

探討醫病共享決策資源平台之使用效益

張基生¹、張炳欽^{1,2}、顏于翔³、楊秋月³

奇美醫療財團法人柳營奇美醫院1.品質管理中心,2.感染科
弘光科技大學3.健康事業管理系

研究目的

「共享決策」(Shared Decision Making, SDM)源自1982年美國以病人為中心照護的共同福祉計畫上,為促進醫病相互尊重與溝通而提出(衛生福利部, 2016)。透過醫病共享的概念,設計合適病人的輔助工具,可讓病人與家屬對治療方式有足夠的醫療觀念,進而與醫師共同做出合適自己的醫療決策。如何在短暫的診療時間,結合醫囑系統,提供醫療團隊快速使用的決策輔助工具(patient decision aids, PDAs),便是各醫療機構致力完成的重點目標之一,本研究擬設計結構問卷,探討醫病共享決策資源平台之使用效益及使用滿意度。

研究方法

以資訊系統成功模式(ISSModel, Information Systems SuccessModel)(DeLone and McLean, 1992& 2003)為理論基礎,進行問項設計;探討醫師團隊對於系統品質、資訊品質、服務品質、使用經驗、滿意度及個人效益等六個構面的意見或看法。其問卷發放前委請11位領域專家進行各問項的CVI(Content Validity Index)分析,問項分析結果均達0.9以上,表示具有一定效度。續再以李克特式五點量表,設計使用者滿意度勾選欄位,最後,再以Google電子問卷及紙本問卷提供有使用經驗的醫師團隊進行填答,調查期間2019年1月21日至2月23日。

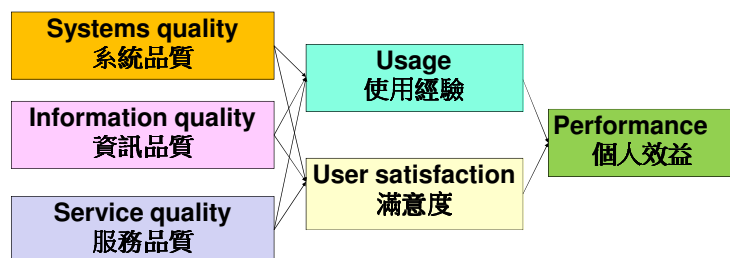


圖1.研究架構圖

問項	平均	標準差	Cronbach α
1.平台是容易開啟的	4.54	0.817	0.788
2.系統操作步驟是清楚的	4.74	0.443	
3.使用畫面是容易理解的	4.60	0.65	
4.連結輔助工具的反應快速	4.74	0.505	
5.提供正確的資訊	4.63	0.547	0.921
6.提供充分完整的資訊	4.74	0.458	
7.提供精準資訊,符合我的需求	4.69	0.583	
8.提供的畫質,符合我的期待	4.77	0.49	
9.提供SDM平台的使用訓練	4.69	0.471	0.921
10.SDM平台問題的即時回應	4.80	0.406	
11.中心人員的平台使用技術值得信賴	4.77	0.426	
12.中心人員正確的服務	4.86	0.355	
13.誠心和善的互動	4.89	0.323	0.818
14.我使用很多平台的功能	4.57	0.558	
15.我推動SDM時相當倚賴SDM平台	4.46	0.817	
16.我所研發的輔助工具都會上傳SDM平台	4.54	0.817	
17.我會運用平台功能進行病人使用量統計	3.66	1.083	0.712
18.SDM平台硬體的使用	4.60	0.497	
19.SDM平台的輔助工具下載效能	4.57	0.502	
20.輔助工具QR-Code的功能	4.37	0.731	
21.SDM平台的整理效能	4.20	0.901	0.619
22.SDM平台可簡化輔助工具使用流程	4.49	0.507	
23.SDM平台可增進輔助工具推動效率	4.37	0.808	
24.SDM平台可提升輔助工具使用品質	4.57	0.502	
25.SDM平台可提升使用量的統計時效	3.71	0.893	

研究結果

問卷發出39份,回收39份,有效問卷35份(有效問卷回收率89%)。人口統計變相:訪談對象以護理人員為主(85.7%)、輔助工具已上傳平台件數以1件為眾(82.9%)、輔助工具的使用角色以研發團隊人員(48.6%)及引導員(37.1%)為大宗。結構性問項以「誠心和善的互動」(4.89)及「中心人員正確的服務」(4.86)滿意度最高;「我會運用平台功能進行病人使用量統計」(3.66)及「SDM平台可提升使用量的統計時效」(3.71)滿意度最低。

研究結論

透過結構性問卷訪談使用輔助工具的醫療團隊成員,探討個案醫院發展的醫病共享決策資源平台的滿意度,得知醫療團隊「對品管中心人員的服務態度及技術給予」有極高評價(4.89),表示團隊合作默契佳;另,對於「我會運用平台功能進行病人使用量統計」問項分數最低,續提供給個案醫院作為未來資訊改善的參考方向。好的輔助工具研發,需要有好平台呈現,倘資訊系統能持續改善精進,必然可以為到院就診的病人提供更友善的醫療照護環境。

關鍵字:醫病共享資源平台(Sharing Disease Making Resource Platform)、資訊系統成功模式(ISSModel)、CVI(Content Validity Index)效度分析

活動名稱	2019台灣健康照護聯合學術研討會
發表類型	海報發表
主題	探討醫病共享決策資源平台之使用效益
作者群	張基生、張炳欽、顏于翔、楊秋月