

淺談現代科技運用於提升



民眾健康促進 之 觀念

柳營奇美醫院
院長 莊銀清

隨著現代科技進步與生活形態的改變，人類面臨新風險與壓力的挑戰與日俱增，越來越多的人因為不健康的生活型態，導致許多影響身心健康問題發生。目前世界各國正積極提倡「健康促進」相關政策，期盼藉由導入疾病預防及「健康促進」(health promotion)的觀念，改變以往以「治癒疾病」為導向的醫療模式，以期建立民眾正確的健康概念，達到及早發現疾病、預防疾病。

長久以來民眾一直對「健康」有著錯誤的觀念，誤認只要沒生病就是健康，然而根據世界衛生組織對於健康的定義，所謂健康是一個生理、心理和社會福祉的完美狀態，而非沒有疾病或體弱。因此，健康促進應由此三個層面著手努力。

以往醫院的立場是以消極的態度等待病人主動上門求診，但近年來由於醫療環境與政策的改變，再加上民眾經濟與教育程度普遍提高，醫院亦須不斷調整其功能與角色，由被動等候民眾接受醫療服務到主動接觸並教育民眾。

近幾年來多數醫療院所都積極走入社區與民眾互動，透過社區這個平台醫院能直接提供民眾醫療諮詢與溝通轉介等服務。本院自民國 93 年開院以來便積極推動社區健康營造與各項健康促進計劃，例如提供鄰近社區衛教講座、參與社區醫療群、癌症單一窗口篩檢、健康諮詢服務、社區健康巡迴或配合政策推動社區健康營造計畫（如戒檳或戒菸）等等，期盼藉由全方位健康促進推展計劃，將健康觀念由醫院

推廣延伸至學校、鄰近社區等地方，以期幫助民眾培養正確的健康態度和生活習慣。

然而觀念的養成並非一蹴可及，需從日常生活中循序漸進培養。很多民眾礙於經濟壓力或其他因素，一旦生病或對自我健康產生疑慮時不會立即至醫院就醫。但隨著科技多元化應用於醫療，不僅能協助解決民眾就醫時的難處、減少就醫次數與降低成本，還能協助民眾自我健康管理。以最簡單的血糖監測為例，在簡便型測血糖機尚未問市前，一般民眾需耗時往返醫院定期檢測，亦無法隨時紀錄血糖的變化，由於自我血糖監測對於糖尿病控制相當重要，受惠於醫療科技的發展，現在糖尿病人者可用比以往更便宜的價格自行購置血糖機，如發現身體不適，可即時自我血糖監測，以避免糖尿病急症的發生。根據最新一期天下雜誌，國內外有越來越多的團隊跨領域合作，希望將來能透過最新的生醫技術幫助病人治癒疾病，想像也許在不久的未來人類能用手機感應測血糖，這場革命或許未來會改變目前的醫療照護模式。

現代科技與電子化醫療器材的應用確實能為民眾提供更多元化且即時的健康照護服務，也能改善偏遠地區醫療資源不足的窘況。以本院 97 年配合衛生署執行計畫成立正確用藥資源中心為例，執行成效相當良好。考量到不同年齡的族群，擬訂不同策略推廣健康促進的概念，以年長者的特性來說，比較希望受到關懷與社會重視，因此較傾向採用居家訪視、醫療保健諮詢或衛教講座等方式與其互動，反觀年輕族群資訊化接受度較高，且對新事物比較感興趣，因而採用不同的策略，透過創新衛教模式，也就是結合網路資源，善用資訊工具如部落格或 Youtube 等資訊平台增進與年輕族群的互動，達到推廣正確用藥宣導的效果。不可否認的是現在也有越來越多的年長者能接受資訊化所帶來的便利，因此只要能善用科技所帶來的便利與好處，必定能將健康促進概念有效地推廣至各年齡層。

可預見科技的進步將有助於未來醫療產業更加完善健康促進網絡、發展多元化的醫療照護或提供健康諮詢服務等等，藉由以「病人為中心」的健康服務導向，增進與民眾的互動，滿足其需求，進而提升民眾對健康促進觀念的認知。