

# 探討醫病共享決策於生產方式的選擇之推動成效

闕貝如<sup>1</sup>、謝俊吉<sup>1</sup>、楊淑蕙<sup>2</sup>、賴美玲<sup>2</sup>、吳宜恩<sup>3</sup>、張基生<sup>3</sup>

奇美醫療財團法人柳營奇美醫院 婦產部<sup>1</sup>、護理部<sup>2</sup>、品質管理中心<sup>3</sup>

## 研究目的

衛生福利部國民健康署統計台灣65歲以上老人跌倒粗盛行率正在逐年上升，推估至2025年將增加2.2倍，近年來醫療科技日新月異，其診療的方式越來越多元；來院就醫/檢查的民眾，從以往由醫師選擇，漸漸的也會從其他知識庫取得醫療資訊；而生產選擇，僅就一般民眾認知，僅為自然產或剖腹產。部分產前無異常的孕婦，可能會因為個人或家庭因素選擇剖腹產，但也因為該選擇「並非符合健保給付剖腹產」身份，需自費其剖腹產的醫療負擔，增加了許多的疑慮。

## 研究材料與方法

個案醫院的醫師及產前衛教師，運用醫療不確定性量表(Ann Intern Med,2003)分析其風險性及確定性後，設計「生產方式的選擇關懷手冊」搭配影音介紹「陰道式生產」、「自然剖腹產」及「緊急剖腹產」的風險、優缺點、費用、孕婦及胎兒影響等孕婦關心議題，提供「懷孕32週(含)以上，產前檢查無異常，且排除符合健保給付剖腹產的孕婦」於門診診間提供有疑慮的孕婦與醫師團隊共同討論對策。

## 研究結果與結論

以問卷方式立意取樣36位，已接受醫師使用輔助工具的孕婦進行滿意度調查，其(1)有助於您瞭解需要做出一個決定?(2)有助於您思考每個醫療選項的優、缺點?等問項滿意度均達80%以上。透過醫師使用圖像化輔助工具解說，讓孕婦對生產方式的優缺點更加了解，一同選擇適合的寶寶生產方式，協助他們尋找出自己最關心的重點與價值觀，進而降低對生產過程的憂慮，一同營造更好的就醫環境。

## 輔助工具

預產期將近，您想選擇什麼生產方式迎接寶寶？

柳營奇美醫院  
婦產部  
106.09制定

**適用對象：**  
懷孕32週(含)以上，產前檢查無異常，且排除符合健保給付剖腹產的孕婦。

**使用流程：**

孕婦對於生產的方式有疑慮  
↓  
產檢時，諮詢醫師  
↓  
醫師進行生產方式說明  
↓  
醫師與孕婦確認生產的方式

**親愛的準媽媽，您好：**

從得知懷孕起，您是否就開始思考未來的生產方式，「到底是剖腹生產比較好？還是自然生產比較好？」我們提供一些資訊，給您作為參考。

透過婦產科醫師的解說，搭配此份輔助工具的說明，讓您對自然生產和剖腹生產的優缺點更加了解，期待可與您一同選擇適合您的生產方式。

經過陰道生產及剖腹生產的說明，請您於下方欄位勾選目前比較想要選擇的生產方式？

☐ 陰道生產

☐ 自費剖腹生產

☐ 還未決定

若您仍無法決定，請參閱下頁說明

**步驟一、生產方式的比較**

生產方式	陰道生產	自費剖腹生產
優點	<ul style="list-style-type: none"><li>恢復快、可盡早活動</li><li>產後傷口輕微疼痛</li><li>降低手術大出血</li><li>減少麻醉的風險</li><li>待產過程有過度壓力，可促進寶寶成熟度及增加往後對環境壓力的適應力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不需歷經待產的疼痛</li><li>緊急狀況發生時，可以盡快生產，降低母體及胎兒的風險</li><li>待產的時間短</li></ul>
缺點	<ul style="list-style-type: none"><li>因待產而產生的疼痛</li><li>待產時間無法確定</li><li>生產中可能需搭配產鉗、真空吸引器</li><li>必要時須緊急剖腹生產</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>術後傷口大，較為疼痛</li><li>有手術出血的風險</li><li>胎兒呼吸窘迫機率較高</li><li>產後恢復時間長</li></ul>

**風險與併發症的比較**

生產方式	陰道生產	自費剖腹生產
母體	<ul style="list-style-type: none"><li>在100人中可能有2人發生產後大出血</li><li>在100人中可能有10人發生短暫解尿或排便失禁</li><li>在100人中可能有5人發生嚴重的陰道裂傷(肛門、直腸裂傷)</li><li>在100人中可能有93人不會發生併發症</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>在100人中可能有8人發生產後大出血</li><li>在100人中可能有2人發生手術併發症(傷及膀胱或大腸)</li><li>在100人中可能有20人發生腹腔內/腸道/膀胱沾黏</li><li>在100人中可能有70人不會發生併發症</li></ul>
胎兒	<ul style="list-style-type: none"><li>在100人中可能有2人發生肩難產、臂神經叢損傷</li><li>在100人中可能有2人發生锁骨骨折</li><li>在100人中可能有96人不會發生併發症</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>在100人中可能有4人發生肩難產導致臂神經叢損傷</li><li>在100人中可能有2人發生锁骨骨折</li><li>在100人中可能有96人不會發生併發症</li></ul>

**住院天數與費用的比較**

生產方式	陰道生產	自費剖腹生產
住院天數	一般約2-3天	一般約4-5天
費用	符合健保補助身分的孕婦，多數的費用可由健保給付，只需部份負擔約10%費用，及相關的自費差額。 在生產時，可以使用止痛或麻醉藥品，來減少生產過程疼痛，費用約6,000元。	不符合健保補助身分的孕婦，須自付手術費用約2萬-3萬元。

註：其他費用(病房升等、飲食費、其他衛材)需求，則依孕婦需求，支付相關費用。

**步驟二、您在意什麼呢？**

為讓您更明白自己生產階段的感受，請於下方生產的欄位(圖)選您「在意」的程度。分數越高表示越在意。

階段	項目	在意程度 不重要→很重要
產前	待產疼痛	0 1 2 3 4 5
	待產時間	0 1 2 3 4 5
	寶寶出生時辰	0 1 2 3 4 5
生產	生產疼痛	0 1 2 3 4 5
	生產時間	0 1 2 3 4 5
	生產風險與併發症	0 1 2 3 4 5
產後	產後疼痛	0 1 2 3 4 5
	恢復快慢	0 1 2 3 4 5
	傷口感染	0 1 2 3 4 5
	陰道鬆弛	0 1 2 3 4 5
	尿失禁	0 1 2 3 4 5
疤痕美觀	0 1 2 3 4 5	
全盤	生產所需的費用	0 1 2 3 4 5

醫療團隊可依您最在意的選項，提供補充說明

**步驟三、你對生產方式了解嗎？**

請勾選以下的問題，以便讓醫療團隊了解您對生產方式的認知情況

題目	對	錯
1.「陰道生產」時，若有突發情況，經醫師評估後，可能會採取剖腹產。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.「剖腹生產」是以手術方式切開腹部，術後的傷口較大，較為疼痛。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.選擇「陰道生產」和「剖腹生產」，都有可能發生緊急情況，也存在著風險？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**步驟四、您決定了嗎？**

請勾選，您此次生產的方式選擇

1.我已決定生產方式(若仍無法選擇，請跳第二題)  
☐ 我將選擇陰道生產 ☐ 我將選擇自費剖腹產

2.我還沒決定生產方式(可複選)  
☐ 我想和醫師再次討論  
☐ 我想和配偶(家人、朋友或第二意見提供者)討論後再決定  
☐ 我另有其他原因(請說明): \_\_\_\_\_

感謝您，完成上述的問項評估!!  
您可攜帶此份結果與您的主治醫師，一同討論未來的生產方式。

如您有需要，請自行掃描

活動名稱/獲獎類型	2017年醫病共享決策輔助工具競賽-入選獎
	2018年(第13屆)國際健康資訊管理研討會-口頭發表
主題	探討醫病共享決策於生產方式的選擇之推動成效
作者群	闕貝如、謝俊吉、楊淑蕙、賴美玲、吳宜恩、張基生

