

我們這一

「佳」「里」仁為美 佳里護理部在地方扮演的 角色與服務



佳里奇美醫院
護理部 | 主任 劉憶萍

護理部的工作目標—「把病人照顧好，把護理人員照顧好」。

首先要確定「做對的事」！然後還要用最簡單、精實的方法「把事情做對」！

這些觀念與方法，在佳里奇美護理部從朗朗上口到臨床實踐，源自於馬淑清主任帶領眾主管的辛勤耕耘，以及許素珍顧問的諄諄叮囑、親教指導，傳承優良的工作文化、有效的工作技能，一年多來，已經建立起佳里奇美服務鄉親第一線最美麗的風景—護理人員的成長與對病人、家屬的溫暖照護。

陳綉琴總監常常告訴我「有需要幫忙一定要講。」何其有幸！享有來自永康總院、柳營護理部的寶貴行政管理和臨床經驗的傳承，每每在工作要求的殷殷期盼中，總會同時伴有來自兩院區兄弟姊妹的無私分享，逐步成長、茁壯的過程感受到未曾間斷的扶持與關愛，知識分享加上技術指導，是護理主管和臨床護師在照顧人員、照護病人最重要的後盾。

我們的護理服務與醫療團隊共同守護地區民眾的健康，涵括：門、急診，一般內、外科病房，加護病房、呼吸照護病房、洗腎室、手術室，以及居家護理，提供：

臨床護理、衛教指導、出院準備、家訪以及社區健康服務等，服務對象多數為在地、高齡化的民眾和家屬，教育與服務的重點，除疾病的專科護理，亦會著重於老化常見健康問題、和長期照護需求的評估與掌握，期許在不同的護理場域中，均能提供個案安全、有品質、在地化的照護服務。

在這裡，純樸的民風、高齡化的社群，總是會有一大早在候診區擺龍門陣的銀髮族病人和家屬，相熟或不太熟的護師會和他們話鄰里間的家常，偶爾還有「認到遠房親戚」、「遇到以前小時候隔壁鄰居」的喜劇在病房上演；下大夜的護師發現昨晚不假外出、「習慣性出走」的住院病人原來在附近的公園晃蕩，護理長會來報備要騎著摩托車去載他回來；癌篩異常個案連絡不上，護理長有辦法找到知道他去向的里長，輾轉連絡讓他順利返診；居家護理管案管到老人家不為人知的感情問題，還和訪視醫師像柯南一樣推理找到離奇失蹤的假牙...，這些臨床工作上的小插曲，與民眾的情感連結，讓我們的護理服務別有一番充滿草根性的風采（當然也有一些小小的副作用...老人家重聽的比例偏高，常常聽到護師以「比較大聲」的方式說話，以為來查房的主任也有重聽）。

一張張的投書感謝函，鼓舞著臨床工作人員的士氣，激勵我們要把服務做得更好！「佳是咱厝邊的醫院」，常常在就診的民眾口中聽到類似：「某米人」的女兒也在這家醫院當護理人員的話語，加上「謝謝啦！恁耶服務祝好！」的鼓勵，溫馨的語氣中，傳遞的滿是對這家醫院的期許與對護理人員的疼惜，看著護師們在工作中認真、專注的神情，映照老人家滿是皺紋的笑臉，彷彿正在看著自己的兒孫膝下承歡。在這裡，我們不管來自哪裡，都已經是佳里在地的兒女，是社區的好鄰居，伴著周邊起伏的稻浪，深耕在地的護理服務，四季守護北門沿海地區民眾的健康。