



奇美醫療  
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

# 奇恩特刊

## 奇恩15感謝有您

奇恩記憶，撥開15年的故事……隨著奇美醫院奇恩病房的脚步，一步步走入向日葵圍繞的病房，聽聽我們的舊事與聊聊我們的新生，一層層剝下歷時的妝扮回到我們自然的原色-奇恩病房與您同在。



紅鼻子醫生

# 112年世界安寧日暨 奇恩病房十五週年 系列活動



## 系列活動之一

**09/08-12/31**

奇恩藝廊畫展~侯文欽個展  
@第二醫療大樓8樓奇恩病房



## 系列活動之二

**10/18~10/20**

世界安寧日暨奇恩病房周年  
宣導及義賣活動

@第一醫療大樓一樓大廳

活動時間：上午09點~下午4點



## 系列活動之三

**10/20**

世界安寧日暨奇恩病房周年開幕活動  
與紅鼻子醫師同樂

「終意書」生命規畫書體驗

打卡送咖啡活動(第二醫療大樓四號門)

@第一醫療大樓一樓大廳

活動時間：上午10點~11點



# 奇恩特刊

奇恩15感謝有您



# 01 來自長官的勉勵

「感謝有你 安寧歡喜」

——林宏榮院長

奇美醫院安寧病房設立十五週年了，從陳冠廷主任篳路藍縷開創安寧病房以來，有許許多人的投入，願意陪伴生命末期病人的最後一哩路，陪伴病人以尊嚴的方式善終，圓滿病人家屬無盡的愛，讓奇美醫院的核心價值「關懷」得以發揮。

奇恩病房的十五週年紀念，這個特殊的里程碑不僅代表著時間的推移，更象徵著無數患者、家屬和醫護人員的無私奉獻，尤其是邱仲慶榮譽院長十五年前的倡議，許文龍創辦人與董事會的全力支持，還有黃正安律師（奇美醫院榮譽副院長）發動億載會與社會善心人士的捐獻，讓安寧病房從一開始就有一個穩固的基礎，讓我們可以支持善終病人的生命尊嚴。

奇恩病房成立，旨在提供臨終照護，緩解患者病痛，同時關懷他們的身心靈需求。這個理念的實現並不簡單，需要一群敬業的醫護人員，一個富有愛心的團隊，我們很幸運，從一開始就有陳冠廷，以及後續陳炳仁與謝宛婷等醫師擔任安寧病房主任，還有緩和醫療中心的柯獻欽主任，在他們堅定信念的領導下，安寧病房一直穩定地發展，最重要的是我們擁有充滿愛心的安寧護理師



們，以及關懷末期病人的社工師、心理師、宗教師與志工，這樣的團隊讓奇美成為南部安寧緩和醫療的重鎮，以後也將繼續承擔推動安寧緩和醫療的重任。

在過去的十五年裡，奇恩病房見證了無數生命的結束，但同時也見證了無盡的愛和感恩。在這裡，患者就是我們的家人和朋友，我們提供醫療照護，更提供陪伴、聆聽和支持，每一位患者的生命故事都令我們深受感動。願我們的安寧病房在未來的日子裡繼續照亮生命的最後階段，讓每一位患者都感受到無盡的愛和關懷。奇恩病房是奇美醫院安寧緩和醫療的重心，從這裡開始，我們推動居家安寧、安寧共照與早期緩和醫療，讓奇美醫院無處不安寧，進而希望我們守望的社區也安寧。

在奇恩病房的十五週年紀念之際，讓我們一起感恩過去，懷抱希望，發揮奇美醫院「關懷」的核心價值，在這條充滿愛和尊嚴的道路上讓我們歡歡喜喜繼續走下去，散播安寧的力量。

來自長官的勉勵

01

02

03

04

05

06

## 「後疫情時代安寧療護再出發」

——緩和醫療中心 柯獻欽主任

今年十月迎來奇恩病房的 15 週年紀念，特別是在經歷了三年多疫情的挑戰和不確定性之後。這是一個充滿深意的時刻，我們懷著感慨和感恩之情，出版這本特刊，回顧過去的成就，展望未來的挑戰。

回想起 15 年前，在許創辦人與邱榮譽院長的期勉與支持下，我們創建一個溫馨、關愛和尊重生命的地方，讓那些需要最大關懷和支持的末期病人與家屬，能夠在病人的最後一段日子中感受到溫暖和愛。我們的使命是提供最高質量的安寧照護，不僅關注生理需求，更關心病患及其家人的心靈和情感需求。15 年來，我們一直秉持這一使命，努力實現這一夢想。

疫情的來臨加重了人們的孤獨與疏離，讓我們經歷了前所未有的挑戰，安寧團隊不僅面臨著照顧病患的壓力，還必須應對防疫措施帶來的限制。然而，正是在這個艱難的時刻，我們看到了安寧團隊的堅韌不拔，病患及其家人的勇氣和堅持。我們共同克服了困難，繼續提供高質量的照護和支持，這讓我們更加堅定地相信，無論面對什麼困難，我們都能攜手前行。

這本特刊是一個回顧過去、展望未來的時刻。我們將會回顧 15 年來的成就和里程碑，感謝那些一直支持我們的人，並向所有在奇恩病房工作的人表達敬意。同時，我們也將思考未來的挑戰和機會，我們將如何繼續為社區提供優

質的照護，並致力於不斷改進和創新。

最後，我們要感謝所有的病患及其家人。你們的勇氣和堅強一直是我們的鼓舞和動力，讓我們能夠堅守使命，繼續提供愛和關懷。在這個特刊中，我們希望能夠分享一些感人的故事，展示生命的價值和意義。謹代表緩和醫療中心全體同仁，我們衷心感謝您們的支持和信任。在未來的日子裡，在現任林宏榮院長的帶領之下，我們將繼續攜手前行，為每一位病患帶來溫暖和關愛，實現我們的夢想。

01

02

03

04

05

06



來自長官的勉勵

05

04

## 「生死契闊，永存安寧」

—— 緩和醫學科 謝宛婷主任

台灣第一家安寧病房於 1990 年 2 月誕生，基於台灣癌症病人年年增加，亟需推動以安寧療護的理念服務癌末病人，落實生死兩無憾的臨終關懷。2008 年，奇美醫療財團法人奇美醫院於永康院區成立安寧病房，取名奇恩病房，有奇美恩典、奇異恩典之雙重意涵，盼能以此為安寧服務的全方位基地，同時成為孕育安寧專業人才的搖籃。本人於 2017 年接任奇恩病房主任，是為第三任主任，並於 2019 年為因應逐漸擴大的安寧服務內涵、以及越來越完善的安寧照護訓練需求，於邱仲慶榮譽院長督促下緩和醫學科成立，奇恩病房之發展與業務併入緩和醫學科管理擘劃，並在現任院長林宏榮帶領下，更臻新時代生命照顧的美善境界。

十五年來，奇恩病房與緩和醫學科的樣貌是由每一位摯愛的病人與其家庭共同拼構的，由彼此共構的愛與信任攜手度過了無論來自政策、資源、疫情、法規、抑或社會文化等的種種考驗，而長成了府城重要的安寧服務重鎮之一，服務了數十萬鄉親與遠道求治的病友。

在這份特刊中，您將有機會得見這些平常不易一窺的幸福生死樣貌，也能夠與我們一同走過臺灣安寧緩和醫療歷史發展的某一段縮影，更期望特刊作為是一個承先啟後的實體文字之乘載，銘誌這一段路上每一個不可或缺的腳印，因為不管缺了誰，這片風景都將不完整。那麼就讓我們，一起翻開扉頁吧！

## 「感恩與祝福」

—— 緩和醫療中心總幹事 張賢真督導

感謝院方對安寧療護的投入與全力支持，奇美醫院從 1998 年開始提供安寧居家服務、2005 年安寧共同照護、到 2008 年的奇恩病房，至今已 25 年。從初期兩位醫師、一位安寧居家護理師、一位社工師的篳路藍縷，到各團隊的加入，是一條充滿恩典與祝福的道路，正值此刻，特別表達最深切的感謝與最真摯的祝福：

感謝有你們，讓生命中最後的時刻變得溫暖、尊嚴，充滿關愛和安慰。

感謝你們的同理和關懷，病友和他們的家人都因為你們的存在而感到被支持和撫慰。感謝你們的專業知識和技能，舒緩了病友與家人們的身心靈負荷。

感謝你們的堅持和奉獻，即使面對困難，你們仍毫不猶豫地站在病友們的身邊，給予他們最好的照護。感謝團隊的每位成員，在彼此支持，攜手合作中，共同為病友們的生締造美好的回憶。

未來雖然環境、社會與醫療變動巨大，然而，團隊內在的關懷與專業仍是我們的核心價值與資源，祝福安寧團隊一直充滿活力、幸福和內在的平安。願安寧團隊的工作得到更多的認可與支持，並且在這個使命中繼續前進，繼續為那些需要的人們帶來溫暖和愛。感謝有您，並獻上最大的祝福。

## 02 奇恩大事紀

2008 年

設立安寧病房，取名【奇恩病房】，設有 11 床。陳冠廷醫師擔任第一任安寧病房主任。安寧共照師編制 2 人，安寧居家護理師編制 3 人。社工師、營養師、藥師、志工加入團隊服務病人。成立安寧基金以扶助有需求之安寧個案家庭。

2009 年

安寧居家護理師擴編為 4 人，發展小兒與重症安寧療護。兼任佛教宗教師、復健師加入團隊。\*奇恩小熊誕生。

2010 年

安寧病房擴床為 15 床。提供非癌症末期之安寧療護。中醫師、兼任心理師、關懷師加入團隊服務病人。

2011 年

【奇恩病房】成為安寧專科醫師的訓練場所。

2012 年

成立院層級安寧療護委員會，安寧共照師擴編為 3 人，安寧居家護理師擴編為 5 人。

2013 年

成立緩和醫療中心，陳冠廷醫師為第一任緩和醫療中心主任。公共電視【誰來晚餐】採訪安寧團隊，主題 - 誰來晚餐 5- 好好說再見。「台灣狗醫師」加入團隊服務病人。

2014 年

首創全國急診安寧療護模式。【奇恩病房】成為安寧進階護理臨床實習場所。安寧居家護理師擴編為 6 人。

2015 年

安寧共照護理師擴編為 5 人，安寧居家護理師擴編為 7 人。公共電視【獨立特派員】採訪安寧團隊，主題 - 遺忘者的最終旅程；【獨立特派員】主題 -- 為愛放手（小兒科撤除維生醫療紀實）；康健雜誌採訪，主題 - 安寧團隊。

2015 年

接受衛生福利部委託「推廣安寧緩和醫療社區照護模式」。柯獻欽醫師為第二任緩和醫療中心主任，陳炳仁醫師為第二任奇恩病房主任。

01

02

03

04

05

06

## 2016 年

奇恩病房通過 SNQ 認證「有限的醫療，無限的愛 - 多元跨領域合作的安寧療護」。

## 2017 年

安寧病房擴為 20 床，謝宛婷醫師為奇恩病房第三任主任。接受衛生福利部委託「病人自主權利法試辦醫院」。擴編 1 名專任心理師加入團隊服務病人。

## 2018 年

「推廣病人自主權利法照護模式試辦計畫」南區指標性醫院。院內全人特色醫療競賽，主題為【南臺灣首屈一指的死亡前安寧涵蓋率】獲【銅獎】。開發「我的人生旅程」APP 網站。

## 2019 年

院內全人特色醫療競賽，主題為【安寧居家讓您安心在家】獲【銅獎】及【人文關懷獎】。擴編 1 名緩和醫療中心預立醫療諮商護理師，同年成立緩和醫學科，謝宛婷醫師為第一任主任。

## 2020 年

通過 SNQ 認證「不遺漏的愛 - 從虛擬終生，動畫未來到安寧療護」。衛生福利部「安寧緩和療護標準醫院訪視」。院內全人特色醫療競賽，主題為【病人意願地圖】獲【銀獎】、【發展潛力獎】及【多元實踐獎】。緩和醫學科擴編一名緩和照護協調師，安寧居家護理師擴編為 10 人。

## 2021 年

疫情期間，在宅善終需求增加，安寧居家護理師擴編為 11 人。

## 2022 年

院內全人特色醫療競賽，主題為【回到自己，陪你說出自己的故事】繪本獲【金獎】，並製成冊供【奇恩病房】使用。安寧居家護理師擴編為 14 人。

## 2023 年

【奇恩病房】加入兼任藝術治療、音樂治療師增加照護的多元、厚實與深度。安寧居家護理師擴編為 15 位，安寧共照師擴編為 6 人。

註：「奇恩小熊」為【奇恩病房】吉祥物，象徵安寧團隊溫暖、真誠的照護理念。每年十月第一周，於世界安寧日慶祝活動時推出，並舉辦義賣活動。(圖為第 1、2、10 周年熊)



奇恩大事紀

# 03 奇恩歷年報導剪影

奇恩病房揭幕啟用



2008/07/25

奇恩病房揭幕，許文龍創辦人  
床側拉小提琴撫慰病人的心



2008/07/25

默默耕耘、無私奉獻與長期守護的提燈天使



取自中廣新聞網 2012/05/15

癌末老農病榻指認 25 年烏龜老友



取自 Yahoo 新聞網 2012/10/16

奇美新安寧運動 照顧病患身心靈



取自 TNN 台灣地方新聞網 2010/01/26



取自新神台灣電子報 2010/3/26

護理長張賢真 適時關懷陪伴病患



取自中華日報新聞網 2015/11/15

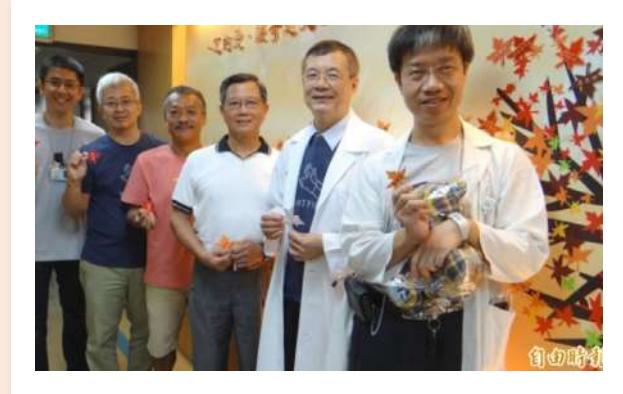
奇美急診安寧 讓人好好說再見



取自天下雜誌 592 期 2016/03/01



奇美醫學中心急診處增設「這個」患者家屬都安心



取自自由時報 2016/10/07

2017 奇美世界安寧日合唱快閃



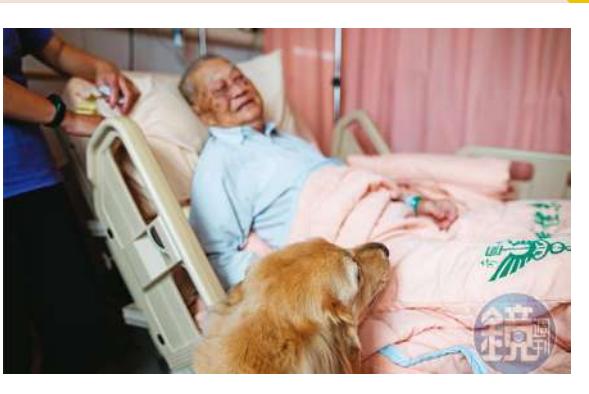
取自陳銳溢 YouTube 頻道 2017/10/24

世界安寧日暨奇恩病房週年慶



取自自由時報 2021/12/07

死亡需要練習跟準備 病人善終家屬感受也善終



取自鏡週刊 2020/12/13

01

「安樂死」可能嗎？

醫師：「臨終鎮靜」讓末期病人選擇自然離開



取自愛長照 2017/11/05

奇美醫攜手安養機構，安寧照護走入社區



取自新永安新聞網 2017/11/28

8旬嬤多重病 兒女對治療有意見 醫院攜機構助善終 和你宅再一起



取自中時新聞網 2022/10/07



取自奇美醫院護理部 YouTube 頻道 2022/06/01

02

03

04

05

06



「雙親笑著離世」奇美醫安寧緩和醫療撫家屬

取自中時新聞網 2022/10/07



「憶」起懷念摯愛 奇美醫院奇恩家族聯誼撫慰彼此心靈

取自彪網媒 2023/08/05

奇恩病房歷年創作分享，請掃描 QR CODE

奇恩病房影片分享



天國高峰會—  
預立醫療照護諮詢



星光引路—  
奇恩的故事



獨立特派 392  
遺忘者的最終旅程

01

02

03

04

05

06

奇恩病房繪本分享

奇恩繪本 - 回到自己



安寧歷年報導剪影

16

17

# 04 奇恩足跡

## 【護理師，與我併肩作戰的夥伴】 緩和醫學科 張彤醫師

在某個艷陽高照的下午，護理師帶著我踏進了一個堆滿雜物及亟需清理的家。來到案家門口馬上就被撲鼻而來的尿騷味先下了一個馬威。雖然之前已經造訪過，也知道案家環境差，但那刺鼻濃厚的氨味比沒清理的公共廁所還嚴重。

硬著頭皮，我跟護理師拿出專業親切的微笑然後勇敢地走進去。環視一圈發現即便地板上沒有濕漉漉的樣子，但隨處可見尿液噴灑過的痕跡。之所以如此是因為病人失智，所以即便包了尿布他還是會把尿布扯開亂撒一通；加上同住的二兒子有身心殘障問題，小便控制對他而言也是個難題。

病人的房間雜亂無章，垃圾與食物擺在一起，看不出來哪些已經使用過，哪些又該丟棄。他躺在一個很矮的床墊上，因此我們得彎著腰，忍著周邊飄出的各種味道，細心聆聽呼吸和腸胃的聲音，數著一下、兩下、三下…。對於已經習慣舒適環境的醫師，我做完評估後就急忙抓著電腦往外跑，只為了吸一口外面相對新鮮的空氣。但再次踏進那個房間後，我發現空氣多了另一個味道：「精油」。

原來貼心的護理師拿出法寶，將精油滴在病人肚子上按摩，除了幫助腸胃道蠕動，多少也蓋過快要難以忍受的味道。那淡淡的香氣讓我們足以多待在那房間好好完成衛教以及交代事項。走出案家後，我們倆不約而同的深呼吸一口氣。「頭好痛」，我說。「我也是」，她苦笑著。

居家護理師們即便每天都在面對這些屎尿問題，他們仍將之視為專業的一部分。看著他們面不改色熟練更換尿布，還能輕聲對病人說：「抱歉喔，我們需要你翻過來一下嘿～！」，我由衷地佩服尊敬。在這護理人力缺口如此嚴重的時刻，我何其有幸與優秀護理人才出訪，並且透過他們獨有的耐心與洞見一起合作無間的照顧安寧的每一位患者。護理師不只是醫師最好夥伴，更是幫助醫療團隊融入每一個案家最好的潤滑劑。

奇恩病房舒適護理，分享照護魔法技巧，請掃描 QR CODE。



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06

## 【楊桃樹阿伯】

鄭筱潔 安寧居家護理師

楊桃樹阿伯是一位獨居的長者，在一收案的前兩次護理訪視的隔天，阿伯甚至還能透過按鍵型手機打電話給我，用中氣十足的聲音告訴我：「護理小姐，你昨天來看我之後，我覺得輕鬆很多，真的很感謝你」，而在每次家訪時，阿伯的兒子楊大哥總是遠遠的站在一旁，淡淡地看著阿伯與我的互動，話也很少，但當走出他們家門口外，楊大哥就會轉換成一派輕鬆的模樣，原來，子女們與阿伯的關係一直不算親暱，阿伯對外人都很友善，但對家人常動不動就打罵或言談中常是貶低子女的話語，自從阿伯離婚後，楊大哥也離家工作，因此與父親和其他兄弟姐妹的關係更加疏遠。

然而，隨著肝腫瘤病況進展，楊桃樹阿伯的體力日漸衰退，生活自理變得困難，楊大哥申請了長照居服員的服務，協助提供每日早晚的備餐、陪伴、洗澡等，農曆過年前兩週，楊桃樹阿伯開始記不得到底有沒有吃藥，我們與居服員劉大哥一起討論，是否可以在一日兩次的服務時間內提醒他服藥，並且額外記錄大小便次數以及止痛藥的服用次數，而熱心的居服員劉大哥給了許多協助，且因為他第一次遇到癌末長者在家照護，也非常用心與團隊及案家一起討論照護的調整及提供社交軟體，可讓團隊更能掌握狀況。阿伯離開的前一週，已經無力可下床活動，但時常會不小心撞到床邊導致身體瘀青，劉大哥甚至特地安排服務外的空檔時間，特地在安寧居家訪視時，在現場與我們一同思考如何營造更安全的環境，以避免阿伯不小心受傷。

難以想像，在居服員每日的兩次服務時間，再加上兒子工作時間外不定時的探訪，也在這個家庭中可提供有限的照護下取得平衡，我常思考如果不是因為房子是租賃的，以這樣的作法甚至有可能可實現阿伯想在家善終的心願。而原本只願意站在遠處的楊大哥，隨著一次次的家訪中，發現他願意拉近與阿伯的距離，也會去摸摸阿伯的臉問他好不好、有沒有不舒服的地方，這樣的改變讓我訝異，但楊大哥說：「知道爸爸的時間不多，過去的恩怨、爸爸的個性也是無法改變，但至少現在盡自己最大的能力去做，讓自己沒有遺憾」，我知道，有些事情在楊大哥的心裡已經不一樣了。

我們都在盡最大努力，因為我們看到這條路的艱辛，為了期待最終能夠彼此無怨無悔，我們才更加努力向前邁進。在照顧安寧居家的患者中，除了醫療措施與護理的介入，更需要的是長期可連續的照護，而政府提供的長照服務，不僅可減少案家照護壓力，更有機會可與醫療團隊成為良好的夥伴關係，安寧照護中強調的是全人、全家、全程外，連帶著社區照護的參與，讓我們編織的照護網更加完善，共同造福末期與衰弱長輩，才能確保他們能夠在家中安心、放心地度過尊嚴的最後日子。



## 【安寧照顧，為您穿越山林】

鄭貴蓮 前安寧居家護理師 現任社區整合型服務中心個管師

來自白色巨塔的護理師，關上車門，開啟導航，往陌生的地址出發。接收到派案，對個案資料上頭的地址非常陌生，第一次開車開到害怕，甚至開始懷疑人生。剛開始看見綠蔭山林，心情很雀躍，能夠在工作時間吸取芬多精是多麼令人感到慶幸的事情，行經幾段蜿蜒和崎嶇，發現公務車儀表板上的溫度從 26 度沿路降到 19 度，從可以會車的兩線道路窄縮成連一台車都有顯得擁擠的山路，不由得感到心慌。

昨夜台南傾盆大雨，山區泥濘不堪，沿途斷斷續續的小坍方，導航通知開始斷續出現您的 GPS 已中斷，心裡開始想起院內護理師交班的內容：「一位罹患癌症末期的個案，如何能每周騎著摩托車耗時將近一小時的車程來到奇美醫院？」。思及此，還是努力向前行，為了避免下回上山無法分辨方向，趁著導航還能運作，趕緊在幾個重要的路口拿出手機拍照做紀錄。然而，正當我拍照的時候，注意力被眼前一個不得不跨越的泥坑吸引，眼看前方沒有其他道路可走，只能硬著頭皮加速嘗試越過泥坑，卻意外地讓車輪陷了進去！一邊確認導航及手機通訊功能，一邊擔憂著距離案家還有將近 7 公里！正猶豫著是否要下車檢視車況時，一轉頭竟然看見車身旁的竹林樹上掛著一條吐信的青蛇，驚嚇瞬間，真實體驗到人生跑馬燈掠過眼簾的感覺。正當慌張失措、思量求援計畫時，忽然間一陣不熟悉的引擎聲…噠噠噠噠噠噠…是幽靈馬車？幸好

不是！是農用的鐵牛車從我車子後方駛來，耳邊傳來一陣爽朗但有點令人困窘的：「噠噠噠…哈哈哈…噠噠噠…又哈哈哈」老實說，獨自一人在濕氣很重、烏雲密布、山煙裊裊的森林裡，聽到這樣的聲音真的會嚇死！經過對方下車勘查，這過程真的有點煎熬，對方防禦的神情在看到「奇美醫院社區醫療車」的字樣後，表情變得豁然開朗、親切了好幾分。經過交談，我很幸運遇見的是個案隔壁鄰居（也是親戚）。認親過程感受到在地人情感連結很強，迅速掌握了醫療車要往那一戶去的資訊以及在地人捕獲外地人卡在泥坑中，感覺蠻愉悅的！很幸運的，在一陣陣的訕笑聲中，護理師已從親戚口中得知清楚的家庭關係以及案家照顧人力配置問題，公務車終於也在鐵牛車的支援下脫困了。

好不容易來到案家門前，我看見年僅 40 歲，鼻咽癌末期的大哥，正襟危坐的在鐵皮屋簷下等待，整張臉因淋巴水腫而變形，嚴重的鼻塞讓他不得不張開口呼吸，呼吸的速率和怒張的頸靜脈告訴我，他連呼吸都好辛苦；大哥看著我從車上搬下護理訪視包，肢體語言告訴我他有點不自在以及……抱歉？感受到大哥的慎重和不自在，我開始操著熟練的台語口音和在地化的姿態找大哥攀談，當我靠近大哥身旁，意外發現他臉上和四肢佈滿了小！黑！蚊！大哥說在下過雨的左鎮山區這是常見的名產；短短幾分鐘，我的兩隻手背也佈滿黑點點，後續的訪視過程，此起彼落的搔癢感也開始干擾我的注意力！

01

02

03

04

05

06

經過身體評估，大哥急促的呼吸、腫脹的臉部、頸部、手臂，讓他不得不整天正襟危坐，以換取比較好呼吸的感受，連呼吸都辛苦的感受，早以掩蓋皮膚被小黑蚊侵略的痛苦了，坐在大哥身旁的我，被小黑蚊紋身的搔癢感也漸漸變得微不足道；評估與互動過程，思量著距離醫院有一小時車程、現場僅有口服藥物的狀況下，如何盡快協助個案改善腫脹和呼吸困難，給予藥物及務必規律用藥的衛教後，大哥漸漸不再拘謹，在共同參與家訪的案弟協助下，一起陪伴個案做上半身主動運動並利用精油進行徒手淋巴按摩，經過將近 40 分鐘的護理，大哥原本腫脹而無法張開的右眼，漸漸消腫而且長時間鼻塞的感受終於得到些微的改善，大哥靦腆露出微笑的表情，搭配精油的紓壓香氣，山林裡似乎不再那麼陰涼，讓我們的努力變得充滿成就感。

在進行護理之後，兩兄弟的不自在逐漸改善，我開始為了下山的安全不恥下問，大哥的弟弟笑著告訴我說：「最安全的路就是你剛剛走過的原路！因為你已經知道水坑在哪裡……」，我：「哇咧~~。好吧！那你們在地人都走哪裡呢？」。案弟說：「我們騎兩輪機車走墓仔埔旁的捷徑，護理師妳應該沒興趣吧？哈哈哈」。我：「嗯~~那我還是走原路就好！」。幸好天公疼愍人，我平安下山回到醫院，一邊滑稽的抓癢，一邊將一上午只能訪視一個案家的驚險經驗和心疼感受與我的（安寧居家護理師）俠女夥伴們分享，很榮幸在分享過程中迎來此起彼落的宏亮笑聲，也在個案同意下將淋巴水腫的影像攝錄下來，請益奇恩團隊中最優秀的物理治療師，期望下回舟車勞頓後能為個案帶來更舒適的居家照顧技巧；在這蜿蜒山路上行駛的安寧居家護理師姐妹們辛苦

了，身為安寧居家護理師，不時得獨自在海線行駛，體驗一個人長時間駕駛的疲憊，也在蜿蜒的山路中奔馳，神經繫繩到幾乎要斷裂，直到回到平地才漸漸感受到疲憊感襲來，多麼希望能用盡一切努力和技巧，將舒適的方法帶上案家，縮短城鄉間距、拉近舒適在地生活的距離，因為您是重要的，所以值得我們為您穿越山林。

01

02

03

04

05

06



## 【唯有愛，可以超越死亡】

胡文馨 社工師

記得第一次見面，護理師口中描繪著濃濃的夫妻情深，就讓人欣羨！雖然，有多愛就會有多痛！是10多年無數次口腔手術抗癌過程的辛苦！是深知終將走這麼一段！你決定把握有限的時間好好在家陪伴家人！

維持一貫對妻子、家庭的照顧，大大小小甚至身後事細節都安排妥當！我說，這是你對家人最後的體貼！病著的你仍停不下來拖地打理家務，用你的方式守護家人！更與妻子把握那有限又珍貴的相處時刻，說不完的情話……。希望早點離世的你，背後考量仍是滿滿不捨妻子照顧你的辛苦！

而你溫柔的妻子，因著愛你，勇敢學習換藥、學習鎮定處理幾個小臉盆血量的腫瘤出血！因著不捨你受苦，即使再傷痛，仍決定依你所願，堅定勇敢放手……。為了怕妻子找不到你，你向家附近的保生大帝求了應允，讓你就近在那裡當差，這樣妻子想念你的時候，走幾步路就可以找到你！知道愛家人的你，因為自己下頷肆虐的腫瘤，好久不敢抱疼愛若至寶的小孫子，也壓抑著想留影的渴求！上次，我承認是用了些小聰明，讓你抱了小孫子又迅速抓了角度拍了照！照片中的你雖笑著，但小小彆扭……。

這次，兒子情真意摯地向你表達了愛！細細描繪著你怎麼用歷練換來的智慧教導他，成為他人生學習的標竿，訴說著你怎麼愛妻子、愛孩子、大度關愛親友、熱心關懷弱勢……；用身教做最好的榜樣！兒子說你不會離去，而是換

了一個形式永遠活在他的心底！父子緊握的雙手，是對守護家人的交棒！泛著淚卻揚起欣慰的笑容！



01

02

03

04

05

06

眨眨幾度濕潤的眼，這次我開口邀請！有沒有這個榮幸跟那麼溫暖的你及你的家人留影？你不再顧忌臉上的腫瘤，爽朗的答應！相片裡的你笑得好自在！好像那壓在身上沈重的石頭被兒子暖心的告白卸下了……。謝謝你和你那麼有愛的家人！讓我這幸福邊緣人，也暖暖感受了滿滿的幸福！唯有愛～能超越死亡！

## 【用「肢體接觸」做我所能做的陪伴】

黃芷嫣 物理治療師

才踏入 8C，護理師就急切地告訴我，病人的雙腳好腫好腫！走進病房印入眼簾，太太緊緊握著您的手，半坐臥的您雖然又喘又累，還是帶著微笑、喘吁吁地回應我，從您們夫妻客氣且溫柔的眼神中，我知道我應該能為您做點甚麼……。

食道癌末期合併肺、肝轉移，因為疾病惡化速度太快，瞬間肚子漲了、雙腿腫了，就連肺部也因為積水而讓您的呼吸變得極為費力，已經好幾天都無法躺下好好睡一覺……。我的腦海裡顧不得超級腫脹的雙腳，心裡一直糾葛著，甚麼時候連「好好睡一覺」這個最基本的生理需求，都變得這麼遙不可及？就在我們解開衣服鈕扣的當下，所有人幾乎同時露出驚訝的表情，原來放射線治療導致胸口到上腹部的軟組織纖維化，就像是胸口壓大石般的印痕，紮紮實實地限制了胸廓還能活動的空間。

大膽向太太提出，配合醫師症狀藥物調整的同時，我們試著透過協助性運動讓病人躺下來休息，哪怕只有短暫的半小時、一小時，都足以讓先生的身體有機會好好放鬆。太太說：「只要能讓先生舒服，妳教我甚麼我都願意做！」。

聽到這樣的回應，我也得拚盡我的全力來支持，太太很努力地學著我所做的每一個動作，先生也很努力地頂著極為沉重的眼皮、用笑容回饋太太，連跟

在一旁實習的他院護理師，也都主動加入這個肢體互動的照護計畫。因為看出太太眼神中的沒把握及擔憂，我主動提出讓她拍下協助運動的影片，二天後，我沒有見過面的女兒出現在病房，生澀又認真地幫著爸爸做肢體運動，這家人的肢體互動間滿滿都是愛，在愛的流串下，病人躺下休息了，終於好好地睡了好幾覺。二週後病人離開了，女兒特別傳了一段回憶影片給我，太太也在逢年過節時特別傳來問候圖。同事問我：「看著努力復健的病人離開，妳不難過嗎？」；對我來說，在病床邊協助這一家人肢體運動的過程，是我腦中最美麗的畫面，我選擇記住這樣的美好！

我始終相信肢體接觸是很有力量的陪伴，透過觸覺及本體覺的傳達，除了能改變疼痛路徑上傳外，更重要的是病人絕對能感受到動作的溫度。感謝老天安排，讓我在職涯中有機會跟著安寧團隊一起打拼，謝謝每一位照顧過的病人，用您們的故事豐富我的人生！

奇恩病房舒適護理，分享照護魔法技巧，請掃描 QR CODE。



輪椅  
協助上下  
技巧



翻身  
擺位  
技巧



被動  
運動  
技巧

## 【奇恩 15 周年心情分享】

謝淑娟 前任安寧居家護理小組長 現任 12A 病房副護理長

如果有人問我，我有幾個娘家，我會說有兩個娘家，一個是生長的原生家庭，一個是工作及賦予我生命價值的奇恩家庭！記得在 18 年前我剛進入奇美醫院工作，安排到血液腫瘤科病房，身為新進人員的我看到許多癌症末期病人，過著以生不如死來形容的生活，他們應該在心中吶喊著，到底要多久才能脫離這樣的苦痛啊！曾經照顧一位當時僅 22 歲的年輕男性，因大腸癌合併骨頭及腹膜轉移，全身因癌細胞產生水腫及疼痛，醫生盡力的疼痛控制仍然無法緩解他的疼痛，他告訴我「可以讓我死嗎？我好痛苦」；一位 30 多歲的年輕男性，因為口腔癌導致整個口腔及臉部被癌細胞侵襲，無法說話、無法進食、更因為腫瘤傷口的分泌物及異味太重害怕外出，生活只在醫院跟房間，人生可以說是沒有目標及意義了，我在意的是，怎麼讓他傷口的異味及分泌物減少，至少能有一點與人群接觸的勇氣；一位 40 多歲的肝癌男性，因肝昏迷導致氮過高，出現躁動不安，有跌倒安全的考量，值班醫師僅一句「把他綁起來」，我當下看到一位 10 多歲的小女孩哭著求醫師不要把爸爸綁起來，我卻連請值班醫師讓病人好好睡覺，有尊嚴的活著接下來的幾秒鐘都沒辦法做到；常面臨因為家人的離開，彼此無法好好道別、道謝、道愛、甚至是難道歉，可能造成心中無法彌補的遺憾。以上的情境到現在我還無法忘記，因為那是一種好無力、好自責、好質疑自己的心情，也因為如此我跟著同事報名安寧療護的初



階及進階課程，並且相約到花蓮慈濟醫院安寧病房見習，希望從中了解安寧療護照顧的真諦，真正照顧病人的需要。

直到民國 97 年成立奇恩病房，與主管討論後進入奇恩病房工作，這 15 年我經歷安寧病房護理師及安寧居家護理師的身份，參與了許多令自己感動的故事，包含以下幾則印象深刻的故事：

一位中年男性病人年輕不顧家，到了直腸癌末期才與太太及女兒將愛及親情找回來，做了生命及對家人的和解，珍惜最後相處的時間，太太還說最後終於把丈夫找回來了。

阿嬤一生奉獻給廟宇，因為心臟衰竭無法為廟宇做事感到沒有希望，在他生命最後階段的心願是去廟宇看看，除了祈求身體健康無病痛，也想為自己的一生做回顧，於是利用居家訪視和見嚕師父及志工孝源姐一同載阿嬤到他想念的廟宇，阿嬤口中喃喃自語，知道他是在與神明對話，也算陪阿嬤完成最後的心願，阿嬤說「我終於有機會把事情交代完畢，可以安心走了」。

一位住在左鎮深山裡 90 多歲的阿公，因失智症末期臥床需人照顧，子女為了就近照顧送至市區的長照機構，清明節前阿公在機構出現生命徵象微弱送

01

02

03

04

05

06



## 05 感恩默默付出的推手

進急診室，我到急診室看阿公，生命徵象幾乎快測不到，也呈現喟嘆式呼吸，兒子告訴我：阿公說過死也要死在家，所以一定要留一口氣回左鎮山上，我與急診室的醫師討論後決定讓阿公臨終返家，也跟家屬交代了明天的聯繫及訪視，我本以為阿公回到左鎮家中即會安詳離世，隔天的電話追蹤阿公尚未離世，呼吸型態也穩定，但是家屬聽起來很擔心照顧的問題，害怕深山野林的我，心中想著一定要讓家屬安心，於是依著媳婦用公車站牌、紅色石碑、白色門型的特徵指引我前往目的地，就這樣我連著三天到家中訪視，幸好第二天有翁子傑醫師的陪伴並向家屬說明狀況，第三天有志工茂龍大哥的陪伴為阿公進行身體清潔，才讓我害怕的情緒得到緩解，我不得不說，到阿公家的過程我真的好害怕，但是我很感謝團隊的陪伴及自己的勇敢及突破，最後阿公在清明節當天安詳離世了，家屬表示很欣慰，我也很欣慰，因為大家一起為阿公做了最後一件有意義的事，這也是安寧居家最可貴的地方。

今年是奇恩第 15 周年，除了感謝奇恩病房的指導及栽培，也是省思自己這些年工作價值及護理的意義。期許自己將病人症狀控制好，把病人及家屬的需要照顧好，與團隊（醫師、社工師、心理師、宗教師、關懷師、復健師、藥師、營養師及志工們）默契培養好，讓居家的病人及家屬感受到回家真好，陪伴長照機構護理師照顧病人到終老。雖然現在的我已經調離開奇恩病房，但是我會將照顧病人及家屬的精神帶到現在的單位，在自己的能力範圍內照顧好病人及家屬，還有我的團隊夥伴，也希望有機會做到傳承的意義。

### 【安寧基金 15 年 感恩捐款人長期熱心支持】

本院安寧基金成立已有 15 年之久，這段時間裡，感謝您們無私的捐獻，讓安寧醫護團隊能夠更擴展的地實踐安寧理念。每筆捐款，不論大小，都在幫助著那些需要我們伸出援手的家庭。透過安寧基金的支持，每年補助 1100 多人次末期病人或家庭，共同面對艱難的過程，以協助他們在家中平靜地度過生命的最後時光。



感恩默默付出的推手

01  
02  
03  
04

05

06

要特別感謝長期以來一直支持著安寧照護理念的捐款人，您們的善心總是如一股暖流，滋養著安寧團隊對安寧照護的熱誠。捐款人中不少人是以員工身分每個月固定捐款，這種「少積多」的模式不僅彰顯了您們的慷慨、熱心，也證明了一份持續的關懷能夠滋養許多人的生命。

今年，我們迎來了奇恩病房 15 周歲了，正是因為您們的支持，安寧基金得以茁壯成長，我們的服務也得以延續，幫助更多的家庭找到尊嚴與善終。再次衷心地感謝您們！

## 【感謝安寧志工：讓愛與關懷延伸社區】

奇美醫院安寧志工團隊，不僅見證了安寧發展的脈絡，更在社區中播下愛與關懷的種子。安寧志工團隊成立於 2001 年，在當時全國安寧居家服務的給付仍在健保局試辦計畫期間，參與照護的醫護人力相對匱乏，安寧的概念在社區中尚未普及。然而，奇美醫院安寧志工團隊的誕生，將熱忱的志工匯聚一堂，彌補了這一醫療空缺。然而，奇美醫院安寧志工團隊以極大的熱情投入到宅安寧居家服務中，幫助居家護理師前往民眾家中，提供協助照護。志工們不僅協助身體清潔，更在陪伴、購物、家務等方面提供支持。他們的付出，成就了社區中的一份溫暖，讓安寧的價值得以深入人心。

2008 年，奇恩病房的成立為志工團隊注入新的活力。志工人數擴大至 35 人，除了參與病房活動外，他們還致力於病人的陪伴與照護。他們成為病患和家屬最值得信賴的夥伴，透過情感的交流，幫助他們在困難的時刻找到力量。

「安寧志工，我們的好夥伴。」奇美醫院的安寧志工不僅是病人的陪伴者，更是家屬照護的得力助手。他們的存在，讓病患在痛苦中感受到關愛，家屬也能夠得到寶貴的支持。他們的付出為整個安寧團隊注入了熱誠。

01

02

03

04

05

06

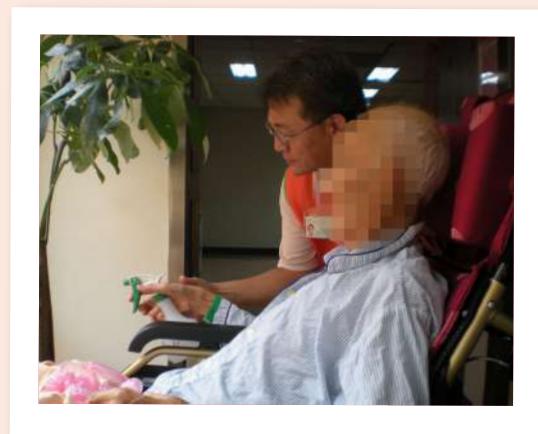


感恩默默付出的推手



## 06 活力安寧，樂在團隊合作

逢這 15 周年慶，奇恩病房團隊要向所有的安寧志工們致以最崇高的敬意和感謝，因為有了您們，我們的團隊充滿了溫暖與關愛。在志工們的陪伴下，奇美醫院的安寧團隊將繼續茁壯，為更多家庭締造美好的善終。



### 奇恩病房： 關懷傳承、樂在團隊合作，守護安寧照護專業人才

奇恩病房成立 15 年以來，已成就不少優秀醫療與護理人才，在長照、失智、老醫、家醫、胸腔、急重症等領域開枝散葉的發展。然而，安寧療護領域的高壓環境對於人才的培養充滿挑戰，且不容忽視的是，醫療環境的人才流失仍是一大課題。

我們有症狀控制的安寧專科醫師，舒適護理專家安寧護理師、心理評估專家心理師、家庭與社會資源專家社工師、心靈引導專家宗教師與關懷師、復健復能專家物理治療師、吞嚥評估專家語言治療師、中醫調理中醫師、專科護理師、營養師與藥師 .. 等核心團隊成員。在安寧團隊中，成員承擔著不僅是病人健康的責任，更是家屬心靈的依靠。這包括對病人生命的守護，以及在病人生命盡頭時，陪伴家屬度過艱難的時刻。然而，在高度壓力下，安寧團隊成員除了需要應對病人的病痛和死亡威脅，也面臨著家庭經濟、溝通困難、資源分配等多重挑戰。這些醫療專業人員的角色有如小叮噹的百寶袋，承載了千變萬化的任務，且需使命必達。而在病人離世後，團隊成員則扮演著陪伴哀傷家屬的角色，以確保生者與死者都倆相安。

01

02

03

04

05

06

然而，陪伴著家庭度過善終的過程既充滿喜悅，也夾雜著傷痛；使得不少安寧團隊成員身心俱疲。因此，團隊始終堅持「先照顧好自己，才能照顧好病人」的原則，不僅每年舉辦紓壓課程，也強調多元專業的融合，如醫療、護理、社工和心理領域等，以實現醫療和病人照護之間的平衡。

今年，院長倡導「Joy In Teamwork」，旨在傳承關懷的精神，並強調快樂的團隊合作。安寧團隊創新的運用多元的紓壓關懷活動，包括藝術療癒、藝術治療繪本等，以及 Happy Friday 節慶歡樂活動，緩和團隊成員的工作壓力。在如此具有挑戰性的環境下，給予醫療人員支持和溫暖的工作氛圍至關重要。

奇恩病房的安寧團隊們不僅致力於培育優秀的安寧照護專業人才，更積極努力創造適性工作環境，以留住這些寶貴的人才，確保持續提供高品質的安寧照護服務，造福社群。



01

02

03

04

05

06

奇恩病房團隊有滿滿創意，互動式動畫遊戲，趕快來體驗看看！

### 【我的人生旅程】互動式動畫遊戲



互動式動畫遊戲



✓ 您預約【預立醫療照護諮商】了嗎？

您想了解什麼是【預立醫療照護諮商】嗎？  
趕快點進來看看吧！



預立醫療照護諮商  
(木偶劇場)



預立醫療照護諮商  
(奇美官網)



預約本院【預立醫療照護諮商】專線 :06-2812811 分機 53066



## 奇美醫院緩和醫療中心-奇恩病房

邀請您一起來支持安寧照護，您的支援讓我們能行走的更長遠。

安寧療護基金為本院為接受安寧療護貧困病人之醫療、看護、喪葬及生活費用補助、病友遺族團體活動支出。

捐款郵政劃撥：

戶名：奇美醫療財團法人奇美醫院社會服務部

帳號：0365109-7 (請備註指定捐款：安寧療護基金)

發行：奇美醫療財團法人奇美醫院-緩和醫療中心

編輯：柯獻欽主任、陳雅琪緩和照護協調師

地址：臺南市永康區中華路901號

電話：06-2812811分機53064

