

蘭嶼十年深耕醫療服務之規劃與策略佈局

佳里院區急診醫學科主任暨醫療服務社社長 朱逢源



一段蘭嶼十年醫療服務的回顧影片，喚起長期與社團合作的居家護理所淑蘭護理師的情緒記憶，熱淚盈眶的情景也勾勒出許多曾經在蘭嶼服務過的奇美人的回憶。蘭嶼十年研討會當天，衛生福利部照護司蔡淑鳳司長給予奇美醫療服務社下了令人印象深刻的評語：「(台)兢兢做、尚大聲！」這句話深刻描述出社團過去十年來在蘭嶼當地深耕的服務模式。

從2010年陳筱蓉老師率先開啟蘭嶼醫療服務，隔年由陳德人主任和負責蘭嶼團的幹部婉菁帶領社團夥伴拜訪當地唯一的醫療機構「蘭嶼衛生所」，便正式開啟奇美醫療服務社與蘭嶼的不解之緣。蘭嶼不僅是醫療資源匱乏的偏鄉離島，更是台灣唯一的原鄉島嶼，因此充滿許多特殊的原住民文化，讓傳統巡迴醫療形式的醫療服務增添許多未知的困境。因此社團從2012年起，便委由具有原住民身分的急診醫學科潘師典醫師和婉菁組長共同著手規劃蘭嶼的醫療服務，透過蘭嶼衛生所鄭麗妹主任的協助，持續每年進行島上醫事人員，包括救護技術員的教育訓練。在歷年教學相長的交流中，奇美醫療服務社與蘭嶼衛生所建立起深厚的友誼，更奠立了彼此信賴的穩固基礎。



陳筱蓉 老師

2010 年率先開啟 蘭嶼醫療服務服務

內容：

- 腹部按摩
- 口腔清潔
- 吞嚥訓練
- 肌肉強度訓練
- 居家個案照護(現場帶教)

信賴是彼此合作不可或缺的基礎，這份信賴感在蘭嶼達悟族人的身上更是重要。蘭嶼文化將疾病和死亡視為惡靈，即使達悟族身分的醫護人員要在當地執行特定的醫療服務，例如末期病人的安寧照護，都會有一定程度的困難和阻礙，更何況是我們奇美醫療服務社的夥伴想要在蘭嶼當地進行醫療服務，更容易不小心就碰觸到敏感的特殊文化。身為達悟族的張淑蘭護理師，看見族人重症或是末期病人的身心靈孤獨，萌生了創辦居家護理所的念頭，毅然決然離開了衛生所的舒適圈，開始為自己的理想目標而努力。2015年的蘭嶼醫療服務，高金盆督導大力協助輔導淑蘭成立居家護理所並檢視相關條文，許素珍顧問更委請監委及立委關注原住民法令限制，終於順利催生了「雅布書卡嫩」居家護理所，後續由李穎俐督導與總院居家護理夥伴，每年協助導入社團與醫院資源，幫助淑蘭的團隊順利通過評鑑與持續品質提升。



陳德人主任於2011年拜訪蘭嶼島上唯一醫療機構「蘭嶼衛生所」

蘭嶼衛生所的醫護人員，往往面臨繼續教育學分取得的困境，想要參加台東一天的課程，前一天就必須坐船或飛機離開蘭嶼住在台東，上完課程隔天才有辦法搭乘交通工具返回蘭嶼，因此一天的課程就必須耗掉三天的假期，這對衛生所有限的人力無疑是很大的負擔。社團看到了衛生所醫事人員繼續教育學分的需求，因此我們不是自顧自地規劃課程，而是詢問蘭嶼衛生所團隊的夥伴需要哪方面的課程？從2011年起，社團每年都會規劃衛生所臨床實用課程並且同時滿足繼續教育學分和必要證照的需求。



張淑蘭創立的居家護理所命名為「雅布書卡嫩」，其實是她的達悟名字
 《關於「雅布書卡嫩」可觀看：中央通訊社-疾病死亡不是惡靈是恩典，蘭嶼雅布書卡嫩的故事。
<https://www.cna.com.tw/news/ahel/201905050182.aspx>》

年度	講師	教育訓練內容
2010	陳筱蓉老師	腹部按摩、口腔清潔、吞嚥訓練、肌肉強度訓練、居家個案照護(現場帶教)。
2011	陳德人主任	志工照護技巧訓練(舒適護理、口腔護理、營養衛教等)、文書作業教學。
2012	簡志強醫師 潘師典醫師	當地協力人員照護技巧訓練(身體評估、舒適護理)、文書作業教學。
2013	潘師典醫師 高元醫師	當地協力人員照護技巧訓練(身體評估、舒適護理)、文書作業教學。
2014	潘師典醫師 陳殿和醫師 李毅順醫 符詠琳醫師 林俊璋督導	急救訓練→BLS證書、兒童健康檢查。
2015	朱逢源醫師 潘師典醫師 林俊璋督導 高婉菁專師 魏秀慧護理師 柳素燕護理師	全島醫護人員急救訓練暨BLS證書，急救概論，創傷、緊急救護與處理，照護品質管理概論，傷口照護概論，壓瘡傷口處置與照護，糖尿病照護原則與衛教技巧，社區糖尿病個案管理。

2016	潘師典醫師 林祐丞醫師 謝宛婷醫師 林俊璋督導	常見感染性疾病介紹、感染管制概論、一般外傷及燒燙傷處理、敷料與照護新知、2015版ACLS更新、2015版BLS與AED操作演練、教與學---教案設計、團隊急救訓練教案與經驗、醫療品質管理概論。
2017	潘師典醫師 林俊璋督導 謝宛婷醫師 林祐丞醫師 徐震宇教官	ACLS概論、BLS與AED實作演練、團隊CPR的實務運作、安寧照護(倫理議題)、感染管制概論、急慢性傷口處理、急慢性傷口敷料應用、空中救護總論、空中救護法規解析、空中救護裝備、空中救護適航、起降場作業安全、直升機空中救護實務。
2018	朱逢源醫師 謝宛婷醫師 林祐丞醫師 高婉菁組長 李穎俐督導 楊峻欽組長	軟組織感染的內外科處理、慢性傷口之傷口床準備、從查理寶寶的最佳利益論親權、醫療和生命尊嚴的拉扯、病人自主權利法介紹與臨床實務、BLS與AED操作演練、品質管理、用電安全。
2019	潘師典醫師 謝宛婷醫師 林祐丞醫師 張賢真督導 楊峻欽組長	急診重大災難、病人自主權利、VR體驗及體驗分享、急慢性傷口照護案例分享、用電安全及醫療器材保養、舒適照護。
2020	朱逢源醫師 潘師典醫師 劉憶萍部長 李穎俐督導 高婉菁組長	急診危機處理及案例討論、護理專業品管、溝通實例分享與討論、2019ACLS update、ACLS團隊急救演練。

2017年社團有幸邀請到空中救護之父「徐震宇」教官前往蘭嶼授課，讓衛生所團隊以及島上相關EMS體系的夥伴能夠取得寶貴的空中救護相關知識和學分。令人遺憾且心痛的是，就在隔年2018年2月的一架黑鷹直升機執行夜間緊急醫療轉送勤務，不幸墜毀造成機上6人全數罹難，其中也包括衛生所蔡邑敏護理師！空難事件也摔碎了奇美醫療服務社熟識蘭嶼的社團夥伴們的心，更喚起了社會大眾對於偏鄉離島醫療資源不足和空中緊急醫療轉送的迫切關心。負責偏鄉離島業務的衛生福利部護理及健康照護司努力在既有的法規和制度上尋求突破，簡化並優化離島空中轉送的審核和流程，並投入許多資源以強化在地醫療。2018年第一屆總統盃黑客松，由衛生福利部護理及健康照護司、中央健康保險署、臺北榮民總醫院、臺東馬偕醫院組成的專業團隊「零時差隊」，期望透過電子化會診平臺，導入多方資訊共同決策，以降低夜航及不必要後送，並改善醫病

關係。在公私協力以及各個專業團隊的努力之下，「零時差隊」獲得了卓越團隊獎。此外，照護司更積極委由各相關專業醫事團體安排所有偏鄉離島(金門、馬祖、澎湖、綠島、蘭嶼)的急重症教育訓練課程，所付出的關注和努力可見一般。

奇美醫療服務社由於長期關注偏鄉離島並與蘭嶼合作多年，深深感受到照護司對外離島尤其是蘭嶼的用心和努力，我們希望也能加入醫事專業團隊進行資源整合，期望能貢獻棉薄之力。因此忝為社長的筆者，開始努力在合適的場合與照護司蔡淑鳳司長表達社團對蘭嶼的關心和經驗，並且於2019年和2020年假急診醫學會夏季學術研討會，在偏遠地區小組所主辦的偏鄉離島相關研討會，邀請醫事司石崇良司長(現任衛生福利部次長)及蔡淑鳳司長蒞臨指導。連續兩年的研討會議程，藉由各離島間的分享以及急診醫學會之間的學術交流，偏鄉離島的衛生主管機關「照護司」也更加深入了解當地的困境。蘭嶼衛生所的鄭麗妹主任也連續兩年都受邀分享衛生所及島上的醫療現況和困境。

近2年急診醫學會夏季學術研討會之偏遠地區小組研討會主題

2019年	偏遠地區與離島之院際間轉送安全 Interfacility transfer safety in remote area and offshore
2020年	COVID-19 全球大流行期間偏遠地區和離島的醫療應變 Medical responses for remote areas and offshore islands during the COVID-19 global pandemic

2020年奇美醫療服務社在蘭嶼深耕十年，特別在國內新冠病毒疫情趨緩時，於2020.07.11舉辦了蘭嶼十年研討會，非常有榮幸邀請到最接地氣的照護司的蔡淑鳳司長蒞臨並且全程指導。蔡司長如此用心參與奇美醫療服務社舉辦的蘭嶼研討會，除了肯定我們過去以來默默的付出和努力外，更提供了我們難能可貴的機會能夠為偏鄉離島貢獻一己之力。藉由和蘭嶼衛生所以及雅布書卡嫩居家護理所過去十年來的合作、了解、認識、和彼此的信任，社團也希望能藉由經驗累積促成的研討會，提供最適切的建言給予長官做為未來偏鄉離島政策擬定的參考或依據。



蘭嶼十年研討會座無虛席，長官、貴賓、和社團夥伴齊聚一堂關心離島醫療服務
最接地氣的照護司蔡淑鳳司長全程坐鎮指導，針對蘭嶼離島醫療的討論和建議



奇美醫療服務社創辦人 邱仲慶院長
蘭嶼十年研討會開幕致詞



林宏榮首席副院長特別演講
後疫情離島緊急醫療的新思維

2020年全球新冠病毒疫情肆虐，卻意外大規模加速了遠距智慧醫療的進程。奇美醫療服務社奠基於過去深耕蘭嶼的基礎，也必須要開始思考未來的服務模式創新及變革，以期能於疫情肆虐或是天候不佳時提供更及時的醫療服務。近年來社團醫療服務以教育訓練為主要規劃目標和方向，期望提供當地醫療機構更充足的能力和技巧，強化在地醫療能量。短期仍希望前往蘭嶼衛生所提供實體課程，未來希望規劃線上互動課程，

並且建置相關需求科別即時會診的平台和管道。除此之外，社團也努力整合各界資源並結合愛心公益團體，如扶輪社的力量，為偏鄉離島提供更多的服務和貢獻。細數服務的軌跡，感謝院長、長官們對社團的支持與鼓勵，感佩幹部群用心經營服務的規劃，更感謝很有愛的社員，是大家的參與和用心，灌溉出美好的服務成果。