

奇美醫院

耳鼻喉科部實習 orientation

一、前言

- (一)、在完成醫學系基礎課程修習後所實施之「準醫師訓練」，以期使醫學生成為能勝任臨床醫療工作之醫師。
- (二)、熟習醫療專業必須具備的基本知識、技能、及態度。
- (三)、精熟各項基本知識、技能，為更進一步提昇之準備。

二、訓練目標

實習醫學生每梯次來本科實習二週，屬於選修，為4年級8小時大堂課程及5年級1週見習課程等必修課程的延續，為對本學門有興趣或有志將來從事此專業者而設計。實習醫學生來本部實習的目的是參與本科臨床及學術活動，從觀察及在指導下實際操作，於門診、住院、手術、急診病例處理及討論中，以實證醫學的精神來印證他（她）們書上所學；在學習中發現問題，再回到書上或文獻中尋求答案。另一方面，從實習中了解自己的性向，作為將來選科的參考。每週由訓練課程主任與大家會談，詢問大家一週來的工作與心得，一方面要求實習醫學生盡力去學習，一方面也可互相討論，增進瞭解，並替他們作評估。實習醫學生必須與住院醫師及主治醫師密切連繫，俾便能順利達成每日的住院病例報告，及最後的病例討論和專題報告。除了實習之外，本部有課程講授。

三、訓練計畫執行期程

本學年度實習醫師，訓練時間共二週。

四、課程負責人

- (一) 教學總醫師:由耳鼻喉部資深住院醫師擔任，聯絡電話:院內分機 6663

五、課程師資

- (一) 耳科：林永松、劉璟鋒
- (二) 鼻科：林永松、李匡志
- (三) 口腔咽喉科：張世倫、林志勳

(四) 頭頸腫瘤科：張世倫、楊振楠

(五) 小兒耳鼻喉科：李匡志

六、訓練地點

耳鼻喉科實習環境包括：門診、病房、開刀房。門診與開刀房之環境介紹安全防護、防護設備介紹、病人安全與感染控制等，由教學總醫師負責，於實習首日簡介；病房之環境介紹、安全防護、防護設備介紹、病人安全與感染控制等，由單位護理長負責，於實習首日簡介。此外視課程需要於耳鼻喉部會議室進行晨會與課程訓練、討論。

七、安全防護及相關操作訓練

見習第一天總醫師介紹如何使用耳鼻喉科治療台與儀器；門診環境介紹與安全防護設備(口罩、髮帽、隔離衣、手套、護目鏡等)使用與放置處，由教學總醫師與門診 leader 於見習第一天上午簡介，並學習如何使用與操作。每位學生在見習期間可向門診 leader 借頭鏡，於最後一天歸還，請妥善保管。其它見習環境包括手術室、聽力室與超音波檢查室，請遵照主治醫師與總醫師之指示，並遵行該單位之規範。

八、單位工作分配與受訓者職責

7:00~7:45AM 隨住院醫師給病人換藥及局部治療。

7:45~8:30AM 在早會上報告住院病例，並接受總住院醫師詢問。

9:00AM~值班實習醫師留在病房工作，協助處理緊急狀況並參與病房迴診。其餘醫師則按指導老師規定，全程至少看 32 (8 位/週)門診初診，全部期間至少看 7 種不同的手術，從頭至尾，以及至少 5 種不同的急診或照會及其處理。其餘時間則須與住院醫師/主治醫師共同接住院病人，全程至少接 16 (4 位/週)住院病人，共同討論，回去要查書，以備明日早會詢問，並於實習期間與住院醫師/主治醫師共同照顧自己接的住院病人。

實習醫師除了晨會外，對科內臨床研討會、專題討論、併發症及死亡病例討論會、臨床病理討論會及外科病理討論會皆應參加。實習結束前擇訂於星期三下午部內討論會中，做專題討論或病例報告。借用之頭鏡及書籍歸還，檢查病人後器械應收拾乾淨，診察檯桌面恢復原狀。

九、單位品質要求

主治醫師/教師於門診、病房迴診或病人住院時應強調全人醫療觀念，提供不只

是耳鼻喉科領域之全方位服務，注重病人安全(疾病治療、病房安全、病歷安全、病人隱私保護、感染管制)提升醫療品質，加強醫病間的溝通。遵守醫師宣言所注重之醫學倫理(包括醫病間、同僚間、師生間)，對於疾病的講述應遵循實證醫學的精神而耳鼻喉科之疾病的診斷與治療是最能符合實證醫學的實踐。指導的住院醫師/主治醫師須對實習醫師的病歷寫作施行修正以符合病歷書寫的規定。其餘如醫事法規等一般醫學課程訓練應依照實習醫師的臨床實習護照之規定即時上網學習。

十、病人安全

(一) 病人辨識

(1) 請病人說出病人姓名與出生年月日，再將病人回答的資料與手圈(住院及急診)/病歷上的姓名及出生年月日核對。若病人無能力回答，可詢問陪伴家屬，進行辨識作業。若病人無能力回答且無陪伴家屬，則直接核對手圈上與病歷上病人姓名與出生年月日。

(2) 病人辨識執行時機：

- a. 給予藥物前辨識病人。
- b. 抽血或自病人取得其他檢體前辨識病人。
- c. 輸血前辨識病人。
- d. 執行侵入性處置(含放置IV Cath、N-G、Foley...)前辨識病人。

(二) 病人隱私

(1) 為病人提供治療和服務時，向病人徵詢其對隱私的期望。

(2) 提供安全及隱密之就診環境，當病人接受臨床問診、檢查、操作/治療等處置，需暴露身體時，應先告知必要性，並使用隔簾保護或關上房門，給予病人適當的身體蔽護。

(3) 落實病歷隱私保護

其他病人安全之注意事項，請參考台大醫院品質管理中心之病人安全規範。

十一、感染控制

(一) 注意並落實手部衛生之洗手五時機，搓揉 10-15 秒(包括乾洗手液)：

(1)接觸病人前

(2)接觸病人後

(3)接觸血液、體液後

(4)接觸病人週遭環境後

(5)執行無菌技術前

(二) 正確使用個人防護裝備：如您有喉嚨痛、咳嗽等感冒症狀時，請戴口罩至病人單位。

(三) 隔離病人防護原則：在一般病房、加護病房及中重度病房的病床床頭前會有手護神標誌，表示病人或病童有抗藥性病株的感染或兒科特殊感染，須特別加強洗手及適當的隔離技術。

(四) 若發現病人有培養出高抗藥性細菌，疑似結核菌感染，或有其他法定傳染病發生時，請務必通報病房總醫師、護理長，以及主要照顧護理師。

(五) 若於工作中有所不適（發燒、咳嗽、腹瀉，其他感冒症狀），請主動告知病房總醫師。

(六) 常見無菌操作技術：

(1) 血管導管相關無菌技術

- a. 導管穿刺時之皮膚消毒
- b. 藥物注射之消毒法
- c. 血液培養採集法
- d. 靜脈留置針插入法

(2) 留置尿管置放之無菌技術

(3) 傷口換藥法

其他感染控制與安全防護之注意事項，請參考台大醫院感控中心之相關規範。

十二、單位所使用儀器設備之操作介紹

(一) 工作車、換藥車、心電圖機及其他使用注意事項：

(1) 工作車：工作車車上用物包括空針、抽血用物、on cath用物，使用前請檢查醫材量是否足夠，並隨時告知病房護理師補充，使用後請保持清潔，隨手歸位。

(2) 換藥車：使用前請檢查車上敷料是否足夠，並隨時告知病房護理師補充，使用後請將車上物品收拾整齊，保持清潔，隨手歸位。

(3) 12導程心電圖機：使用前請確認機器功能運作正常，心電圖電極貼片使用後請貼回原黏貼板上。若電極貼片髒、損壞或黏貼皮膚功能不佳時，請立即更換新的貼片；若使用於接觸隔離病人，用使用後丟棄於紅色感染垃圾袋，勿重複使用。心電圖機使用後請放置治療室待清潔儀器區（地上紅色框線標示），讓清潔人員進行清潔消毒。

(4) 耳鼻喉治療台(包含病房與門診)：教學總醫師於實習第一天環境介紹講解操作方式，使用前請確認耳鼻喉治療台功能運作正常，使用中有任何問題請詢問住院醫師，使用後將噴槍歸回原位，使用後之器械放置至使用後器械收集區，收拾整齊，並將電源開關關閉。

(二) 儀器擺放、用後處理及頭鏡借用規則：

- (1) 儀器使用後請放置治療室待清潔儀器區(地上紅色框線標示)，讓清潔人員進行清潔消毒。
- (2) 各類儀器使用後請歸回原位。
- (3) 頭鏡借用，請於實習過程中小心使用，於實習結束後完整歸還給單位護理長。

十三、評量方式

(一) 老師對學生的實習評估

1. 工作：於門診或病房對病人的照顧是否積極主動；於值班時於急診或照會處置之參與情形與態度及基本耳鼻喉科局部檢查技能，由總醫師、直屬的住院醫師及主治醫師共同予以評估，佔50%的實習成績。
2. 學術：晨會住院病例報告，最後一週的筆試(內容包括臨床常見病例，晨會病例報告及講述課程內容等)及專題或病例報告的表現佔50%實習成績。
3. 其他：下列兩項評分將列入最後成績調整。
 - (1) 直接操作觀察 (direct observation of procedural skills、DOPS) 測驗，以對於學生進行教學成效評估。(見附件一)
 1. 針對實習醫師對於本科實習期間之表現，評量其核心能力，包括：病患照護、醫療專業知識、以臨床工作為導向進行學習與改善、人際溝通技巧、敬業精神與倫理素養及提供適合醫療照護體系之服務。(見附件二)

(二)、學生的學習自我評估

1、課程安排意見

| | 很好 | 好 | 普通 | 差 | 很差 |
|-----------|----|---|----|---|----|
| 1.講述課程 | | | | | |
| 2.門診病例實習 | | | | | |
| 3.手術室見習 | | | | | |
| 4.聽力檢查室見習 | | | | | |

2、自我評估

| | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|
| 1.耳鼻喉科常見疾病知識之具備 | | | | | |
| 2.基本耳鼻喉科器械之使用 | | | | | |
| 3.手術室、聽力檢查室見習之心得 | | | | | |

3.實習感想及建議：

奇美醫院耳鼻喉部實習醫師 DOPS 評分表

評核者： _____ 日期： ____年__月__日

受評者： _____ 學校年級： _____

執行技能之名稱： 耳鼻喉科局部檢查 耳鼻喉科局部治療

其他： _____

技能之難度：簡易 一般 困難

學員執行同樣技能之經驗：0次 1-4次 5-9次 10次以上

場所：門診區 病房區 手術房區 其他 _____

| 評分項目 | 不適用 | 各項考評結果 | | | | | | | | |
|-------------|-----|--------|---|---|------|---|---|------|---|---|
| | | 未符合要求 | | | 符合要求 | | | 表現優異 | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 明瞭執行技能之適應症 | | | | | | | | | | |
| 進行告知後同意 | | | | | | | | | | |
| 技能/術式前之準備 | | | | | | | | | | |
| 適當且安全之麻醉 | | | | | | | | | | |
| 技能/術式之熟練度 | | | | | | | | | | |
| 無菌觀念 | | | | | | | | | | |
| 適當時機尋求協助 | | | | | | | | | | |
| 技能/術式完成後之處理 | | | | | | | | | | |
| 溝通技巧 | | | | | | | | | | |
| 專業素養及同理心 | | | | | | | | | | |
| 整體表現 | | | | | | | | | | |

評核時間： 觀察 ____ 分鐘 回饋 ____ 分鐘

整體評核(1~100)： _____分

未符合要求： <60 分

令人滿意： 61~80 分

表現優異： 81~100 分

評論：

評核者簽名： _____

受評者簽名： _____

耳鼻喉部實習醫師核心能力

附件二

(一) 病患照護：耳鼻喉科實習醫師必須提供適當且有效的病患照護以處理病患健康問題並促進其健康。

1. 能夠循序漸進的在醫療體系中扮演不同的角色以提供醫療服務（包括手術），包括醫療服務（包括手術）的直接提供者或助手、醫療團隊的領導者、其他醫師的諮詢對象以及教導者。
2. 在耳鼻喉科病房或門診的訓練中，知道如何處理整體病人照護的醫療問題。
3. 在手術操作的技術上展現熟練度，包括跟刀時的專心度與穩定度。
4. 能夠展現適當的病史詢問及理學檢查技巧。
5. 病歷紀錄應符合病人實際情形，其內容如主訴、病史、理學檢查、實驗室及影像檢查、診斷與治療計畫等，並呈現合理思維。
6. 能夠適當且審慎的應用實驗室檢查及影像醫學的技術。
7. 能夠展現施行各種臨床檢查或治療程序(procedures)的能力。
8. 提供以病患為中心的醫療照護，並且提供的醫療照護是安全、有效、有科學根據並且有效益的。

(二) 醫療專業知識：耳鼻喉科實習醫師能夠熟稔目前已經確立或正在進展的生物醫學、臨床醫學、流行病學及社會行為科學的知識，並將之應用在對病患的照護中。

1. 熟稔耳鼻喉科醫學領域疾病，並能批判性的評估及展現這些知識。
2. 能夠參與教學活動(包含晨會、臨床討論會、專題討論、併發症及死亡病例討論會等)。

(三) 以臨床工作為導向進行自我學習與改善：耳鼻喉科實習醫師能夠評核自己對病患的照護，並且能夠尋找並評核科學性證據，應用於改善對病患的照護。

1. 分析及評估自己臨床照護的經驗，並依此採取系統性的方法來改善。
2. 尋找、評核與病患健康問題相關之科學證據，並運用在實際照護病人上。
3. 運用研究設計及統計方法學的知識來嚴謹評核醫療文獻。
4. 使用資訊科技來增強自己的教育訓練並改善病患照護能力。
5. 積極參與學術活動，促進學生、同仁或其他相關醫療專業人員學習耳鼻喉科相關的準則與實務。
6. 主動發掘病患術前、術中、術後的問題，並積極與上級醫師討論並尋求解決的方法

(四) 人際溝通技巧：耳鼻喉科實習醫師具有優良的人際溝通能力，能與病患、病患家屬、以及耳鼻喉科醫療專業相關人員有效地合作並交換訊息。

1. 展現與病患及病患家屬在相互尊重下，有效發展並維持醫病關係的能力。
2. 能尊重不同文化、種族、信仰、情緒、及各年齡層的病患以及其他醫療團隊成員。
3. 展現有效的傾聽技巧，並能以語言、非語言、書寫及其他能力來引導及提供資訊。
4. 能展現具有彈性的溝通策略，並能根據臨床狀況而調整。
5. 能有效地參與且能領導醫療照護團隊的運作。
6. 能引導病患尋求健康照護的動機。
7. 展現協調與解決衝突的能力。
8. 能有效運用其他醫療人員所回饋的資訊。
9. 具備有效的病歷或手術記錄書寫能力，以便與其他醫療提供者溝通，且能有效地總結病患的情況。

(五) 敬業精神與倫理素養：耳鼻喉科實習醫師必須盡全力完成使命，以達成專業責任、遵守醫療倫理原則、對不同背景的病患族群具備靈敏度。

1. 具備耳鼻喉科醫師基本的敬業精神，例如：按時工作、穿著適當、準時且誠實地完成病歷記錄等。
2. 願意接受任務與職責，並具備所需之知識及技能。
3. 參考病患的意願安排診療計畫，包含術前評估，手術計畫及術後照顧計畫。
4. 對病患疼痛、情緒狀態以及性別或族群問題展現敏感度。
5. 保護員工、家屬、病患的利益與隱私。
6. 對病患、家屬、員工、其他臨床相關人員展現尊重。
7. 辨識醫療行銷與廣告的影響。
8. 能隨時設身處地為病患、病患家屬、員工、及會診者著想。
9. 有效率地組織醫療團隊。
10. 對其他醫療團隊成員、病患、病患家屬、或同僚間的建議採取開放並回應的態度。
11. 批判性反省思考能力，包括對併發症病例或死亡病例提出討論。
12. 主動的尋求回饋並立即自我改正。
13. 積極參與工作所需之各項教育訓練及考評。
14. 醫師的情緒管控

(六) 提供適合醫療照護體系之服務：耳鼻喉科實習醫師必須能明白熟悉健康照護體系，並有效運用體系的資源來提供最有價值的醫療照護。

1. 明瞭、取得、適當地運用並評估必要的資源、資源提供者以及醫療體系，以提供最佳的醫療照護。
2. 明瞭不同醫療執業模式與不同專業照護系統，並能妥善的應用來照護每一位病患。

3. 在不影響醫療品質下，能兼顧到醫療照護成本效益與資源分配。
4. 促使病患能受到適切而妥善的後續醫療照護。
5. 指出醫療照護體系的錯誤並施行可能的改善方案。
6. 了解不同專科及醫療專業人員在整體病患照顧及管理扮演不同的角色。
7. 醫療法律的觀念
8. 健保制度下之臨床醫療

耳鼻喉部實習醫師核心能力評核表

受評實習醫師姓名：

| 請您評估這位醫師在下列能力上的表現 | 低於預期標準 | | 及格邊緣 | 符合預期標準 | 高於預期標準 | | 無法評估/未觀察到 |
|---------------------------------|--------|---|------|--------|--------|---|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 病患照護 | | | | | | | |
| 1. 收集並整合臨床照護相關之資訊 | | | | | | | |
| 2. 施行各種臨床檢查或治療程序(procedures)的能力 | | | | | | | |
| 3. 提供以病患為中心安全有效的醫療照護 | | | | | | | |
| 醫療專業知識 | | | | | | | |
| 1. 熟稔耳鼻喉科醫學領域疾病 | | | | | | | |
| 2. 包含臨床以及基礎科學基本原則的教學活動之參與度 | | | | | | | |
| 以臨床工作為導向進行自我學習與改善 | | | | | | | |
| 1. 實證醫學之能力 | | | | | | | |
| 2. 運用研究設計及統計方法的知識來嚴謹評核醫療文獻的能力 | | | | | | | |
| 3. 發現問題並與同仁或老師討論以及提出建議的能力 | | | | | | | |

| 請您評估這位醫師在下列能力上的表現 | 低於預期標準 | | 及格邊緣 | 符合預期標準 | 高於預期標準 | | 無法評估/未觀察到 |
|--|--------|---|------|--------|--------|---|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 人際溝通技巧 | | | | | | | |
| 1. 與病患及其家屬維持良好的溝通及醫病關係 | | | | | | | |
| 2. 能有效地參與且能領導醫療照護團隊的運作 | | | | | | | |
| 3. 與其他不同專業背景之人員合作，協調與解決衝突的能力 | | | | | | | |
| 敬業精神與倫理素養 | | | | | | | |
| 1. 敬業精神 | | | | | | | |
| 2. 醫學倫理素養及法律觀念 | | | | | | | |
| 3. 情緒管控與抗壓性 | | | | | | | |
| 提供適合醫療照護體系之服務 | | | | | | | |
| 1. 妥善應用不同醫療執業模式與不同專業照護系統以及不同專科及醫療專業人員照護每一位病患 | | | | | | | |
| 2. 指出醫療照護體系的錯誤並施行可能的改善方案 | | | | | | | |

 (虛線下方資料將於評核表回收後撕除，上方資料以匿名方式留存)

| | | |
|-------|---|--------------------------------------|
| 評核者職級 | <input type="checkbox"/> 訓練計畫負責人 <input type="checkbox"/> 主治醫師 | <input type="checkbox"/> 其他 <hr/> |
| 評核者簽名 | | |
| 日期 | 民國 年 月 日 | |