



奇美醫院領航醫療品質管理

全臺率先通過 ISO 7101 認證！

ISO 7101 七大核心環節 打造國際級全方位醫療守護圈

奇美醫療財團法人奇美醫院院長 林宏榮

國際肯定到位！奇美醫院成全臺率先通過 ISO 7101 認證的醫學中心

面對高齡化社會、慢性病人口攀升、醫療數位轉型推進，以及病人權益意識抬頭，醫院不僅要照顧好病人，也要兼顧員工福祉，同時還需在營運效率與永續發展間取得平衡，傳統的管理方式已無法因應這些快速變化與即時風險。因此，醫療品質的管理也面臨前所未有的挑戰。

為落實醫療品質管理、建立以人為本的就醫環境，奇美醫療財團法人奇美醫院於 2025 年 7 月正式取得「ISO 7101 認證」，成為全臺率先獲得此國際級醫療品質管理系統標準驗證的醫學中心。該認證由臺灣檢驗科技公司 (SGS) 辦理，臺灣檢驗科技公司 (SGS) 管理與保證事業群副總裁鮑伯宇親自出席授證典禮並頒發證書，象徵臺灣醫療品質正式與國際接軌，邁向制度化與永續化的重要一步。未來，病人在奇美醫院的每一次看診、每一筆醫療決策，都將更加安全、有保障。

全球首套醫療品質管理標準，奇美醫院率先導入！

奇美醫療財團法人奇美醫院院長林宏榮說明，ISO 7101 是國際標準化組織 (ISO) 於 2023 年推出全球第一套專為醫療機構設計的品質管理系統標準，延續 ISO 9001 品質管理精神，結合醫療專業特性，聚焦於病人安全、醫療品質及病人經驗。內容涵蓋七大核心要素：領導治理、臨床作業、病人參與、風

險管理、人力資源、資訊安全與感染控制，建構一個真正以「人」為本的安全管理架構，同時強化領導統御、臨床風險管理、員工福祉、資安韌性、臨床風險管理與永續發展的治理體系，協助醫療機構在面對高齡化、慢性病與數位化浪潮下，讓醫療照護更穩定、更具延續性。

臺灣檢驗科技公司 (SGS) 副總裁鮑伯宇指出，ISO 7101 是醫療機構管理轉型的關鍵推力，系統強調由組織高層主導，推動由上而下的品質文化建構，並以病人為中心，重視尊重、同理心、合作、公平與尊嚴等基本價值，形塑以人為本的醫療照護體系，引導醫療機構從「制度合格」邁向「品質卓越」，為現今的醫療改革提供一套國際共通語言與行動準則。



奇美醫院領航醫療品質管理，全臺率先通過 ISO 7101 認證！ISO 7101 七大核心環節，打造國際級全方位醫療守護圈



奇美醫療財團法人奇美醫院院長林宏榮於全臺率先通過 ISO 7101 認證授贈活動上致詞

病人安心、員工也被照顧，打造有韌性的醫療團隊

自 2000 年晉升醫學中心以來，奇美醫療財團法人奇美醫院已連續六次通過醫學中心評鑑並獲優等成績。本次取得 ISO 7101 驗證，更進一步將國際標準導入醫療組織日常營運，為亞洲區樹立醫療品質管理新標竿。

奇美醫療財團法人奇美醫院院長林宏榮表示，我們深信，透過制度化的品質管理，不僅能提升醫療團隊的穩定與效能，更能讓病人獲得更安全、更值得信賴的照護。我們很榮幸能成為臺灣率先獲得 ISO 7101 認證的醫院，也希望帶動整體醫療環境邁向更高標準。

每年稽核、天天落實，讓醫療品質「日常化」

奇美醫院取得 ISO 7101 認證後，並非一勞永逸，透過臺灣檢驗科技公司 (SGS) 的年度稽核機制，未來希望能夠將醫院評鑑、緊急醫療能力評定與各項外部查核機制整合，提升合規效率，減少重複作業與資源浪費，讓病人得到真正落實的品質照護，也讓醫護同仁的工作負擔更合理。奇美醫院實踐「評鑑日常化、品質更深化」，從制度走入日常，從標準化走向信賴化。



奇美醫療財團法人奇美醫院院長林宏榮於全臺率先通過 ISO 7101 認證授贈活動上接受媒體專訪



臺灣檢驗科技公司 (SGS) 副總裁鮑伯宇於全臺率先通過 ISO 7101 認證授贈活動上接受媒體專訪



奇美醫療財團法人奇美醫院院長林宏榮 (左) 致贈象徵豐收與團隊成果的畫作《秋收》予臺灣檢驗科技公司 (SGS) 副總裁鮑柏宇，畫中溢滿黃金麥草的馬車，象徵奇美醫院同仁攜手努力、共同耕耘的成果，結出醫療品質管理的美麗果實



臺灣檢驗科技公司 (SGS) 副總裁鮑伯宇於全臺率先通過 ISO 7101 認證授贈活動上致詞

臺灣檢驗科技公司 (SGS) 主導稽核員吳詩圓說明 · ISO 7101 認證重點與實施效益



臺灣檢驗科技公司 (SGS) 副總裁鮑柏宇 (右) 回贈紀念品予奇美醫療財團法人奇美醫院院長林宏榮，表達對奇美醫院率先通過 ISO 7101 認證的肯定與祝賀



《奇美醫院 哈燒新聞》YouTube 頻道 歡迎訂閱
<https://www.youtube.com/@enews2020/community>