

奇美醫療財團法人奇美醫院轉診、轉代檢作業滿意度調查

貴院所您好：

提升服務品質，一直是本院努力的目標，為增進貴我兩院之合作關係及營造更好的醫療環境，請惠賜我們改進的方向，亟盼您的意見。

以下幾則問題煩請貴院所轉診及轉代檢單位負責人填寫，填妥後請下載問卷單再傳真至(06)2812811 轉 52250 或 [mail:transfer@mail.chimei.org.tw](mailto:transfer@mail.chimei.org.tw) 或寄回本院，(台南市永康區中華路 901 號)；作為本院改進之參考依據。在此也感謝您寶貴的意見，本院將竭誠改進缺失。順祝 醫安

奇美醫療財團法人奇美醫院轉診中心敬上

一、貴院轉診病人至本院就醫,請回答下列問題:

1、本院對轉診病人之病情是否按時回覆貴院(所)？

是 否

2、對本院轉診所提供的服務是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

3、對於本院門(急)診轉診作業是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

4、有確實達到雙向轉診制度？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

5、對本院線上轉診報告時效是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

二、貴院所與本院有轉代檢合作關係，請回答下列問題。

1、本院寄發檢驗報告之時效是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

2、對本院線上轉代檢報告查詢時效是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

3、整體來說，對轉代檢服務的品質？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

**資料填妥後可傳真(06)2812811 轉 52250 或 Email 寄回本院，謝您的合作與支持 ☆