質檢測，實屬不易，奇美醫學中心精準醫學核心實驗室期許能提供給病人最尖端的檢測服務。我們持續深耕精準醫學領域，期望未來透過基因體、蛋白體、代謝體等研究分析，提供臨床醫師與病友更多且更佳的治療決策選擇。

### 基因體檢測

#### · 單基因檢測

單一基因檢測依賴傳統定序（Sanger Sequencing）、焦磷酸定序（Pyrosequencing）或針對特定突變熱點（hot spots）進行即時聚合酶鏈鎖反應（Real-time PCR），以進行基因區段的定性或定量分析。此外，還使用免疫染色技術檢測蛋白表現。精準醫學中心擁有多元的伴隨診斷檢測工具，根據臨床需求及實驗室內不同方法相互驗證，確保提供最值得信賴的檢測結果。

#### · 次世代定序 (Next Generation Sequencing, NGS)

利用高通量基因定序技術，能夠全面解析病人的基因資訊。這些數據不僅能識別遺傳病變，還能預測疾病風險，從而制定個人化的治療計劃，確保每位病人獲得最佳的治療效果。

#### · 代謝體檢測

##### 免疫磁減量分析儀 (ImmunoMagnetic Reduction, IMR)

檢測血液中極微量的生物標誌物，如：Tau蛋白和 $\beta$ -澱粉樣蛋白，主要應用於阿茲海默症和輕度認知障礙的風險篩選評估。

##### 高效能液相層析儀 (Ultra-Performance Liquid Chromatography, UPLC)

UPLC技術專門用於維生素等微營養素的高效分析，能夠提供快速、精確的檢測結果，幫助評估和管理病人的營養狀況。

##### 感應式耦合電漿質譜儀 (Inductively Coupled Plasma Mass Spectrometry, ICP-MS)

這項技術能檢測微量元素和重金屬，具有極高的靈敏度和準確性，能夠識別和定量分析樣品中極低濃度的元素含量，對於環境暴露和毒物監測具有重要意義。



多功能基因分析儀



微滴式數碼 PCR 儀

## 液相層析串聯質譜儀 (Liquid Chromatography–Mass Spectrometry, LC-MS/MS)

LC-MS/MS 及 Multi Reflecting Time-of-Flight (MRT) 技術廣泛應用於藥物濃度監測和維生素分析，能高效地分離和識別複雜樣品中的多種成分，為藥物療效監控和營養狀況評估提供可靠數據。

## 精準醫學中心：引領個人化醫療的未來

自成立以來短短三年，精準醫學中心已躍升為國內外頂尖的癌症診療合作夥伴。憑藉卓越的專業能力，成為Anbogen Therapeutics、Eli Lilly、PharmaEngine及Roche等國際藥廠指定的中央實驗室，支持全國15家癌症治療指標醫院，協助執行臨床試驗的Pre-screen測試，提供超過5,000件檢測服務，榮登全國檢測量之冠。更重要的是，精準醫學中心是全台唯一獲Eli Lilly、Merck、Novartis及Roche等國際藥廠指定參與多基因次世代癌症合作計劃的機構，及與病友團體合作提供精準醫療相關支援，充分展現我們在精準醫學領域的領先優勢。

### · 創新合作：打破診療疆界

在推動癌症診療的精準化進程中，精準醫學中心不僅與國家衛生研究院及病理學會攜手合作，針對惡性肉瘤建立全國分子診斷諮詢服務，更累積了全國最多的191例諮詢案例，其中成功修正及優化近50例診斷，為惡性肉瘤患者帶來全新的治療契機與希望。

### · 領先尖端技術：打造個人化醫療新典範

精準醫學中心的使命不僅是提供檢測服務，更致力於透過基因及代謝分析，近期將置入最新的QTOF設備，可更快速且全面的支援代謝體檢測，將顯著提升代謝體檢測的速度與全面性，為每一位病人量身定制最佳治療方案，真正實現個人化醫療的願景。從尖端技術的導入，到服務模式的創新，中心以病人為核心，持續推動精準醫療向前邁進。

### · 精準醫療服務：從診斷到臨床應用

為了讓基因檢測更加貼近病人需求，中心成立了全台首個癌症基因檢測諮詢門診，聯合45家醫療機構，已為超過800位癌症病人提供專業諮詢，讓更多病人能透過基因檢測開啟治療新可能。除此之外，精準醫學中心還成立了全台首家由醫療機構執行的跨院所Molecular Tumor Board（分子腫瘤委員會），結合臨床醫師、病理學家與分子檢測專家的智慧，將癌症基因檢測結果實際應用於治療決策，為精準醫療實現跨出關鍵一步。



液相層析串聯質譜儀



高通量次世代定序儀



# 教學研究



## Medical Research & Education



### 教學部 / Department of Medical Education

本院為衛生福利部核定之優良教學醫院，設有醫學教育委員會，主持全院之各類教學訓練活動、並設有教學中心及教師培育中心。在教學大樓內，設有臨床技能中心，內含加護、急診、小兒、婦產及外科模擬病房，另建置OSCE國家級考場，每年配合辦理OSCE國考。每月例行舉辦實習醫學生或PGY醫師OSCE測驗，同時推廣至各職類醫事單位，且供鄰近建教合作醫院使用，近年更致力推動跨領域醫事人員聯合臨床技能訓練活動，發展教案研發與考官認證制度等；本院積極發展微創手術及動物實驗訓練。每年來本院接受訓練的國內外醫師、醫學生及各醫事單位學生共有壹千餘位。在PGY醫師訓練方面，本院設置有一般醫學內科教學示範病房，有專任及專責教學型主治醫師，為醫學院校畢業學子爭相申請的訓練機構。



達文西機器手臂暨模擬箱模擬微創手術競賽



PGY職前訓練



OSCE國考

## 醫學研究部 / Medical Research Department

本院於民國89年6月晉升為醫學中心，為了進一步強化和深化醫學研究，於當年9月成立「醫學研究部」，隔年2月「醫學研究大樓」落成使用，正式開啟本院醫學研究之路。

為促進多元研究發展，於醫學研究部下設有：智慧醫療中心、臨床試驗中心、新創醫材開發中心、實驗動物中心、人體生物資料庫以及多間各具研發特色的獨立研究室，延攬100多位專任研究人員，協助全院同仁執行研究工作，涵蓋研究領域包括：精準醫療、再生醫學、人工智慧、醫療大數據、臨床試驗、基礎研究等。

本院每年注資8,000多萬元，供全院同仁申請及執行研究之用，並鼓勵同仁積極向外爭取研究計畫，每年獲得補助研究經費約1億元。近年來，研究成果穩定成長，包括：全院約有300位同仁具部定教職、每年發表300多篇SCI論文及申請20多件專利及多項研發成果榮獲國內外獎項肯定，包含：國家新創獎、馬來西亞MTE國際發明展金牌獎等。



2001.02.03研究大樓落成啟用



實驗動物中心



腦心血管研究室





為了進一步強化研究倫理，本院人體試驗委員會（IRB）不僅通過國內醫策會的評鑑，同步於參院區推動受試者保護計畫（HRPP），並獲得國際受試者保護組織（Association for the Accreditation of Human Research Protection Programs, AAHRPP）的認證。

培育研究人才及打造友善的研究環境為本院長期致力之目標，透過教學研究團隊的不懈努力以及全院同仁的共同參與，近年來多次受到各界的肯定，例如：榮獲衛生福利部 110 年度「醫療財團法人辦理醫療法第 46 條規定事項績 效卓著獎勵計畫：特色傑出獎-研究發展獎」、衛生福利部 112 年度及113年度「醫療財 團法人社研卓越獎-研究人才培育獎」等殊榮。本院將更加努力精進，持續為醫學科學做出貢獻。



2020.6.23 為南臺灣第一家通過二次AAHRPP認證，三院區同時獲證



2020.1.13 國際AAHRPP第二次訪查

## 國內外醫療志工服務 / Medical Volunteer and Outreach Services

本院在邱仲慶榮譽院長號召下，於2007年成立「奇美醫學中心醫療服務社-Chi Mei Medical Service-CMMS」，由員工自主加入，以關懷國內外偏遠地區或醫療缺乏地區的民眾為宗旨，提供自願之醫療服務。三院區共有員工300餘人加入。對於國內偏遠地區（台南南化關山、玉井、七股、高雄市内門區、屏東霧台、阿里山、花蓮奇美部落、南投瑞岩部落、台東及蘭嶼、澎湖馬公等地）提供巡迴醫療、居家服務、健康促進與衛生教育。更遠渡重洋至泰緬邊界、印度北方邦與大吉嶺西藏難民自助中心、印尼畢士大醫院、越南、菲律賓、尼泊爾、史瓦濟蘭、聖多美普林西比、肯亞、尼加拉瓜、聖露西亞、海地、索羅門群島、帛琉及巴布亞紐幾內亞…等至少15個國家，三年的疫情後也持續在泰緬邊界進行醫療學術交流與協助居家醫療服務。邱仲慶榮譽院長也曾多次身先士卒擔任志願隨團醫師。

未來本院醫療服務社(CMMS)將持續上山下海，做「讓自己感動的事」，讓醫療資源缺乏地區的民眾，能享有醫學中心級的診療照護。將本院的關懷及人文精神，傳承到有需要的角落，讓幸福的企業文化馨香遠播、無遠弗屆！



印度北方邦醫療服務



泰緬邊界醫療服務



北方邦醫療服務



泰緬邊界醫療服務



牙科診治

# 關於柳營奇美醫院



## About Chi Mei Hospital, Liouying



2025/03/29 主管共識營  
地點／柳營尖山埤渡假村



2001年11月柳營奇美醫院開工動土

柳營奇美醫院座落於遼闊的嘉南平原，於2001年籌設，同年11月動土開工，歷經2年多的施工於2004年7月開始服務曾文溪以北民眾，定位在提供完整的綜合醫療服務之基礎上，建構整合型癌症中心，目前為區域教學醫院。

- ◆ 2008年8月通過新制醫院評鑑，榮獲最高等級『特優』，教學醫院評鑑『優等』之榮譽。
- ◆ 2009年7月通過癌症診療品質認證，榮獲最高等級『A級』認證。
- ◆ 後續歷經之醫院評鑑及教學醫院評鑑以及癌症診療品質認證皆為通過。

# 完整的綜合醫療 Complete Medical Services

## 內科部 / Internal Medicine

感染科 | 心血管中心 | 心臟血管內科 / 心導管室 | 神經內科 | 腎臟科 / 透析室 | 胃腸肝膽科 / 肝膽科 |  
內分泌新陳代謝科 | 胸腔內科 / 呼吸治療科 | 風濕免疫科 | 檢查室 | 血液腫瘤科

## 外科部 / Surgery

一般及消化系外科 | 大腸直腸外科 | 神經外科 | 泌尿外科 / 碎石中心 | 骨科 | 整形外科 |  
心臟血管外科 | 胸腔外科 | 小兒外科 | 外傷科 | 乳房醫學中心 | 神經脊椎中心

## 婦兒部門 / Ob / Gyn and Pediatrics

婦產部 | 婦科 / 產科      兒科部 | 兒童胃腸科

## 其他專科部門 / Other Departments

急診醫學部 | 急救醫學科 / 一般急診科 / 緊急醫療系統科  
加護醫學部 | 眼科 | 耳鼻喉科 | 皮膚科 | 精神科 | 中醫部 | 麻醉部 | 疼痛治療科 |  
復健科 | 物理治療組 / 職能治療組 / 語言治療組 |  
家庭醫學部 | 社區發展組 | 健康管理中心 | 職業醫學科 | 臨場服務組 |  
影像醫學部 | 核子醫學科 / 放射診斷科 / 特殊組 / 一般組 / 行政組 |  
放射腫瘤科 | 醫技組 / 護理暨行政組  
病理部 | 臨床病理部 | 檢驗科 / 生化鏡檢組 / 血庫血液組 / 細菌組 / 臨床服務組  
牙醫部 | 口腔顎面外科 / 齒顎矯正科 / 家庭牙醫科 / 牙周病科 / 牙髓病科 / 復補綴牙科

## 護理部門 / Nursing Department

護理部 | 柳營奇美居家護理所 / 柳營奇美綜合長照機構 / 居家服務中心 / 日間照顧中心

## 醫技部門 / Medical Technology

藥劑部 | 藥品管理組 / 臨床組 / 調劑組      營養科 | 臨床組 / 團膳組      癌症中心

## 教學研究部門 / Medical Research & Medical Education Center

醫學研究部 | 教學中心 | 教材組  
教師培育中心 | 醫學圖書館 | 品質管理中心 | 感染管制中心

## 行政部門 / Administration Offices

企劃管理部 | 文書組 | 人力資源部 | 資訊室 | 會計室 | 總務室 | 管理組 / 出納組

醫療事務室 | 住院服務組 / 申報業務組 / 醫療服務組

工務室 | 行政規劃組 / 機電組 / 空調鍋爐組 / 醫工組

病歷資訊管理室 | 病歷檔案組 / 疾病分類組

資材室 | 採購組 / 補給組 / 財產管理組 | 社會服務部 | 社工組 / 服務組 | 安全衛生管理室

# 組織結構及運作 Organizational Structure

## 醫務會議 / Medical Affairs Meeting

癌症篩檢推動委員會

管制藥品暨疼痛管理委員會

病安暨醫品委員會

醫學教育委員會

病理組織委員會

病歷委員會

藥事委員會

癌症委員會

感染管制委員會

加護病房管理委員會

出版暨數位溝通委員會

社區發展暨健康促進委員會

醫學倫理委員會

緩和療護推動委員會

人體試驗委員會

臨床資源委員會

營養醫療委員會

結核病委員會

生物安全會

智慧醫療委員會

出院準備服務委員會

母嬰親善推動委員會

圖書館委員會

輻射防護委員會

專科護理師執業委員會

急診管理委員會

移植委員會

手術室管理委員會

輸血委員會

關懷委員會

長期照護委員會

醫學研究委員會

衛材管理委員會

深耕計畫聯盟委員會

## 院務會議 / Administrative Affairs Meeting

人事評議委員會

職工福利委員會

勞資會議

餐廚督導委員會

外包品質管理委員會

行政品質管理委員會

職業安全衛生委員會

性騷擾評議委員會

危機管理委員會

職場不法侵害評議委員會

# 醫療特色



Features  
of Quality Care



## 急重症照護整合 / Integrated Emergency and Critical Care Services

### 深受肯定之急、重症照護醫療團隊

- 本院以完整的綜合醫療、整合的急重症照護為主軸，守護曾文溪以北民眾健康。2012年通過「緊急醫療能力中度級評鑑」，具備完整急診訓練的專任專科醫師提供二十四小時第一線急救醫療服務，每日同時排有內科、外科、外傷科、婦產部、加護醫學部及牙醫部等值班醫師，為病人提供更完善的急診醫療服務。目前本院仍為中度級急救責任醫院〔不含高危險妊娠孕產婦及新生兒（含早產兒）〕。
- 2024年建立「高危險妊娠醫療整合後送照護計畫」及與8家基層診所簽署合作意向書。
- 多次榮獲外界肯定：
  - ▶ 2011年榮獲「台南市急重症醫療品質考核績優獎」之殊榮。
  - ▶ 2015年榮獲臺南市急重症醫療品質考核第三名。
  - ▶ 2017年榮獲臺南市急重症醫療品質考核第一名。
  - ▶ 2018年榮獲臺南市急重症醫療品質考核第二名。
  - ▶ 2019年榮獲臺南市急重症醫療品質考核第三名。
  - ▶ 以「改善急性中毒病人處理品質」主題榮獲2022年第二十三屆國家醫療品質獎主題改善組「佳作獎」、「創意獎」及獲台灣醫療品質協會品質改善成果發表競賽「優秀海報獎」。



## 肩負溪北地區重症COVID-19病人防疫重責

- 設立專責病房及專責ICU，擔負起溪北地區COVID-19防疫重責，2020年-2022年住院人次累計超過1,500人次、重症超過180人次。
- 2020年9月通過為嚴重特殊傳染性肺炎自費檢驗指定院所；110年1月成為嚴重特殊傳染性肺炎指定檢驗機構；2020-2022年PCR檢驗件數為104,762件，SARS-Cov2 PCR 檢驗件數每日最高達到804件。
- 2023年台南市政府與台南市衛生局感謝柳營奇美COVID-19防疫有功。
- 防疫指揮中心總指揮官、執行指揮官、感染管制中心主任三位醫師獲頒「防疫特殊貢獻獎」。



感謝COVID-19防疫有功



COVID-19指揮中心會議



COVID-19期間架設臨時篩檢站

## 提供整合性癌症療護服務

- 透過以團隊醫療之『全人照護』理念，整合各項資源，聘任具備各專業領域人才，以先進的癌症診療儀器設備，在完整的組織架構下提供癌症病人全方位的癌症醫療與照護服務，期許成為以病人為核心的全人癌症照護醫院。
- 整合各醫療科專業人員所成立之癌症照護團隊，包含：肺癌、乳癌、肝膽胰癌、婦癌、大腸直腸癌、頭頸部腫瘤、食道癌、生殖泌尿道腫瘤、胃癌、血液癌症等，共十大癌症治療團隊；另成立十一大功能照護團隊，協助癌症病友解決疾病治療過程中有關疼痛、營養、睡眠障礙、傷口、淋巴水腫、人工血管、吞嚥障礙、性功能、排尿/排便、心肺功能及腫瘤急重症等問題等症狀舒緩。
- 設置主動提示癌症病人權益照會系統，提供癌症病友社會福利資源服務。
- 基於全人醫療之照顧理念，為協助癌症病友於罹病過程中有良好的疾病適應，舒緩其恐懼、無助、沮喪的心路歷程，並建立良好的醫病關係，每年舉辦癌症病友學習營，邀請病人及民眾參與。
- 2007年設立『24小時免付費的癌症病友生命線』，提供病友及家屬一個最即時諮詢的管道，以減輕癌症病人及家屬因不了解所產生的不安與焦慮，給予即時撫慰，並透過專業的醫療團隊協助提供意見及解決之道。
- 2009年設立癌症資源中心，由癌症中心個案師提供癌症病友與家屬有關癌症相關資訊與衛教、情緒支持、康復用品提供及相關轉介業務的快速服務。
- 2010年啟動「癌症整合照護門診」，減少病人奔波於各診間之苦，提升就診的服務品質及提升醫療照護及診治之時效。
- 2018年創全國之先，成立「癌症哲學門診」，透過免費預約制的門診諮商，讓醫師和病人站在對等立場，一起並肩面對癌症，給予癌症病人與家屬心靈上的支援。
- 2020年引進新興療法-免疫細胞治療，利用自身免疫機制來對抗腫瘤，提供病人治療新選擇及新希望。
- 2020年以「迎向陽光的口腔癌整合照護-以創新整合照護模式與口腔癌病友一同攜手營造健康生活」通過SNQ國家品質認證標章。
- 2023年新創「心靈咖啡室」，為癌友、家屬創造對話的空間，分享癌症治療路上的酸、甜、苦、辣、鹹，相伴傾聽、同感共鳴。

## 生死兩相安的緩和醫療

- 透過安寧療護團隊人員的照護，積極控制癌症所引起的不適症狀，以『家庭』為單位，與病人及家屬共同討論照護對策，幫助病人與家屬把握時間增加親情、去除怨懟、完成心願、相互道別，提升病人信仰的力量及達到身、心、靈平安的境界。在病人住院期間及往生後，引導家屬面對哀傷與失落，提供家屬心理支持及哀傷輔導。
- 照護團隊除有受過訓練的專責醫護人員、社工、心理師及志工外，為增加病人的食慾，結合中醫部與營養科，特別為病人調配藥膳，提供多樣化的小點心，供病人與家屬選擇；另結合復健部門，提供病人適當的復健與物理治療，改善病人的生活品質。
- 本院安寧病房中設有交誼廳、沐浴室、圓滿室、配膳室、家屬休息室、靜心室、協談室，室外則有空中花園及小徑，提供病人和家屬心靈休憩與充電的空間。
- 照護品質有口碑，通過SNQ國家品質認證標章。
- 2019年臺南市政府衛生局指訂本院為預立醫療照護諮商機構；另設立預立醫療照護諮商門診。



安寧療護團隊

## 引進尖端科技醫療

- 2013年購置『多模式影像導引螺旋刀(Tomotherapy)』，全方位多角度精準治療腫瘤病灶，為癌症放射線治療新利器。
- 2016年引進最新型3D心血管掃描儀（OCT），幫民眾找出冠狀動脈血管內未爆彈。
- 2016年新購單光子電腦斷層儀（SPECT/CT），具有縮短檢查時間、提高影像清晰度、降低檢查注射藥物之輻射劑量、與提高疾病診斷精準度等優點。
- 2019年新購腹腔溫熱化學治療儀（HIPEC），提供民眾多元、有效的癌症治療方式。
- 2020年引進達文西機械手臂，提供民眾嶄新的手術方式。
- 2020年引進動態800切雙能黃金能譜電腦斷層掃描儀，提供受檢者快速、高診斷價值的全身各部位影像。
- 2021年汰購正子放射斷層儀（PET），提升掃描速度及影像品質更佳清晰，為癌症檢查新武器。
- 2023年新購冠狀動脈血管內震波碎石機，能破壞深層及淺層鈣化斑塊，減少不良事件發生率，滿足主要安全性和療效。
- 2024年引進「Impella經皮微型心室循環輔助器」，為目前世界最迷你的人工心臟，可輔助複雜性心導管手術。
- 2024年引進1152切超高速雙源電腦斷層冠狀動脈血管攝影，具檢查所需時間縮短，有心律不整的病人仍然可以檢查、可準確評估鈣化斑塊狹窄程度、可降低顯影劑使用量…等優點。



飛利浦Ingenia 1.5T磁振造影



雙向數位心臟血管攝影X光機



單光子電腦斷層掃描儀



冠狀動脈血管內震波碎石機

## 結合社區資源，深入鄉間上下游整合的照護服務 /

*Integrated Community Care and High-quality Local Medical Services*

### 優質精緻的在地醫療服務

- 本院家庭醫學部社區發展組負責舉辦社區健康活動，深入各社區基層提供衛教講座、健康檢查及諮詢等。另結合衛生所、村里關懷中心、長期照護機構等全方位場域，推動健康生活型態，提供外展式醫療服務，促進民眾養成健康行為落實日常生活中，以達到「健康生活化、生活健康化」之目標。及與鄰近地區醫療機構、衛生所與學校簽署醫療合約，合作項目包括：醫療駐點服務、整合式呼吸照護服務、居家護理服務，以及家庭醫師整合性照護計畫等等，結合社區資源，整合鄉間上、下游的照護服務。本院長期深耕大內區，2022年獲大內區公所頒發「協助建構高齡友善城市」感謝狀。
- 因應人口老化和長期照顧服務需求，本院自2015年起承接衛生福利部「長照資源不足地區設置在地且社區化長期照護服務據點計畫」，於下營區衛生所設立「柳營奇美醫院下營區長期照護服務據點」，由醫院與區公所、衛生所、當地民間團體、社區關懷據點合作，建構出「社區化長期照護個案管理」模式。2017年起配合政府長照2.0體系的推行，於下營區營前里成立柳營奇美社區式服務類長期照顧服務機構「A贏活力學堂」，是下營區第一家日間照顧中心，也是社區整合型服務中心（下營區A級單位），且透過辦理出院準備銜接長照2.0服務，提供長期照顧需求民眾就近接受日間照顧服務，減輕家庭照顧壓力。照護服務榮獲臺南市111年度居家式、社區式長照機構評鑑評定居家服務中心【優等】、日間照顧中心【優等】。
- 因應失智症人數隨著逐年攀升及配合長照2.0政策，延緩長輩失智與失能刻不容緩，本院於2018年成立溪北地區唯一的失智共同照護中心及「奇憶學堂-柳營班」。此外，鑒於鹽水區65歲以上長者比例高達20%，為因應鹽水在地高齡失智的服務需求，在鹽水區公所協助下，2019年再增設失智社區服務據點「奇憶學堂-鹽水班」。照護服務榮獲臺南市政府衛生局「111年整合性預防延緩失能計畫失智友善社區」【最佳創意獎】、臺南市111年度「失智照護服務計畫」年度考評失智共同照護中心榮獲「優等」及失智社區服務據點柳營區、鹽水區榮獲「優等」。



新營區奇憶學堂開幕



新營區奇憶學堂開幕



- 配合國家2025年C型肝炎根除之目標，於2018年承接臺南市政府巡迴醫療在下營區開設C肝特別門診；2019年於官田區開設C肝特別門診；2020年進一步與麻豆區、佳里區、善化區洗腎院所合作，開設C肝特別門診服務，提高就醫可近性及協助交通不便民眾擺脫肝病危害。2021年「C肝精準篩檢-高可近性治療策略」獲SNQ國家品質認證標章。
- 本院於2015年成立「心血管中心」，針對心臟、主動脈與周邊血管疾病設立之整合性專業醫療中心。將所有心臟血管相關設施整合於同一系統，使心臟科醫師及相關醫療人員能在整合性之環境中執行業務、提升檢查效率改善治療品質，為心血管病人爭取診斷的黃金時間，並在中心團隊的共同照護之下，獲得最妥善醫療。2018年至2021年更以「使用血管內影像系統執行複雜性心導管介入手術」為主題，榮獲SNQ國家品質標章醫療院所類醫院特色醫療組肯定；另經團隊努力於2023年通過冠狀動脈疾病(CAD)疾病照護品質認證。



C肝特別門診



C肝巡診醫療車



2023年通過冠狀動脈疾病(CAD)疾病照護品質認證

## 以時效為訴求的緊急應變架構為國內先驅 /

*Well-coordinated, Timely Emergency Response*

- 因應災害的難以預測，放棄傳統部門功能的應變方式，改採『醫院緊急災害應變系統（Hospital incident command system, HICS）』架構設計動員機制與應變計畫。每年至少辦理兩次以上不同災害應變演習，並隨時檢討修正。
- 協助服務區域醫療救護能力提升，多次與臺南市政府、緊急醫療網共同舉辦火災疏散、大量傷患毒化災、南區聯合防疫演習等大型演習，與同儕相互觀摩學習。並由急診醫師擔任臺南市消防局指導醫師、協助南區醫療網建立。2018年醫院業務督導考核，榮獲：情境式防災演練觀摩特別獎、情境式防災演練觀摩特別獎災防實兵演習。



毒化災演習



急診大量傷患演習

## 融入綠建築概念的環保、藝文、社區醫院 /

*An Eco-friendly Hospital With Artistic Fusion*

- 本院座落於遼闊的嘉南平原，可遠眺遼闊的中央山脈，鄉野景觀融入醫院視野，每個病房均擁有綠意盎然的生態保育景觀。另擁有嘉南平原特有的耕種療癒-園藝治療-提供精神病友不同的職業技能。2013年內政部友善建築評選活動，入選為「特優級」友善醫療設施。
- 善盡企業社會責任，推動環境保護工作，相關措施及獲獎肯定：
  - ▶ 強化資源回收，獲得2009年度環保署「事業廢棄物與再生資源清理及資源減量回收再利用績效優良獎」。
  - ▶ 2012年經濟部水利署榮獲「節水績優單位」。
  - ▶ 2012年第十三屆醫療品質獎「保育區雜草廢棄物減量改善專案」榮獲銅獎及創意獎。
  - ▶ 2014年榮獲第23屆中華民國企業環保獎「銀級獎」。
  - ▶ 2015年榮獲第24屆中華民國企業環保獎「銅級獎」。
  - ▶ 2017年通過ISO 50001能源管理系統認證。
  - ▶ 2019年與臺南市政府簽署綠色採購意願書。
  - ▶ 2021年通過ISO 50001:2018版能源管理系統認證。
  - ▶ 2020-2022年及2024年榮獲台南市政府績優綠色採購企業獎。
  - ▶ 參與行政院環境保護署國家企業環保獎選拔，連續三年獲得國家企業環保獎銀級獎，獲環保署加頒「榮譽環保企業獎座」。
    - 2020年榮獲第2屆國家企業環保獎「銀級獎」。
    - 2021年榮獲第3屆國家企業環保獎「銀級獎」。
    - 2022年榮獲第4屆國家企業環保獎「銀級獎」。
    - 2023年榮獲第5屆國家企業環保獎「銀級獎」。
    - 2024年榮獲第6屆國家企業環保獎「銅級獎」。



連續3年榮獲國家企業環保獎  
特殊榮譽獎座



▶參加APSAA亞太暨台灣永續行動獎。

- 2021年榮獲第一屆台灣永續行動獎（環境永續）「銀獎」。
- 2022年榮獲第二屆台灣永續行動獎（社會共融）「銅獎」。
- 2023年榮獲第三屆台灣永續行動獎（環境永續）「金獎」、（社會共融）「銀獎」。
- 2024年榮獲第四屆台灣永續行動獎（環境永續）「金獎」、（社會共融）「銀獎」。

▶參加台灣健康永續獎。

- 榮獲2024年永續單項績效-綠色醫療創新獎。

■ 配合國家衛生政策，營造無菸健康照護環境，在出入口及明顯處張貼禁菸標誌及廣播宣導、另設有戒菸門診、衛教諮詢，提供民眾健康清新的無菸環境。

▶2012年行政院衛生署國民健康局「無菸醫院」榮獲銀獎。

▶2012年「全球無菸健康照護服務網絡認證」榮獲銀獎。

▶2015年衛生福利部國民健康署「無菸醫院」評核榮獲金獎。

▶2022年榮獲「無菸醫院國際金獎認證」殊榮，受邀線上出席瑞士蘇黎世市召開「全球網路研討會暨金獎論壇」領獎並分享。

■ 響應政府「ESG淨零減碳」計畫，全台唯一奇美博物館畫作與太陽能光電結合，塑造「奇藝光廊」彩繪光電系統。白天太陽能光電系統產生之電能以儲能系統儲存，供夜間照明使用，達到自給自足，節能減碳；2024年於頂樓裝設太陽能光電系統，面積達0.3個足球場，每日發電量約可供163家戶使用，本院致力打造綠色就醫環境，提供環保永續醫療服務，為地球未來盡一份心力，共同守護民眾健康。

■ 本院2F奇藝角落定期邀請在地藝術家進行藝文展覽，提供院內病人、家屬及員工身心靈放鬆的空間。此外，於各樓層公共走道亦有多幅來自奇美博物館之複製名畫，3號門外也將奇美博物館捐贈之母與子雕像周邊規劃成休憩空間，致力營造「博物館醫院」形象，期望藉由與藝文之結合，讓醫院更有溫度。



# 教學研究



## Medical Research & Education

- 本院為衛生福利部核定之教學醫院，內設有醫學教育委員會主持全院教學活動，下設有教學中心及教師培育中心提供全院同仁教學課程及服務。
- 教學平台有四大特色，提供院內外可近性之教學資源，有可饋式教學資訊互動。開發整合式學分查詢平台，並維持線上學習連結學後測驗以達學習目標之成效。
- 教學資源五特點，提供便捷借書程序及便利查詢資料庫系統，且期刊與實證資料庫結合臨床資訊系統以便於臨床與教育查證之用。設置獨立管理臨床技能中心，並有充足自製教材之能量。
- 特色性研究發展，垂直整合研究風氣。以區域醫療特色建立生物資料庫，結合外部資源，發展研究風氣。以臨床需求為導向，推動研究方向。推動醫師與醫事人員合作，進行整合型研究計劃。
- 2020年成立「臨床分子研究室」，研究室主持人致力於 Collagen 基因在卵巢癌中的研究。本研究室目標之一為結合卵巢癌基礎與臨床研究以作為臨床診斷工具與抗癌藥物開發的基礎，期望可有效應用於臨床，增加卵巢癌個案用藥的精準度、減少個案惡化風險及惡化時需支付龐大醫療費用。目標之二進行細胞免疫治療相關之基礎研究，建立細胞免疫治療相關之資料庫，提供癌症病人選擇合適的細胞治療方法。目標之三協助院內同仁執行研究計畫。
  - ▶ 持續鼓勵醫師及其他醫事人員參與國內外教學、研究及進修。
  - ▶ 2017年臨床醫事人員訓練成果暨教學博覽會-專案報告，榮獲1篇「佳作」。
  - ▶ 2018年台灣醫療照護品質績優醫院競賽，榮獲「銅獎」「獎盃」殊榮。
  - ▶ 2019年台灣健康照護品質管理競賽，榮獲「金獎獎盃」殊榮。
  - ▶ 2020年台灣健康照護品質管理競賽，榮獲「佳作獎」殊榮。
  - ▶ 2021年台灣健康照護品質管理競賽，榮獲「金獎獎盃」殊榮。
  - ▶ 2022年台灣健康照護品質管理競賽，榮獲「入選」殊榮。
  - ▶ 2023年台灣健康照護品質管理競賽，榮獲「金獎」殊榮。
  - ▶ 2024年台灣健康照護品質管理競賽，榮獲「銀獎」殊榮。



與諾佛葛生技顧問股份有限公司簽訂合作備忘錄（MOU）

# 關於佳里奇美醫院



## About Chi Mei Hospital, Chiali



2024/11/23 主管共識營  
地點／奇美博物館

佳里奇美醫院座落於台南市佳里區，為1995年衛生福利部獎勵偏遠地區興建醫院之「醫療發展基金」所設立興建。本院的誕生，對當時醫療資源極度缺乏的佳里區、將軍區、學甲區、七股區、西港區及北門區等大台南沿海地區，帶來了重要的醫療服務，也對於此地區之急診醫療、慢性醫療，扮演重要的角色，帶來了重要的貢獻。

本院於2011年9月7日正式更名改制為佳里奇美醫院，成為奇美醫療體系第三個重要成員。與永康總院、柳營奇美醫院，共同為大台南之北、中、南地區，提供了最佳的醫療整合服務。2016年1月15日，因應不斷擴增之醫療服務，由許文龍創辦人舉行新醫療大樓動土典禮，同年於佳里區公園路購地興建員工宿舍。2019年新醫療大樓完工啟用，使本院醫療面積擴增一倍，並擴增62床急性一般病床，成為急性一般病床228床之地區教學醫院。2020年，坐落於公園路之員工宿舍大樓亦完工啟用，為員工提供了一個舒適穩定的工作環境，實踐幸福企業的理想。

為發展整合醫療照護，2017年配合政府長照2.0政策，配合發展居家服務、辦理失智服務據點及日間照護中心，卓然有成。本院將持續秉持奇美醫療體系之宗旨，為地區提供更優質的醫療照護。讓居處偏遠地區的民眾，也能得到總院的支援，擴展出的醫療整合服務。

# 完整的綜合醫療 Complete Medical Services

## 內科部 / Internal Medicine

感染科 | 心臟血管內科 / 心導管室 | 神經內科 | 腎臟科 / 透析室 | 胃腸肝膽科 | 內分泌新陳代謝科 | 胸腔內科 / 呼吸治療組 | 風濕免疫科 | 檢查室

## 外科部 / Surgery

一般及消化系外科 | 神經外科 | 泌尿外科 | 骨科 | 整形外科 | 心臟血管外科

## 婦兒部門 / Ob / Gyn and Pediatrics

婦產部 | 兒科部

## 其他專科部門 / Other Departments

急診醫學部 | 急救醫學科 / 一般急診科 | 加護醫學科 | 眼科 | 耳鼻喉科 | 麻醉科 | 復健科 | 物理治療組 / 職能治療組 | 家庭醫學科 | 預防醫學中心 / 社區發展組 / 健康照護組 | 職業醫學科 | 放射診斷科 | 臨床病理部 | 檢驗科  
牙科 | 口腔顎面外科 / 齒顎矯正科

## 護理部門 / Nursing Department

護理部 | 佳里奇美居家護理所 / 佳里奇美綜合長照機構 / 居家服務中心 / 日間照顧中心

## 醫技部門 / Medical Technology

藥劑部 | 營養科

## 教學研究部門 / Medical Research & Medical Education Center

感染管制中心 | 醫學研究部 | 品質管理中心 | 教學研究組

## 行政部門 / Administration Offices

醫療事務室 | 醫療服務組 / 住院服務組 / 申報業務組 | 資訊室 | 會計室 | 工務室 | 病歷資訊管理室 | 資材室 | 採購組 / 補給組 / 財產管理組 | 總務室 | 管理組 / 出納組 | 人力資源部 | 社會服務部 | 安全衛生管理室 | 公共事務室 | 企劃組

# 組織結構及運作 Organizational Structure

## 醫務會議 / Medical Affairs Meeting

---

管制藥品暨疼痛管理委員會	出版暨數位溝通委員會	專科護理師執業委員會
病安暨醫品委員會	醫學倫理委員會	急診管理委員會
醫學教育委員會	臨床資源委員會	手術室管理委員會
病理組織委員會	生物安全會	輸血委員會
病歷委員會	智慧醫療委員會	長期照護委員會
藥事委員會	出院準備服務委員會	衛材管理委員會
加護病房管理委員會	圖書館委員會	深耕計畫聯盟委員會
感染管制委員會	輻射防護委員會	

## 院務會議 / Administrative Affairs Meeting

---

人事評議委員會	性騷擾評議委員會
職工福利委員會	危機管理委員會
勞資會議	職場不法侵害評議委員會
職業安全衛生委員會	

# 醫療特色

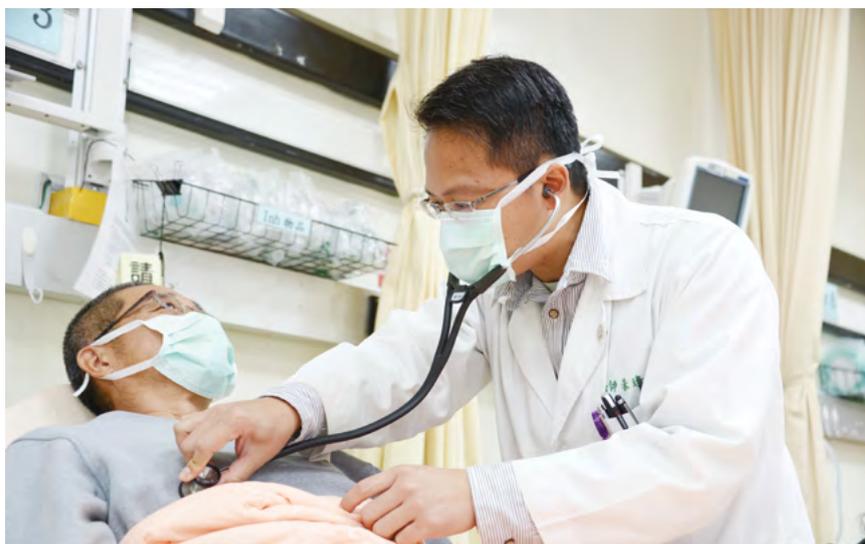


Features  
of Quality Care



## 目前醫療專長 / *Our Medical Expertise Includes*

- 內外科系各科均衡發展，次專科齊備，內科並通過住院醫師教學訓練醫院。
- 通過南區緊急醫療網「中度急救責任醫院訪查」。急診醫師由三院統籌，醫療品質深受地方肯定與依賴，為地方急救醫療擔負重要責任。
- 大台南沿海區域為B、C肝盛行區，本院在B、C肝防治有一定基礎。
- 擁有區域級醫院醫療設備。包括：1.5T磁振造影掃描儀、800切電腦斷層、數位化乳房攝影機、心臟超音波等，為民眾的疾病診斷做第一時間的把關。
- 加護病房專責團隊，由主治醫師、護理師、營養師、臨床藥師、復健師及呼吸治療師，提供完整照護。
- 發展整合照護：除提供急重症醫療，本院並設有呼吸照護病房、急性後期照護病房及居家護理所。



## 社區醫療服務 / Community Medical Services

- 與鄰近安養中心長期合作，兼顧慢性失能老人居家照護與機構式照護。
- 每年定期至50個以上之社區，舉辦二百場以上之社區衛教講座。其中一半以上是由各科醫師親自演講，配合其他醫事專業人員（如：藥師、營養師、感染管制護理師等），深獲地方好評。
- 每年舉辦大型義診，同時結合用藥安全宣導、器官捐贈宣導，對社區民眾提供全方位健康觀念。
- 與社區基層診所一百家以上密切合作。配合健保署家庭醫師整合照護計畫，成立三群社區醫療群20年以上合作診所、衛生所超過30家，建立長期整合照護服務之關係。
- 2015年於將軍區保源巷埔里、2023年於將軍區西甲里，設置「偏遠地區巡迴醫療門診」。
- 配合政府長照2.0計畫，2018年成立「佳里奇美醫院居家式服務類長期照顧服務機構」，成立8個A級長照據點提供居家服務、4個失智照護據點。2023年並設立「公園日間照護中心」，提供社區老人日間照顧。



社區醫療服務

## 整合奇美醫療體系完整資源 /

*Integrative Resources of the Chi Mei Health System*

### 提升本院在地醫療照護能力

- 由奇美醫院及柳營奇美醫院支援，提供充足的醫療照護人力。
- 善用奇美醫療體系各專科人才，提供教學與教育訓練，提升本院專業能力。
- 透過三院區資訊系統整合與管理制度引進，提升醫療效率。
- 透過奇美醫療資訊系統與轉診作業，提升病人就醫可近性、方便性。

## 醫療後送支援

- 車程30分鐘內抵達奇美醫院及柳營奇美醫院。
- 強大的醫療資訊系統、零時差的病人資料傳送、跨院區之有效溝通以及奇美醫院後送單位之轉診準備，使本院成為擁有優勢支援之優質地區醫院。
- 建立成為全國「三家醫院、一個團隊」(Multiple Hospitals, One Team) 的品質標竿：共同的目標、共享的資訊、相互的尊重、及早的啟動、連續的照護及精實的流程，讓病人於奇美醫療體系獲得最佳醫療照護。



## 未來展望



Future  
Prospect



持續向本院目標邁進—「提升急慢性整合照護及社區醫療合作」、「擴大服務多樣性、提升急重症治療能力」、「發展智慧醫療、建立綠能文化」、「落實教學訓練、系統培育人才」，使佳里奇美醫院能成為全國地區醫院之標竿、肩負更多社會責任，提供社區民眾最優質的醫療服務、造福鄉梓，以達成許文龍創辦人與奇美醫療體系對本院之期許。



1968-2011

# 大事紀

Major Events



- 1968/01** ○ 成立命名為「財團法人臺南市逢甲醫院」，李興亞擔任院長，設立內、外、婦產、小兒、牙、耳鼻喉等六科，病床 66 床。
- 1982/01** ○ 通過準三級教學醫院評鑑，床數擴充突破百床。
- 1983/10** ○ 李興亞院長榮退，張維楨接任院長。
- 1984/06** ○ 逢甲醫院於永康現址動土典禮。
- 1985/01** ○ 教育部評鑑為三級教學醫院。
- 1986/02** ○ 遷至永康現址。總床數 500 床。
- 1988/01** ○ 經衛生署評鑑為區域教學醫院。
- 1990/05** ○ 張維楨院長榮退，詹啟賢接任院長。
- 1992/12** ○ 正式更名為「財團法人奇美醫院」。
- 1993/08** ○ 第二醫療大樓動土興建。
- 1996/02** ○ 第二醫療大樓擴建完成，病床 1,273 床、醫療科 36 科、員工將近 2500 位（醫師 300 多位），其中 128 床的重症加護中心、105 床的洗腎中心及獨立規劃的急診室，在雲嘉南地區綜合醫院中均為創舉，為雲嘉南地區床數最多的醫院。
- 1997/09** ○ 詹啟賢院長榮任衛生署署長，梁安億接任院長。
- 1999/09** ○ 完成第一例腎臟移植手術。
- 1999/11** ○ 於臺南科學園區設立南科聯合門診中心。
- 2000/06** ○ 詹啟賢院長卸任衛生署署長，回任院長。
- 2000/07** ○ 通過衛生署及教育部評鑑升格為醫學中心。
- 2000/09** ○ 成立醫學研究部。
- 2001/02** ○ 完成研究大樓及行政大樓（現為教學大樓）擴新建。
- 2001/11** ○ 柳營奇美醫院動土。
- 2002/10** ○ 獲第十三屆國家品質獎。



- 2004/07 ○ 柳營奇美醫院完工啟用。  
楊志良教授擔任執行長，曹朝榮教授擔任院長。
- 2004/08 ○ 再次通過醫學中心評鑑。
- 2007/02 ○ 完成第一例心臟移植手術。
- 2007/03 ○ 配合國際合作發展基金會，前往中南美洲的尼加拉瓜從事國際醫療服務。
- 2007/05 ○ 通過新制醫學中心評鑑。
- 2007/09 ○ 邱仲慶副院長升任院長。
- 2007/11 ○ 40 週年院慶系列活動。
- 2007/11 ○ 通過亞太倫理審查論壇 (FERCAP) 評鑑，奇美醫院人體試驗獲國際認可。
- 2007/12 ○ 董事會購置長億城 12 層樓規劃作為「員工活動中心」及員工宿舍之用。
- 2008/03 ○ 董事會購置逢甲儷園規劃作為「第三醫療大樓」。
- 2008/07 ○ 奇恩病房揭牌啟用。
- 2008/12 ○ 員工活動中心落成啟用。
- 2009/02 ○ 美國楊百翰大學蒞院參訪並簽訂護理教學建教合作。
- 2009/05 ○ 第三醫療大樓落成啟用。
- 2009/08 ○ 莫拉克颱風捐款壹仟萬元救災並出動義診。
- 2009/11 ○ 健康管理中心整建竣工。
- 2009/12 ○ 門診部整建各科新診間及奇美博物館藝文櫥窗竣工。
- 2010/01 ○ 擔任「衛生署南區醫療網 - 責任醫院」。
- 2010/11 ○ 醫院名稱依法新訂為「奇美醫療財團法人奇美醫院」、「奇美醫療財團法人柳營奇美醫院」、「奇美醫療財團法人奇美醫院臺南分院」。
- 2011/09 ○ 佳里奇美醫院開幕。  
董事會派任溫義輝首任院長。



2012-2017

# 大事紀

Major Events

## 2012年



- 01月 「乳房攝影巡迴車」、「子宮頸抹片巡迴車」—社區健康巡迴車正式啟用。
- 05月 引進「第三代達文西機器人手臂手術系統」。
- 08月 設置「客觀結構式臨床技能測驗 (OSCE)」國家醫師執照考場。
- 11月 主辦第五屆「世界華人神經外科年會」學術大會。
- 12月 獲頒 SNQ 品質標章「護理照護服務類—金獎」。護理照護服務類從 1998 年起「金獎」已從缺 12 年。

## 2013年



- 01月 名列健保局公佈「換腎存活率」第一級「穩定型」醫院。
- 06月 第五醫療大樓動土典禮。

## 2014年



- 01月 與「國家衛生研究院」簽訂「學術合作協議書」。
- 10月 獲得「遠見雜誌」2014 遠見服務業大調查首獎—第 12 屆遠見五星服務獎「醫療院所類—第一名」殊榮。

## 2015年



- 09月 與薩爾瓦多國立羅撒雷斯 (Rosales) 醫院簽訂醫療合作協議書。與柳營奇美醫院同時榮獲「Westgard Sigma 檢驗醫學品質認證」。
- 10月 臨床病理科李健逢主任榮獲科技部「吳大猷先生紀念獎」殊榮。
- 11月 邱仲慶院長代表奇美醫院赴非洲迦納共和國、中美洲薩爾瓦多
- 12月 進行國際醫療合作簽約。

## 2016年



- 01月 佳里奇美醫院新醫療大樓舉行動土典禮。
- 02月 臺南 0206 發生地震嚴重災害，奇美醫療體系共救治 141 位。
- 04月 第五醫療大樓啟用典禮。
- 04月 醫療服務社赴泰緬醫療支援並且與當地醫院進行第 15 次臨床學術交流。
- 07月 奇美醫院捐贈薩爾瓦多大學醫學院成立研究中心，命名「奇美醫學中心」。
- 08月 奇美醫療體系高階主管共識營修訂願景為「成為民眾最信賴的健康照護體系」。
- 12月 榮獲衛生福利部 105 年度實施電子病歷及互通應用績優醫院 - 無紙化推展獎評活動「金獎」最高榮譽。
- 12月 麻醉部，榮獲 2016 SNQ 國家生技醫療品質獎「銅獎」。

## 2017年



- 03月 自 2012 年 5 月引進達文西手術設備系統，四年多期間完成 1,000 例達文西手術。
- 03月 通過美國臨床研究受試者保護評鑑協會 (AAHRPP) 評鑑最高榮譽 - 「完全認證 Full Accreditation」。
- 05月 「白宮餐廳」揭牌啟用。
- 10月 以優等成績通過「醫學中心－醫院評鑑」，暨通過教學醫院評鑑。
- 10月 「新型複合式手術房 (Hybrid Operation Room)」啟用儀式。
- 10月 董事會新派任「佳里奇美醫院－周偉倪院長」。
- 12月 加護醫學部獲中衛第三十屆團結圈品質競賽 - 金塔獎、醫策會金獎及 SNQ 品質標章。

2018-2019

# 大事紀

Major Events

## 2018年



- 02月 「璀璨五十·奇美無比」奇美醫院 50 週年運動旺年會。
- 03月 董事會新派任「柳營奇美醫院 - 黃順賢院長」。
- 03月 董事會新派任「奇美醫院 - 林宏榮首席醫療副院長、田宇峯醫療副院長」。
- 05月 「愛、傳承、護理～讓愛一起飛」公益健康路跑活動。
- 06月 「醫療服務社」榮獲衛生福利部第三屆「國際醫療典範獎 - 團體獎」。
- 07月 榮獲外交部「外交之友貢獻獎」。
- 07月 奇美醫療體系與所屬社區醫療群、友好診所共約 220 家，成立「奇心協力醫聯盟」，落實健保署分級醫療、雙向轉診政策。
- 08月 佳里奇美醫院宿舍大樓興建工程，舉行動土典禮。
- 09月 主辦國際健康照護品質協會 (ISQua) 第 35 屆馬來西亞年會分場的專題學術研討會。本院是國內首家以醫院名義成功申請主辦分場 Session 的醫院。
- 10月 奇美安寧照護團隊成立 20 週年，安寧 (奇恩) 病房設立 10 週年。於南科樹谷園區舉行「騎出安寧活出愛·美麗人生大會師」鐵馬行活動。
- 10月 醫研部「神經醫學及 3D 列印研究室」於 2018 年榮獲多項大獎：臺灣國際創新發明暨設計競賽金牌、銀牌；創新技術博覽會銀牌、銅牌；醫療輔具產品 3D 列印大賽第一名，3D 列印創作競賽第一名等殊榮。
- 11月 心臟科張瑋婷醫師榮獲科技部「吳大猷先生紀念獎」殊榮。
- 11月 奇美醫院以「無線早產兒經口餵食協調性監測系統」和「創新智慧助聽器」，榮獲第十五屆「國家新創獎」二項臨床新創獎。
- 12月 奇美醫院榮獲生策會「SNQ 國家品質標章暨國家生技醫療品質獎」1 銀、1 銅及 5 標章。

## 2019年



- 01月 衛福部醫審會審議通過本醫療體系「台南分院」整併為「奇美醫院樹林院區」。
- 01月 「BSL-3 實驗室」10日揭牌啟用，該實驗室於2018年11月通過疾病管制署「生物安全第三等級」認證。
- 01月 奇美醫療財團法人附設「奇美產後護理機構」動土典禮。
- 02月 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會主辦「108年度品質認證授證典禮」，榮獲疾病照護品質認證「十年有成 - 追求卓越」獎。
- 06月 新設立「整合醫學病房」揭牌啟用。由一般醫學內科、09月老年醫學科及全人醫療科等共同組成，總計68床。
- 09月 設立「傷口照護中心」門診。
- 09月 率先推動「失智友善社區」，在永康區成立臺南市第一座「失智友善館」。
- 10月 蔡英文總統12日訪視並讚揚永康奇美復華日照中心，廖錦祥董事長、邱仲慶院長親自接待並一起參與「福祿壽學堂」照顧者支持團體活動。
- 10月 榮獲第十六屆「國家新創獎」5項臨床新創獎。
- 11月 奇美醫院微生物實驗室引進「微生物檢驗自動化設備以及影像掃描系統」，磁珠分離接種檢體技術為亞洲先驅。
- 12月 榮獲第二十屆醫策會國家醫療品質獎(HQIC)主題類1金、2銀、1優選、1創意獎及1人因特別獎的佳績。並獲頒「積極投入獎」及「醫品標竿獎」之機構特別獎。
- 12月 參加「中衛發展中心 - 臺灣持續改善活動競賽」，榮獲1金、3銀、1銅。
- 12月 參加「臺灣醫療品質協會 - 品質改善成果發表競賽」，榮獲2金、1銀、3優選。

2020-2021

# 大事紀

Major Events

## 2020年



- 01月 舉辦「奇美活力旺 - 永柳佳滿分」～ 2020 運動旺年會。
- 01月 因應「新型冠狀病毒肺炎 COVID-19」發布各項措施，並建置臨時發燒篩檢站。
- 03月 30日應外交部委託與我國加勒比海四友邦（貝里斯、聖克裡斯多福、聖露西亞、聖文森等）同步視訊會議，分享「嚴重特殊傳染肺炎」(COVID-19) 防疫經驗與措施。備受外交部讚譽與友邦好評。
- 05月 奉中央流行疫情指揮中心指定為「自費 - 新冠肺炎病毒檢驗醫院」南區負責醫院。
- 05月 奇美醫學中心洗手宣導影片，5日於「2020 手部衛生日」獲 CDC 疾病管制署大力推播引用宣導。
- 08月 榮獲行政院頒發防疫期間「您的無私貢獻. 國人感謝無限」徽章。
- 09月 榮獲財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會「創傷性腦損傷照護」、「腦中風照護」、「健康檢查」及「卓越機構美容醫學」四項品質認證殊榮，28日受邀出席授證典禮。
- 09月 參加 2020 台灣創新技術博覽會，榮獲 2 金 1 銀 6 銅佳績。
- 09月 榮獲台南市政府勞工局頒發「五心職場」績優單位。
- 09月 於永康區烏竹里成立第二座「失智友善館」，19日由奇美醫學中心邱仲慶院長、臺南市黃偉哲市長、衛生局許以霖局長、社會局陳榮枝局長蒞臨揭牌。
- 09月 佳里奇美醫院員工宿舍大樓落成啟用。
- 10月 奇美醫療體系 17日假柳營奇美醫院大講堂舉辦 109年「跨院區高階主管共識營」。
- 11月 邱仲慶院長 07日榮獲總統蔡英文親頒 109年防疫特殊貢獻獎。

## 2020年



- 11月 榮獲勞動部「國家職業安全衛生獎 - 勞動健康特別獎」。
- 11月 奇美醫學中心暨柳營奇美醫院均榮獲行政院環保署「國家企業環保獎 - 銀獎」。
- 12月 奇美產後護理之家於 10 月竣工，12 月 1 日隆重開幕。

## 2021年



- 01月 榮獲 6 項「SNQ 國家品質標章」認證。
- 01月 與廣達電腦 26 日簽署「合作備忘錄」，由奇美醫學中心邱仲慶院長、廣達電腦林百里董事長共同主持。雙方結合大數據分析、穿戴式裝置、5G 和人工智慧來發展智慧醫療、遠距醫療照護與整合社區轉銜。
- 03月 雲嘉南地區第 1 針 COVID-19 疫苗 22 日於奇美醫學中心施打。
- 05月 配合中央流行疫情指揮中心防疫政策，提供「視訊診療」服務。
- 05月 接受台積電捐贈南臺灣首座「零接觸防疫採檢站」，設置於南科園區西拉雅公園停車場。
- 06月 承接善化慈濟會館 - 大型疫苗站，負責疫情期間民眾大量接種診療注射。
- 06月 於台南科學園區西拉雅公園停車場建置「西拉雅自費篩檢站」，係一體化進行 PCR 核酸快速篩檢及整座可移動之獨立空間。
- 10月 01 日成立「精準醫學中心」。
- 11月 奇美總院教學中心郭進榮主任榮獲「台灣國際發明得獎協會」頒發國際傑出發明家學術國光獎章，並入選國際傑出發明家人堂。
- 11月 奇美醫學中心研發團隊於 2021 年綠點子國際發明暨設計競賽榮獲 3 項鈦金獎、4 項金獎及 1 項銀獎。
- 12月 奇美總院於南臺灣率先引進「1152 切面低劑量高階電腦斷層 (CT)」，06 日正式啟用，23 日邱仲慶院長親自揭牌。

2022-2023

# 大事紀

Major Events

## 2022年



- 01月 第三醫療大樓一樓空間整建完工。啟用婦女乳房保健中心、細胞治療中心。
- 02月 與群創光電共同攜手合作開發「智能疫苗劑量分裝機」及「BNT疫苗瓶翻轉機」。
- 03月 榮獲「2021年SNQ國家品質標章暨國家生技醫療品質獎」6項新標章。
- 05月 達文西手術突破2,000台。
- 07月 與中壽、成大合作推出全數位化智慧健康管理服務。
- 08月 董事會派任「奇美醫學中心—林宏榮院長、田宇峯首席醫療副院長、郭行道醫療副院長」、「柳營奇美醫院—張進宏醫療副院長」；邱仲慶院長轉任「董事會董事、經營決策委員會副主任委員兼奇美醫學中心榮譽院長」。
- 09月 榮獲2022年全球無菸健康照護服務網絡(GNTH)「無菸醫院國際金獎」。
- 10月 榮獲勞動部2022年工作生活平衡獎。
- 11月 榮獲第四屆國家企業環保獎-銅級獎。
- 12月 榮獲111年「健康醫院精進促進品質選拔」健康促進績優獎(全國醫學中心第三名)。
- 12月 榮獲第十九屆國家新創獎-學研新創獎。

## 2023年



- 01月 2023年本院開始以IHI模式，推動樂在團隊合作(Joy in Teamwork)，透過參與式管理，從員工的需求出發，建立一個韌性、樂在工作、幸福的奇美醫院。同時舉行「關懷看得見，奇美愛無限」關懷留言活動及關懷MVP票選活動。



2024

# 大事紀

Major Events

2024年



- 01月 2024 運動旺年會－奇心作夥動起來·健康幸福攏總來。
- 02月 人體生物資料庫榮獲國家級人體生物資料庫整合平台 112 年度合作機構評比 A 級第一名。
- 02月 全院性推動 HIV 友善醫療獲得 2023 國家醫療品質獎 - 傑出醫療獎「金獎」。
- 04月 員工促進起始大會，「日行七千」千人健走活動，推廣員工健康生活型態，鼓勵總院 1000 位同仁連續 6 個月、每日健走 7000 步為目標，身體力行，建立健康生活型態。
- 04月 奇美醫療體系員工健康體適能中心啟幕，提供全新的運動器材和各種的幸福運動課程，給予同仁更多元的運動選擇。
- 10月 榮獲第六屆國家企業環保獎銅獎。
- 10月 榮獲 2024 第四屆數位轉型《鼎革獎》－醫療創新轉型獎醫學中心組「首獎」及人資管理轉型獎大型機構組「楷模獎」。
- 11月 榮獲衛生福利部 113 年度醫療財團法人社研卓越獎「分類傑出獎研究人才培育獎」。
- 12月 榮獲 2024 台灣健康永續獎－單項績效獎兩項「智慧健康醫院領袖獎」及「綠色醫療創新獎」。
- 12月 護理部榮獲臺南市政府衛生局 113 年臺南市失智友善績優社區「銀獎」。
- 12月 心臟血管內科 - 心臟衰竭照護團隊榮獲 NHQA 國家品質獎 - 卓越團隊，並獲台灣唯一 AHA 美國心臟學會特優金牌。



台南市永康區中華路901號

電話 | 06-2812811

人工預約專線 | 06-2822577

住院組 | 06-2812811轉52102

健康檢查預約專線 | 06-2812811轉53541-5

建言 / 申訴專線 | 06-2812811轉52100 (日間)



台南市柳營區太康里太康201號

電話 | 06-6226999

人工預約專線 | 06-6222668

住院組 | 06-6226999轉72102

健康檢查預約專線 | 06-6226999轉77588-9

建言 / 申訴專線 | 06-6222546 (日間)



台南市佳里區佳興里佳里興606號

電話 | 06-7263353

人工預約專線 | 06-7263353

住院組 | 06-7263333轉32302或32305

健康檢查預約專線 | 06-7263333轉37520

建言 / 申訴專線 | 06-7263333轉32921 (日間)



台南市南區樹林街二段442號

電話 | 06-2228116

人工預約專線 | 06-2228116轉58116-7

傳真 | 06-2203702