

# 1 優化醫療工作條件

「照顧好同仁，同仁就會照顧好病人」

實現高留任率的聯盟共榮



榮獲第十三屆南丁格爾團體組「評審特別獎」

評審團表揚 奇美醫院護理部 創造優質的護理場域，致力人員培育、健全薪資制度、全日護病比低於8：1，並重視護理人員職涯發展，以關懷文化來實踐 員工好、病人好、醫院好的「三好」理念。



獲2025國際醫院聯盟 ( International Hospital Federation, IHF)

健康職場獎

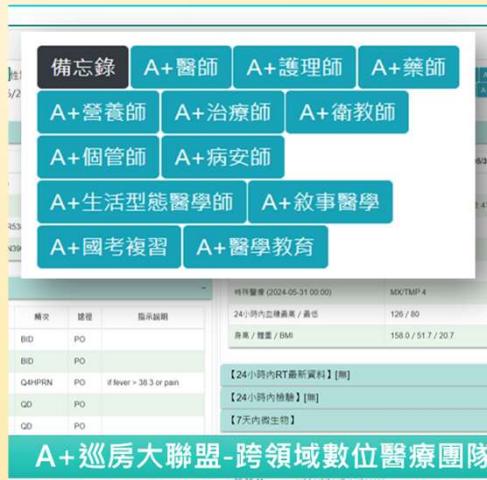
醫療品質與病人安全獎

# 優化醫療工作條件



## 員工價值主張

- ◆ 職場心理健康與福祉框架
  - 防護傷害
  - 連結與社群
  - 工作生活和諧
  - 工作的意義
  - 成長的機會
- ◆ 建立員工價值主張 (EVP)



## 一職一助理、全員有AI

- ◆ 全職類HIS Copilot與生成式AI協作臨床文書系統
- ◆ 導入化療機器手臂全自動化
- ◆ 機器人機隊佈署與整合臨床任務，建立AI醫療應用圈



## 智慧資源調度中心

- ◆ 跨專科關鍵資源儀表板
- ◆ 智慧預測與決策支援模型
- ◆ 數據驅動醫療資源管理系統
- ◆ 全域關鍵資源調度
- ◆ 打造聯防協同平台



## 遠距加護支援系統(eICU)

- ◆ 重症醫師即時遠端監測與決策支援系統
- ◆ 建置視訊支援的重症照護區域聯防系統
- ◆ 成為偏鄉ICU醫師決策支援，提升偏鄉重症照護品質

## 優化醫療工作條件

114~115

年  
價值共識、制度落實

價值再創，聚才留才

- 共識「員工價值主張」、推動分層職涯進階與對應津貼、留任獎勵

資源配置，精確預測

- 急重症醫師合理工時、專責夜班；建置「智慧醫院調度中心」、智慧加護病房(eICU)，開發預測與決策支援模型

智慧科技，減荷減壓

- 推動「一職一助理，全員有AI」；導入化療機器手臂，建立冷鍊配送；佈署搬運任務機器人

116~117年

聯盟整合、文化深化

118年

價值共創

- 主管落實「員工價值主張」的能力與責任；推動照護風險對應補助制度

- 全院導入「員工價值主張」，厚植「Joy in Teamwork」樂在團隊合作文化

- 流程整合、AI輔助決策，建立智慧重症調度平台，提升資源效益、營運效率

- 完成數據驅動之資源管理系統，實現全域醫療資源調度與協同聯防，最大化區域資源整合效益

- 導入AI支援風險預警；擴展智慧化療調配服務至區域醫院；整合環境介紹機器人、智慧衛教互動模組

- 打造全域病安智慧網路；推動跨單位照護流程整合與人機協作訓練制度化；成為全國智慧醫療、人機協作示範場域

# 1

## 優化醫療工作條件

	1 年	3 年	5 年
共識醫療價值 重塑員工價值	共識醫療核心價值 建立員工價值	持續蒐集員工回饋 發展職涯分層	打造高留任率的 醫療職場
留任率	80%	$\geq 80\%$	$\geq 85\%$
建立彈性人才庫 導入智慧排班	創新排班	AI需求預測 (歷史病人量、高峰需求)	區域聯盟支援
逾時下班比率	$\leq 15\%$	$\leq 10\%$	$\leq 10\%$
一職一助理 全員有AI	建立核心功能 確保穩定性	擴展功能 多通道整合	全面智慧化 智慧轉型
數位助理覆蓋率	50%	80%	90%

# 1

## 優化醫療工作條件

	1 年	3 年	5 年
建立eICU智慧系統 支援偏鄉重症醫療	建立遠距會診能力 涵蓋偏鄉試點	提升會診效率與品質 擴大服務範圍	成為偏鄉重症照護 核心支援系統
完成遠距重症會診次數(季)	$\geq 10$ 次	$\geq 30$ 次	$\geq 50$ 次
建立區域性指揮中心 支援醫療不足區域	建立數位平台 指揮中心	提升系統智慧化 區域聯防能力	成為偏鄉醫療支援 核心平台
醫療人力支援調度成功率	$\geq 80\%$	$\geq 85\%$	$\geq 95\%$