

財團法人慈月社會福利慈善基金會

Cih Yue Charity Foundation

1

優化醫療工作條件

「照顧好同仁，同仁就會照顧好病人」

實現高留任率的**聯盟共榮**



榮獲第十三屆南丁格爾團體組「評審特別獎」

評審團表揚**奇美醫院護理部**創造優質的護理場域，致力人員培育、健全薪資制度、全日護病比低於8，並重視護理人員職涯發展，以**關懷文化**來實踐**員工好**、**病人好**、**醫院好**的「三好」理念。



獲2025國際醫院聯盟 (International Hospital Federation, IHF)

健康職場獎

醫療品質與病人安全獎

優化醫療工作條件



員工價值主張

- ◆ 職場心理健康與福祉框架
 - 防護傷害
 - 連結與社群
 - 工作生活和諧
 - 工作的意義
 - 成長的機會
- ◆ 建立員工價值主張 (EVP)

備忘錄	A+醫師	A+護理師	A+藥師
	A+營養師	A+治療師	A+衛教師
	A+個案師	A+病安師	
	A+生活型態醫學師	A+敘事醫學	
	A+國考複習	A+醫學教育	

編號	護理	指示說明	24小時內血糖最高 / 最低	126 / 80
BID	PO		身高 / 體重 / BMI	158.0 / 51.7 / 20.7
BID	PO			
Q4H PRN	PO	if fever > 38.3 or pain		
QD	PO			
QD	PO			

A+巡房大聯盟-跨領域數位醫療團隊

一職一助理、全員有AI

- ◆ 全職類HIS Copilot與生成式AI協作臨床文書系統
- ◆ 導入化療機器手臂全自動化
- ◆ 機器人機隊佈署與整合臨床任務，建立AI醫療應用圈



智慧資源調度中心

- ◆ 跨專科關鍵資源儀表板
- ◆ 智慧預測與決策支援模型
- ◆ 數據驅動醫療資源管理系統
- ◆ 全域關鍵資源調度
- ◆ 打造聯防協同平台



遠距加護支援系統(eICU)

- ◆ 重症醫師即時遠端監測與決策支援系統
- ◆ 建置視訊支援的重症照護區域聯防系統
- ◆ 成為偏鄉ICU醫師決策支援，提升偏鄉重症照護品質

114~115

年 價值共識、制度落實

價值再創，聚才留才

- 共識「員工價值主張」、推動分層職涯進階與對應津貼、留任獎勵

資源配置，精確預測

- 急重症醫師合理工時、專責夜班；建置「智慧醫院調度中心」、智慧加護病房(eICU)，開發預測與決策支援模型

智慧科技，減荷減壓

- 推動「一職一助理，全員有AI」；導入化療機器手臂，建立冷鍊配送；佈署搬運任務機器人

116~117年

聯盟整合、文化深化

- 主管落實「員工價值主張」的能力與責任；推動照護風險對應補助制度

- 流程整合、AI輔助決策，建立智慧重症調度平台，提升資源效益、營運效率

- 導入AI支援風險預警；擴展智慧化療調配服務至區域醫院；整合環境介紹機器人、智慧衛教互動模組

118年

價值共創

- 全院導入「員工價值主張」，厚植「Joy in Teamwork」樂在團隊合作文化

- 完成數據驅動之資源管理系統，實現全域醫療資源調度與協同聯防，最大化區域資源整合效益

- 打造全域病安智慧網路；推動跨單位照護流程整合與人機協作訓練制度化；成為全國智慧醫療、人機協作示範場域

1

優化醫療工作條件

	1 年	3 年	5 年
共識醫療價值 重塑員工價值	共識醫療核心價值 建立員工價值	持續蒐集員工回饋 發展職涯分層	打造高留任率的 醫療職場
留任率	80%	≥80%	≥85%
建立彈性人才庫 導入智慧排班	創新排班	AI需求預測 (歷史病人量、高峰需求)	區域聯盟支援
逾時下班比率	≤15%	≤10%	≤10%
一職一助理 全員有AI	建立核心功能 確保穩定性	擴展功能 多通道整合	全面智慧化 智慧轉型
數位助理覆蓋率	50%	80%	90%

1

優化醫療工作條件

	1 年	3 年	5 年
<p>建立eICU智慧系統 支援偏鄉重症醫療</p> <p>完成遠距重症會診次數(季)</p>	<p>建立遠距會診能力 涵蓋偏鄉試點</p> <p>≥10 次</p>	<p>提升會診效率與品質 擴大服務範圍</p> <p>≥30 次</p>	<p>成為偏鄉重症照護 核心支援系統</p> <p>≥50 次</p>
<p>建立區域性指揮中心 支援醫療不足區域</p> <p>醫療人力支援調度成功率</p>	<p>建立數位平台 指揮中心</p> <p>≥80%</p>	<p>提升系統智慧化 區域聯防能力</p> <p>≥85%</p>	<p>成為偏鄉醫療支援 核心平台</p> <p>≥95%</p>