

奇美醫學中心即日起至 06 月 14 日止開放「視訊診療」服務

奇美醫學中心

奇美醫學中心配合中央流行疫情指揮中心防疫政策，暫定自 05 月 15 日起至 06 月 14 日止開放「視訊診療」服務，開放「門診」、「居家隔離」、「居家檢疫」、「自主健康管理」的民眾不用出門也可以安心就醫。



快訊

因應 COVID-19 疫情 本院提供遠距通訊診療門診服務

適用對象

- 居家隔離、居家檢疫者、自主健康管理
(請洽台南市衛生局防疫專線專介(06)288-0180)
- 門診病人(即日起至6/14止)

繳費及領藥方式

- 比照健保就醫收費。
- 請持病人健保卡由家屬或代理人至醫療機構繳費、過卡、領藥。

奇美醫院 | (06)281-2811分機53545

諮詢及掛號專線

柳營奇美醫院 | (06)622-6999分機72119

佳里奇美醫院 | (06)726-3353

諮詢及掛號時間

週一至週五 | 上午8點-12點
 | 下午1點-5點
週六 | 上午8點-12點



門診就醫民眾可透過電話或網路掛號系統預約看診日期，臺南市衛生局轉介的民眾將由感染管制護理師先了解民眾的就醫需求後協助掛號，留下民眾可視訊的手機號碼，醫師於診間醫囑系統透過奇美醫學中心自行開發的視訊系統傳送簡訊給病人，病人從自己的手機點選簡訊上的連結便可開始此次的視訊診療，不須下載任何 APP，方便、快速、安全，也讓不善於使用 3C 操作的長輩可以如魚得水。



「視訊診療」配合健保規定，於視訊診療開始醫師會請病人於手機鏡頭前出示自己的健保卡及報上姓名以確認身分，診療之後，再請病人委託親友或代理人攜帶病人的健保卡至奇美醫學中心批價櫃檯繳費及領藥。讓配合防疫的民眾安心健康管理，減少外出，避免在診間群聚的過程，也減少在醫院停留的時間；保護自己也保護他人之餘仍享有就醫保障。

錄影完成後，開始通訊診療

請病人出示健保卡，
若健保卡無相片，
改請病人出示身份證

按 ● 開始錄影



出示證件後
按 ● 終止錄影



繳費、領藥方式

3日內家屬或代理人**攜帶病人健保卡**
前往批價櫃檯繳費、過卡、藥局領藥

↓
視訊診間的醫療大樓一樓門診批價櫃檯

- 第一醫療大樓視訊者，前往 10 號櫃檯辦理
- 第五醫療大樓視訊者，前往 2 號櫃檯辦理

奇美醫學中心自 05 月 15 日至 05 月 26 日中午前，目前約有 30 多位民眾使用「視訊診療」服務，如有「視訊診療」相關問題，可於上班時間撥打 06-2812811 分機 53545 詢問。