

一、連續處方箋

Q1:慢性病連續處方箋使用期限有多久？

A1:連續處方箋有效期間依各該處方箋給藥日數計，至多九十日，可以分次調劑，每次調劑至多給三十日以內的用藥量。此外，持「慢性病連續處方箋」每次給藥二十八天以上者，可免除藥品部分負擔。

Q2:柳營院區開立的慢性病連續處方箋是否可至永康或佳里奇美醫院領藥或其他醫院領藥？

A2:不行，只能在原就醫之醫院領取或是健保特約藥局調劑領藥。

Q3:慢性病連續處方箋是否可提前領及一次領3個月？

A3:不行；須在領藥的起始日期到時才能領，除非要出國有附機票才能一次領取，否則要分次領取。

Q4:慢性病連續處方箋若是過期了還可不可以領？

A4:若是領藥的有效期間已超過上面的日期就不能再領，必須重新掛號請醫師開立藥物。

Q5:慢性病連續處方箋若是遺失了是否可以請醫師再重印領取？

A5:可以；但須重新掛號請醫師開藥，註銷原慢性病連續處方箋，重新再開立。

Q6: 慢性病連續處方箋第一次可至健保特約藥局領取？

A6: 可以，拿健保卡及慢性病連續處方箋可至健保特約藥局領取。

二、領藥

Q7:至藥局領藥是否要本人來領取？

A7:原則上是要本人來領取，但若是本人無法親自領取時可請親人或朋友代領且要出示病人的健保卡。

Q8:若醫師漏開了藥該怎麼辦呢？

A8:可回診間請問醫師原因，再補開即可。

Q9:若家裡的藥品沒有用完該如何處理？

A9:除血液製劑及癌症藥品可拿至醫院回收，其餘直接丟家裡的垃圾桶即可。

Q10:領藥可改天再來領嗎？

A10:可以，但須3天內領取。原則上是當天領取，請遵醫囑使用。

Q11:持注射卡到藥局領藥須到哪個窗口領取？

A11:只要排隊，在藥局任何窗口皆可領取。

Q12:若今天要施打，與護士注射卡上寫的日期不一樣是否可以領藥施打？

Q12:請至注射室確認後，若可以施打則需請護士更改施打日期為今天即可至藥局領藥。

三、自費藥品

Q13:自費藥品是否可退費?

A13:除冷藏藥品或散裝藥品外,其餘藥品須包裝完整沒有破損,2個星期內可拿藥品及收據到藥局退藥,在至批價處退帳。

Q14:自費藥品為什麼價錢不一樣?

A14:首先要確認上次購買數量是否一樣,有可能藥品價格異動就會跟著調升或調降,可至批價處確認。

Q15:自費藥品為何要在處方籤上簽名?

Q15:請病人簽名是要確認病患藥品數量正確無誤。

四、其他

Q16:成人的藥品可不可以幫忙磨粉?

A16:藥局只提供兒童磨粉服務,考慮用藥安全,不提供成人磨粉,如有需要藥局會提供簡單的磨粉器請病人或家屬自行處理。

Q17:若有相關藥品諮詢及規定要至何處詢問?

A17:可至藥局 38 號窗口藥物諮詢處詢問。