



奇美失智共同照護中心與社區結合，減緩失智找對方式！

## 照顧失智父母壓力爆！奇美失智共照負荷少

### 奇美失智共同照護中心與社區結合，減緩失智找對方式！

奇美醫學中心神經內科主治醫師 楊勝翔

案例：『案主為女性上班族與 70 歲父母同住，因父母常忘東忘西、對事情發生順序容易混淆且會重複買相同東西，故帶他們至奇美醫學中心神經內科主治醫師楊勝翔門診就醫，診斷確定兩人皆罹患失智症，她一時之間不知所措，獨自面對照顧父母、本身工作及生活三方面的負擔，壓力大到幾近爆棚，最後透過奇美失智共同照護中心(以下簡稱失智共照中心)收案，照護團隊針對其父母狀況及家庭情形，提供醫療照護諮詢，並建議轉介至失智據點及日照中心照顧，個案管理師每月電話追蹤其父母病況、服藥情形及家屬照顧負荷的服務，著實讓她的負荷少了許多，而她的父母自從到日照中心及失智據點後，整體狀況明顯改善很多，她也參加失智中心辦理的家屬支持團體及照顧技巧課程，從中學習照顧知識、技巧及紓壓方式，經評估家屬照顧負荷由原本的 14 分降至 3 分。』

臺灣高齡者人口比例逐年上升，預計 114 年將進入超高齡社會，除了面臨長者失能問題外，另一個值得關注的議題就是失智症人口呈現持續且快速增加的趨勢。根據衛生福利部統計及 110 年底人口數推估資料顯示，臺南市 111 年失智人口數將達到 26,140 人，可見失智照護已成為當前重要的健康議題之一。



奇美醫學中心專案副院長暨護理部總監陳綉琴  
記者會前上台致詞

奇美醫學中心神經內科主治醫師楊勝翔說明：失智症並非單純正常老化或記憶減退，而是一種大腦漸進式功能退化的疾病。很多民眾會誤以為「老了就是這樣」，而忽略了就醫的重要性。失智症的症狀有記憶力減退、認知功能衰退和思考能力等逐漸喪失的情況，可能也會同時出現情緒、妄想、幻覺等干擾行為，失智症個案會逐漸喪失自我照顧的功能，生活需要他人協助才得以進行。目前失智症並無法治癒，但透過藥物與非藥物治療可以延緩和改善病人的症狀，再搭配社會及長照資源使用，可增進病人的生活品質並減輕照顧者的負擔。



主講者神經內科主治醫師楊勝翔(右)和  
失智共照中心個案管理師吳淑媛  
及其講題。



失智症初期症狀	常找不到東西、難記住最近的事，但對過去的事反而記憶清晰、反覆問同樣問題或說同件事情。
失智症中期症狀	生活能力會出現困難出現，如：忘記是否吃過飯或洗過澡、容易迷路、理解力及情緒控制力變差，容易與家人衝突，妄想、視幻覺等精神症狀也容易於中度失智出現，而增加照顧者困擾及負荷。
失智症晚期症狀	日常生活幾乎完全需要依賴他人照顧。



家屬郭小姐上台說明照顧失智父母的經歷

奇美醫學中心神經內科主治醫師楊勝翔指出：奇美醫學中心於 107 年成立失智共同照護中心，至今已服務 2,455 位失智症病人，並有 40% 的失智症家庭照顧者感到照顧負荷減輕。奇美失智共同照護中心建立綠色通道協助疑似失智病人快速確診，確診後除常規回診外，也會定期追蹤個案病況進展及家屬照顧狀況，提供疾病照顧諮詢、連結相關社會資源、辦理照顧技巧課程來提升家屬對於疾病的認知及照顧技能，並辦理家屬支持團體提供家屬身心紓壓方式，同時透過團體進行互相關懷與分享，從中獲得情緒的紓解與支持，提升面對壓力能力及自我成長，尋求生活、工作與照顧三方面之平衡點。



奇美醫學中心失智社區服務據點活動照片



奇美醫學中心家屬支持團體-照顧技巧課程





奇美醫學中心家屬支持團體-抒壓課程



奇美醫學中心家屬支持團體-抒壓課程

奇美醫學中心神經內科主治醫師楊勝翔提醒：失智症早期常見症狀有 1.判斷力上的困難。2.對活動和嗜好的興趣降低。3.重複相同問題、故事和陳述。4.在學習如何使用工具、設備和小器具上有困難。5.忘記正確的月份和年份。6.處理複雜的財物上有困難。7.記住約會的時間有困難。8.有持續的思考和記憶方面的問題。若發現家人出現 2 項以上症狀，就要有所警覺，儘快陪同就醫或尋求失智共照中心協助，切勿拖延。



神經內科主治醫師楊勝翔記者會前接受媒體專訪



神經內科主治醫師楊勝翔記者會  
前接受媒體專訪



失智共照中心個案管理師吳淑媛  
記者會前接受媒體專訪





失智症家屬郭小姐記者會前接受媒體專訪

## 奇美醫療財團法人奇美醫院神經內科主治醫師 楊勝翔

### 【專長】

一般神經學、週邊神經病變、腦退化疾病、腦血管疾病等。

### 【門診時間】

星期	一	二	三	四	五	六
上午	●					
下午					●	
晚上		●				

## 失智共同照護中心

### 【服務內容】

#### 1. 個案管理服務

- (1)對未確立診斷之疑似個案，協助完成就醫診斷
- (2)陪伴照顧者於失智者不同階段，提供所需長期照顧與醫療照護服務之諮詢、協調、轉介與追蹤服務使用情形

#### 2. 共同照護平台

- (1)輔導失智社區服務據點
- (2)辦理失智照護人才培訓
- (3)失智社區識能公共教育宣導

**【服務專線】** (06) 251-2314

**【服務時間】** 週一至週五 08:00 至 12:00、13:00 至 17:00