



居家護理簡介

▶ 何謂居家護理？

『居家護理』服務是為了減少不必要的住院耗費及感染，減輕病人及家屬往返醫院所花費的時間、人力、精神，使病人能在家中享受家庭溫情與安全的居家照護，是由居家護理師及家庭醫學科醫師至家中做健康評估、醫療照護及居家照護技能的指導。主要目的是幫助照顧者在家照護病人，讓醫療服務不致因出院而中斷，同時也可以減輕病人及家屬往返醫院所花費的時間和精力。

▶ 服務對象

1. 罹患慢性疾病且行動不便，需長期照護者。
2. 能在家中進行相關醫療護理措施者。
3. 有醫療或護理服務項目需要服務者。

▶ 服務項目

- 各種留置管路的更換及護理指導：胃管、尿管、氣切管
- 導尿、膀胱訓練、膀胱灌洗
- 大小量灌腸
- 測量血糖、抽血檢查及代採檢體送檢
- 藥物注射
- 一般傷口換藥、壓瘡護理、會陰沖洗、口腔護理
- 氧氣使用指導
- 痰液抽吸、拍痰、姿位引流指導
- 居家照護指導
- 復健運動及日常生活照護方式訓練
- 營養指導

▶ 服務地區

台南市：東區·中西區·南區·北區·安南區·安平區·永康區·新市區·仁德區·
歸仁區·關廟區·安定區·善化區·新化區·山上區·左鎮區。

▶ 收案流程

- ◎住院病人：由醫師或護理人員聯絡居家護理。
- ◎非住院病人：家屬電話直接聯絡，由居家護理師實際評估後收案。

► 收費標準

1. 訪視費（依健保局規定）

項目／費用	健保給付	一般身份及具殘障 手冊者自付 5%	具重大／榮民 ／福保身份者
醫師訪視費	1035元	52元	0元
護理師訪視費-第一類	700元	35元	0元
護理師訪視費-第二類	970元	49元	0元
護理師訪視費-第三類	1170元	59元	0元
護理師訪視費-第四類	1370元	69元	0元

不符健保規定者：全部需自費

2. 掛號費：120元

3. 車馬費（健保不支付）：

（1）計程車：依跳碼表實際往返收費。

（2）公務車：依汽車儀表板往返里程數計每公里15元。

► 注意事項

◎ 每次家庭訪視，請備妥健保卡、個案或家屬私章。

► 服務時間

◎ 星期一至星期五：上午8：00-12：00

下午1：00-5：00

星期六：上午8：00-12：00

◎ 假日及夜間未提供家訪服務，有照顧問題可電話諮詢：（06）2812811轉55601（6A病房當班主管）。

► 緊急狀況處理

◎ 上班以外時間或例假日，若病人發生緊急狀況，請打119，送回醫院急診室就醫，並請連絡居家護理師。

► 聯絡電話：上班時間（06）2812811轉53051-53055 （06）2814088

► 假日或夜間緊急聯絡電話：（06）2812811轉分機55601

► 讚許及意見反應專線：（06）2812811轉分機52100

奇美醫院：台南市永康區中華路901號 （第三醫療大樓6樓）