



臺南率先！奇美醫院與衛生局合作，共訪思覺失調社區個案

政府與醫院攜手照護，協助個案回歸社區，也讓民眾安心

奇美醫學中心院長 林宏榮

奇美醫學中心精神醫學部部長 林健禾

奇美醫學中心精神醫學部思覺失調個管員 楊立澤

【罹患思覺失調症 25 年，無病識感又停藥，醫院與政府攜手照護回歸社區】

案例一：『45 歲的小陽(化名)，20 歲時罹患思覺失調症，迄今 25 年，期間因副作用及病識感不佳自行停藥未持續治療，導致功能逐步退化，家中常堆滿許多東西，又因精神症狀跟他人常有衝突，家人雖多次勸說小陽，但他依然故我；直到小陽身體狀況異常送醫治療，獲得完善的醫療照護及資源。出院後，由於小陽未留下聯繫方式，且家人忙碌難以聯繫，但在奇美醫學中心精神醫學部思覺失調個管員與臺南市政府關懷訪視員的

努力下，終於聯絡上小陽，並讓他順利銜接醫療資源，病情也逐步穩定，回歸到社區復健中心。』

【思覺失調症者排斥就醫，醫院與政府介入後，病情逐步穩定】

案例二：『35歲的阿彰(化名)，青少年時期即罹患思覺失調症，因服藥遵從性不佳，且有暴力行為而被強制送醫。出院後，奇美醫學中心精神醫學部思覺失調個案管員與臺南市政府心理衛生社工進行家訪，阿彰才說出對精神醫療的抗拒，並且質疑「醫生是不是把他當白老鼠」，在個案管員耐心的衛教下，阿彰對於藥物的抗拒程度逐漸下降，並開始於回診時跟醫生討論服藥後的副作用，病情也逐步穩定下來。』

Discussion



奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾與精神醫學部思覺失調個案管員楊立澤模擬訪視思覺失調社區個案畫面

出院治療延續關鍵時刻，醫療與公衛聯合照護



精神醫學部部長林健禾記者會前接受媒體專訪

奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾說明：根據衛生福利部 110 年統計資料顯示，國人因思覺失調、準思覺失調、妄想和其他非情緒精神病症就醫約 15 萬 2 千人，其中男性及女性占比約一半，各為 7 萬 6 千人，年齡則以 40 歲至 65 歲居多，占 60%。奇美醫學中心 108 至 111

年統計資料顯示，平均每年因思覺失調症就醫約 8,800 人次，且有逐年增加趨勢，每年平均增加 500 人次。

奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾說明：思覺失調症(舊稱：精神分裂症)，是一種大腦當中多巴胺失調的慢性疾病，病友雖會產生幻聽或幻視，但只要及早治療、規律用藥，仍可維持原有的認知與生活功能。然而當病友中斷用藥或不穩定接受治療，復發率會是穩定治療者的五倍；而當病友因情況危急入院治療後，出院後的第三至六個月是再住院、出現自傷和暴力行為風險最高的時期。

Conclusion

針對上述情況，健保署自 111 年 5 月 1 日起，針對思覺失調個案出院後的三個月關鍵時期給予完善照顧，也針對久未就醫的思覺失調個案的進行居家追蹤訪視照護服務。

半年內近百次出訪，全人醫療照護身心靈

奇美醫學中心院長林宏榮表示：奇美醫學中心精神醫學部自 111 年 8 月起承接上述業務後，走入個案家中執行近百次訪視，同時也是臺南地區率先推出思覺失調症個案管員與市政府衛生局人員共同訪視的醫療院所，提供病友情緒支持與關懷，訪視比例更超過五成，將醫療資源與公衛資源相互搭配及流通。



奇美醫學中心院長林宏榮記者會前接受媒體專訪

奇美醫學中心院長林宏榮更強調訪視過程，需透過全人醫療「人是由身心靈組成」的視野，讓精神醫療團隊除延續醫療藥物服務外，也能看到個案因汙名所帶來的情緒困擾、或上述對於藥物的仇視所造成的服藥不規律；也看到家屬在照護個案困難上，伴隨的沮喪與無助，以及在面對不同單位時所經歷到的徬徨與猶豫。

奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾表示：透過諮商背景的訪視員進行情緒上的支持，並經由蒐集及整合相關衛教資源，如網路影片及書籍等，讓個案及家屬能用自己較適合的方式吸收知識，以此做為面對疾病的資源；醫療團隊同時也會協助個案轉介相關資源等，以提高個案病況穩定及從中獲得政府資源和社會支持。

奇美醫學中心精神醫學部思覺失調個案管員楊立澤表示：某次於診間外看到個案對於要重新回診表示抗拒，在家屬與其爭執當下，個案管員透過借個案繪本，轉移個案注意力並約定回診時返還，讓個案願意回診。藉此一經驗，奇美醫學中心精神醫學部思覺失調

個管員楊立澤，發現從醫療體系走進個案家中，貼近個案的生活，對如何以全人精神照護個案，並以生活素材增進個案使用醫療資源，會有更不一樣的結果。

多元管道協助思覺失調症，照護更有品質，與社會重新接軌

奇美醫學中心院長林宏榮表示：本次與衛生局合作的方案，家屬及個案對訪視服務均給予正向回饋，包含能有更多管道及平易近人的方式了解症狀，以此思考如何陪伴個案，給予情緒支持及陪伴，並能跟家人或個案更有效的溝通，以及未來生活規劃討論等等。然而，在訪視過程中，訪員仍感受到精神科汙名對於個案尋求相關資源所造成的影響，阻礙個案得到應有的醫療資源。



臺南市政府衛生局局長蘇世斌記者會前接受媒體專訪

奇美醫學中心院長林宏榮也呼籲，如您或身邊的親朋好友，有幻聽、幻覺的困擾，可主動尋求相關醫療資源協助，而當接獲公衛或醫療訪視員與您聯繫時，可將您面臨疾病的困難告訴訪員們，讓相關資源共同協助您面對疾病。

奇美醫學中心精神醫學部思覺失調個管員

電話：06-2228116 分機 58191，或洽各區衛生所尋求相關建議。



臺南市政府衛生局心理健康科毒品防治及精神衛生股股長吳秀琴記者會前接受媒體專訪



臺南市政府衛生局局長蘇世斌上台致詞



臺南市政府衛生局局長蘇世斌上台致詞

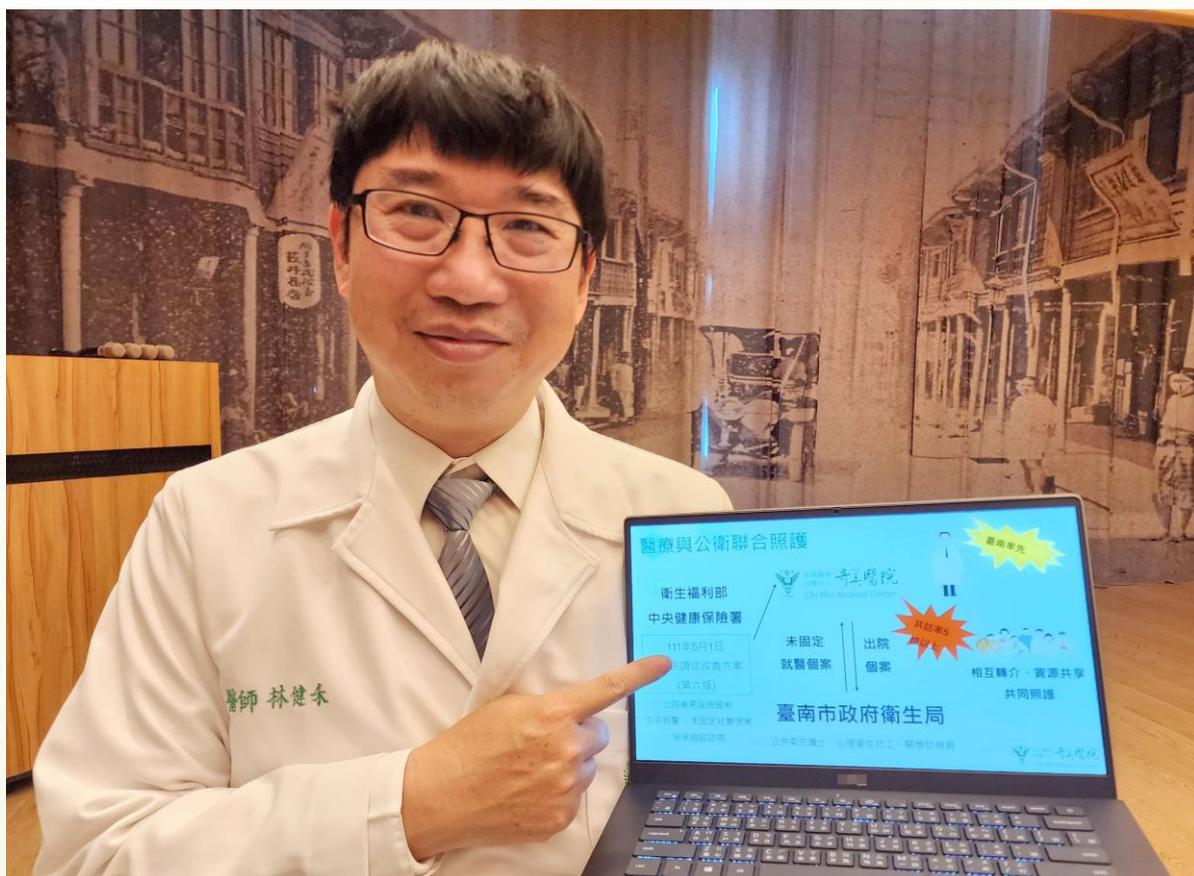


多元管道協助思覺失調症，照護更有品質，與社會重新接軌



Background

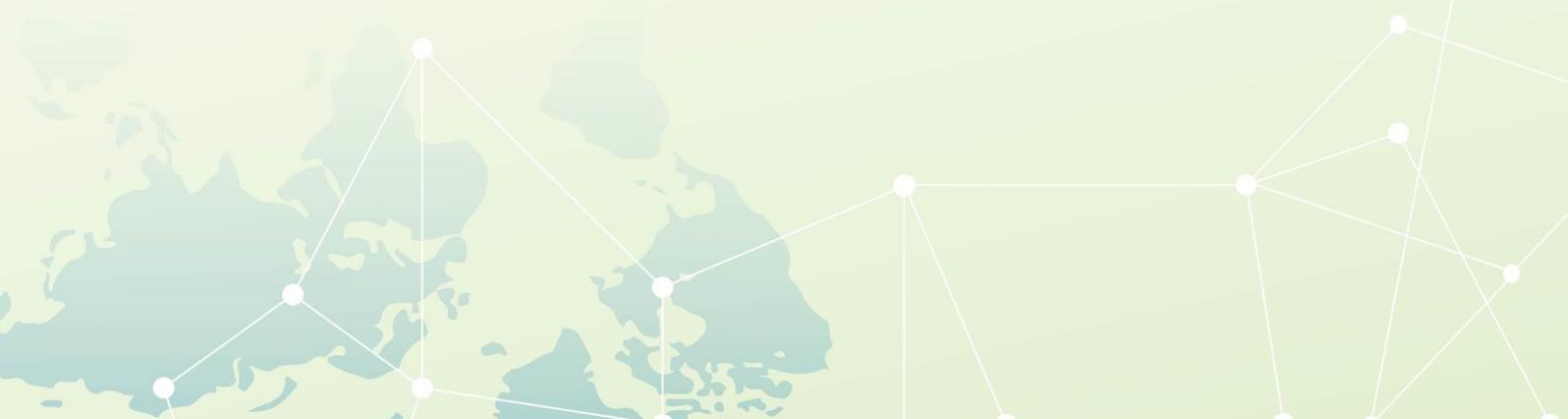
Results



Material

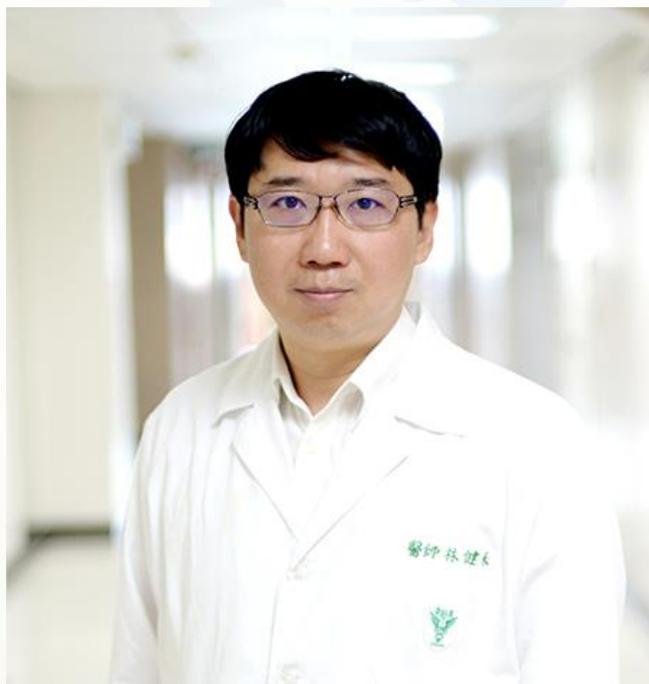
奇美醫學中心精神醫學部部長林健禾表示：出院治療延續關鍵時刻，奇美醫學中心與臺南市政府衛生局聯合照護

Conclusion



奇美醫療財團法人

奇美醫院



Discussion

精神醫學部 林健禾 醫師

專長

Materials and Methods

兒童青少年精神醫學、照會精神醫學、一般精神科等。

門診時間

Conclusion

星期	一	二	三	四	五	六
上午						
下午			●(樹林院區)			
晚上	●				●	