



奇美醫院推「全方位轉銜」居家醫療 超高齡社會照護再升級

四大轉銜管道串聯門急住流程 強化醫療可近性

奇美醫療財團法人奇美醫院整合醫療中心主任 黃建程

打造癌症支持性醫療照護！奇美醫院成立「中西醫癌症聯合門診」

臺灣已正式邁入超高齡社會，許多長者面臨「想醫醫不到」或「出院即失能」的照護斷層，奇美醫療財團法人奇美醫院率先全臺建構「全方位轉銜居家醫療架構」，結合 14 個科別、近 50 位醫師的「多專科居家醫療團隊」，並配備攜帶式 X 光機、連續性輸液器、IoT 遠端生命徵象監測、視訊診療、攜帶式超音波、攜帶式 12 導程心電圖、攜帶式測餘尿器等 7 大移動醫療科技好幫手，成功將門診與住院服務搬到病人家裡，實現真正的「無牆醫院」。

這項創新服務在 2025 年橫掃國內五大首獎肯定，目前居家醫療在案量已突破 2,000 案、在宅急症照護近 500 案，能量率先全臺，真正落實「醫療平權」，讓家成為長者最溫暖、最有尊嚴的病房。在「健康臺灣深耕計畫」的支持，透過政策資源挹注，進一步強化跨場域整合醫療與居家照護服務能量，作為推動超高齡社會醫療轉型的重要示範。



奇美醫療財團法人奇美醫院院長林宏榮
記者會上致詞

聽見家庭的聲音！三大揪心故事，點出居家醫療迫切需求

奇美醫療財團法人奇美醫院整合醫療中心主任黃建程指出，居家醫療最重要的價值，在於解決傳統醫療體系無法照顧到的斷層。一名 83 歲中風阿嬤因行動不便，長期由孫子代為回診領藥，但醫師始終無法真正了解病況，只能聽家屬焦急描述「阿嬤全身都在痛」。透過「門診轉銜居家醫療」，醫師直接到府訪視，才真正掌握病人需求，提供精準治療。

另一名 92 歲心臟衰竭老阿公因病送急診，雖然需要住院，但堅持想回家。奇美醫院透過「急診出院轉銜居家醫療」，讓病人在家中仍能接受完整醫療照護，在醫療安全與長者尊嚴之間取得平衡。還有一位 91 歲大腸癌阿公，住院感染治療後雖順利出院，卻因身體虛弱無法再回門診追蹤，透過「住院出院轉銜居家醫療」，讓居家醫療團隊直接從病房無縫接軌到家中照護，避免病人因出院而中斷治療。



整合醫療中心主任黃建程記者會前接受媒體專訪



整合醫療中心主任黃建程記者會前接受媒體專訪

四路並進免漏接！從門診、急診到出院，全程無縫接軌

為了讓更多病人能及早獲得在宅醫療照護，奇美醫院建立「四路並進」的轉銜模式，並由專責轉銜護理師擔任單一窗口，協助病人與家屬快速銜接資源。包括「門診評估後轉介居家醫療」、「住院期間提前規劃出院後照護」、「急診直接啟動居家醫療」，以及「病人與家屬主動聯繫申請」四大管道。

奇美醫療財團法人奇美醫院整合醫療中心主任黃建程表示，過去許多長者並非不願就醫，而是「無法移動」、「沒有陪伴者」或「出院後失去醫療支持」，導致病情反覆惡化。透過全方位轉銜架構，能降低病人往返醫院的負擔，也讓醫療真正走進病人生活。



奇美醫院整合醫療中心主任黃建程表示，為了讓更多病人能及早獲得在宅醫療照護，奇美醫院建立「四路並進」的轉銜模式，並由專責轉銜護理師擔任單一窗口，協助病人與家屬快速銜接資源

醫學中心級居家醫療！跨科支援、在宅手術都能做到

不同於一般居家醫療模式，奇美醫院最大的特色是「多專科整合」。奇美醫療財團法人奇美醫院整合醫療中心主任黃建程說明，目前團隊橫跨 14 個科別，能依病人需求進行跨科會診與支援。例如神經內科醫師訪視失智症病人時，若發現病人有心血管問題，可即時照會心臟血管內科醫師到府協助。此外，部分侵入性處置與小型手術，也能直接在病人家中完成。例如急性感染病人的拔趾甲手術、切開引流，甚至肋膜積水引流等，都可由專科醫師到宅執行，降低高齡病人反覆住院與舟車勞頓的風險。

全臺率先在宅 X 光、連續輸液，七大智慧設備提升居家醫療精準度

為提升居家醫療的診療精準度，奇美醫院導入「智慧居家醫療七大好幫手」，強化在宅醫療的支援能力。其中包含全臺率先、影像品質與醫院一致的「攜帶式 X 光機」；全臺率先引進可提供 24 小時抗生素不間斷輸注的「連續性輸液器」；以及能即時上傳數據、讓團隊隨時監測病情的「IoT 遠端生命

徵象監測」。此外，還有如同醫師第三隻眼的「攜帶式超音波」，可協助到府診斷與侵入性治療；加上「視訊診療」、「攜帶式 12 導程心電圖」與「攜帶式測餘尿器」等設備，讓多元的醫療評估能在居家場域完成。奇美醫療財團法人奇美醫院整合醫療中心主任黃建程表示，透過這七項移動醫療科技的整合應用，使居家醫療服務內容更加完整，並延伸醫學中心既有的檢查與照護能量至病人日常生活空間。

國內外獲獎肯定！落實醫療平權，讓「家」成為最安心的照護後盾

奇美醫療財團法人奇美醫院整合醫療中心主任黃建程強調，這套兼具「多專科」與「全方位轉銜」的創新架構，核心目標是「讓病人有選擇權，並實現醫療平權」。奇美居家醫療團隊的卓越表現，不僅發表了臺灣第一篇在宅急症照護的國際 SCI 論文，更在 2025 年橫掃國內五大首獎肯定，包含台北金雕微電影展「金獎」、中衛圈至善組「金塔五星獎」、台灣健康永續獎「社會共榮領袖獎第一名」、衛福部醫療財團法人「社研卓越獎」，以及臺灣醫療品質協會「金品獎」。奇美醫院將持續深耕在宅照護，用科技與溫暖打破醫院圍牆，讓「家」成為安全、尊嚴且高品質的療養空間，也是落實醫療平權的重要一步。



奇美醫院推「全方位轉銜」居家醫療，超高齡社會照護再升級！四大轉銜管道串聯門急住流程，強化醫療可近性



《奇美醫院 哈燒新聞》YouTube 頻道 歡迎訂閱

<https://www.youtube.com/@enews2020>