

相關報導連結：[自由時報](#)、[經濟日報](#)、[南天地方新聞](#)、[中華蠶傳媒](#)

【即時關懷，珍愛生命】

奇美醫學中心承接自殺關懷業務，近三年再自殺率逐年下降

成立**關懷諮詢小站**，提供「生理、心理、社會及醫療的完整照護」

奇美醫學中心精神醫學部部長 林健禾



案例：『32歲女性小美是位家庭主婦，育有兩子。因長年婆媳失和、與先生感情不睦導致有多次自我傷害行為，於奇美醫學中心關懷諮詢小站關懷員至家中訪視時發現小美有輕生意念並有前往頂樓的念頭，關懷員即時通報警消人員、家屬及公衛護理師到場協助就醫。小美到達奇美醫學中心後仍情緒不穩拒絕就醫，並堅持離院，關懷員在安撫小美情緒後，順利讓精神醫學部醫師協助評估並安排住院治療。小美出院後，關懷員仍持續追蹤並關心小美的生活狀況，數週後小美的情緒狀態也逐漸穩定，並重新有了生活重心，關懷員後續也協助小美就業、社會福利等資源。』

根據衛生福利部統計，臺南市 108 年的自殺死亡人數有 290 人，每十萬人就有 15.4 人自殺死亡；求助民眾常因情感、經濟等議題影響，加上人際關係疏離，導致發生自我傷害憾事。臺南市衛生局為了促進市民心理健康與提升民眾幸福感，自 101 年起由奇美醫學中心承



奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾門診示意圖

接「臺南市精神病社區關懷及自殺通報個案管理業務」計畫，迄今已服務超過 2 萬餘人。而奇美醫學中心投入自殺防治工作與精神病社區關懷至今，目睹在急診室的出入口，許多民眾因疾病、家庭議題、自我認同、缺乏社會支持及接納等多重因素導致能量耗損，上演一幕又一幕的生死交關。

奇美醫學中心為提高人際互動連結、善盡社會責任和救助生命的理想，並提供求助者最即時的資源轉介、協助；今(110)年起在急診醫學部設置駐點關懷與諮詢服務，由精神醫學部關懷諮詢小站關懷員針對急診室有自殺意念及企圖之民眾，提供即時的關懷、支持、心理衛生資源及福利諮詢。奇美醫學中心也有別於以往的被動式接案模式，採主動透過駐點服務，提供急診室有自殺意念及企圖之民眾即時關懷，確保病人能獲得妥善的生理、心理、社會及醫療的完整照護，且讓關懷效率發揮最大的即時性。若求助民眾居住於奇美醫學中心受理臺南市自殺通報個案管理業務之服務六轄區內(永康區、安定區、安南區、南區、安平區、中西區)，則由關懷員訪視進行自殺危機追蹤。

奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾表示：奇美醫學中心關懷員自 107 年至 109 年來，經由關懷員積極鼓勵就醫，服務民眾之就醫回診率自 80% 提升至 92%，並促使再自殺率逐年下降(109 年度再自殺率僅 1.6%)，透過即時提供關懷服務，提升人際支持，讓求助者在無助和徬徨的當下得到最需要的溫暖關懷和社會資源，正是奇美醫學中心的願景。

奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾提醒：助人者的角色不分醫護、社工及一般民眾，當周遭的人心情不好或是發現有因為憂鬱情形導致產生負面想法的親友需要協助時，應即時關心並視情況轉介衛政單位或撥打「1925」安心專線。您的友善與溫暖將救助更多迷惘無助的生命！



奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾(左六)率領關懷諮詢小站關懷員共同合影

奇美關懷員諮詢駐點聯繫電話：06-2228116 分機 53095、53096、53097、53098。

奇美醫療財團法人奇美醫院精神醫學部部長 林健禾

【專長】

兒童青少年精神醫學、照會精神醫學、藥物成癮之戒除、一般精神科等。

【門診時間】

星期	一	二	三	四	五	六
上午						
下午			● (樹林院區)			
晚上	●				●	