



## 奇美防疫 「視訊診療」 安心便利

居家隔離、居家檢疫或自主健康管理有就醫需求的民眾 可經衛生局安排運用

奇美醫學中心醫療事務室主任 施貞伶

奇美醫學中心配合中央防疫政策，已準備好「視訊診療」相關作業，當接獲台南市衛生局安排「居家隔離」、「居家檢疫」、「自主健康管理」有就醫需求的民眾於奇美醫學中心進行視訊診療，奇美醫學中心感染管制護理師將先了解民眾的就醫需求，協助掛號並留下民眾可視訊的手機號碼，約定看診日期後，看診當日護理師會先跟病人聯繫醫師視訊的時間，醫師於診間醫囑系統透過奇美醫學中心自行開發的視訊系統傳送簡訊給病人，病人從自己的手機點選簡訊上的連結便可開始此次的視訊診療，不須下載任何 APP，方便、快速、安全，也讓不善於使用 3C 操作的長輩可以如魚得水。

因應新冠肺炎疫情，衛福部開放依規定「居家隔離」、「居家檢疫」、「自主健康管理」的民眾在居家不便外出期間，遇到不是發燒、呼吸道症狀等新冠肺炎疑似症狀，但有急迫性醫療需求能透過聯絡當地衛生局安排通訊診療院所，讓民眾不用出門也可以安心就醫，適用對象更於 02 月 26 日擴及應自主健康管理者。

「視訊診療」配合健保規定，於視訊診療開始醫師會請病人於手機鏡頭前出示自己的健保卡及報上姓名以確認身分，診療之後，再請病人委託親友攜帶病人的健保卡、相關隔離通知書影本至奇美醫學中心批價櫃檯繳費及領藥。讓配合防疫的民眾安心健康管理，減少外出，保護自己也保護他人之餘仍享有就醫保障。