

奇美醫院牙醫部學習心得報告

By Intern 吳翰絢

認真說起來我們的身份很特殊，是一個介於 clerk 與 intern 間的微妙角色，剛離開校園，努力擺脫學生的氣息，想讓自己看起來成熟點、甚至專業點，但在學校牙體技術室演練百遍不如臨床一戰，intern 面對的不再是模擬的一顆顆塑膠牙，也不再是張著口不會動的老王(擬真人頭)，而是活生生、會動、會痛的病人！初面對病人的我們難免生疏，但奇美牙醫部提供我們一個很好的 pre-intern courses，從課程的設計、大小 meetings 到跟診學習，一步一步帶我們進入臨床，只能說奇美牙醫部的學長姊們真的很 teaching！

有人曾說「我們臨床看的是一個人，不是一個病，不是一顆牙；所以我們盡可能對走進診間的這個人的所有問題給予協助。」，在奇美牙醫部的三個月無處不落實這個想法。在口腔顎面外科的一箇月中，由於奇美口腔癌治療全國有名，對於口腔癌患者的照護很有規劃，從術前檢查、關聯科別的會診、合作手術、術後照護、乃至於到輔助放射治療、化學治療甚至到功能重建的復健等等，奇美藉由密集的課程安排與臨床案例實際處理，讓我們有了全方位的了解，了解治療一位口腔癌患者，不是只要把刀開好就是治療好了，術後復健、重返社會的適應和腫瘤追蹤策略更是一條長遠的路。另外兩個月的全人牙醫學訓練，更是給予我們進入臨床時最好的見面禮，讓我們思考在學校所學，或許可以給予病人最好的治療技術，但病人或許並非單純的牙齒疾病，而是一個集社會、經濟、人文的各方面問題來形成的病症，故病人的想法與需求反應該是要優先考慮到的議題，才能給予病人「最適合」的治療，也是在奇美的三個月讓我有的頓悟！

謝謝奇美牙醫部的諸位主任、老師及學長姊，甚至是一起工作的同仁，對於我們的疑問，總是不吝於給予我們指教，這對初進臨床的我們是何等重要！除了指正我們的基本操作技巧，更能給予我們自信與空間學習和病人相處、溝通，讓我們的基礎更加扎實。

實習心得

By 陳朝燕

一晃眼在奇美的三個月實習就結束了，時間真的過好快。感覺昨日才剛開始實習，今日就快結束了。在奇美的這三月學到很多很多，除了滿滿的感恩、感謝還是感謝。感謝奇美牙醫部的各位醫師，總是很有耐心地指導我們。還記得我們剛開始看診時，學長姐會在旁邊看我們執行每個步驟。並且像母雞帶小雞般，一個步驟一個步驟地教我們。看完診等病人離開後，還會幫我們檢討剛剛操作時有哪些步驟需要改進，指出哪些步驟是錯誤的，又有讚許哪些步驟是正確的。真的很感謝學長姐的指導，讓我們不用像無頭蒼蠅般在那邊慢慢摸索，不知自己操作有無錯誤，可以避免錯誤學習傷害了病人。有學長姐的細心指導，讓我們穩扎穩打地慢慢學習，落實每個操作步驟。因為對每個步驟的了解，知道自己在做的每個動作，這樣看診時，會更有信心。在奇美每個禮拜的會議，也讓我們學到不少東西。學長姐還教導我們如何跟病人溝通，處理醫病關係。這對我們以後的牙醫生涯裡，可是很重要一門學問。這樣回北榮實習時，不再手忙腳亂地不知該怎麼看診怎麼應對病人，因為在奇美經過了三個月紮實的訓練。

另外要特別感謝的就是蔣主任，能被主任指導是實習中最為幸運的一件事了。真的很感謝主任，不會因為我們是小小菜鳥實習生，就不理我們。我們真是何德何能得到主任的親力親為教導、照顧，主任這麼忙日理萬機之餘，還要撥空關心我們的實習狀況、教導我們。我會永遠銘記在心，在自己的牙醫生涯裡，有這麼一位尊敬的長輩，對自己的教導。對主任敬上十二萬分的感激，主任謝謝您。

另外還要感謝牙科部的薇姐、芝菁姐、曉鈴姐和助理姐姐們，感謝妳們對我們的幫助。這三個月來給你們添了不少麻煩，當需要使用牙科器械找不到時，感謝你們總是很有耐心地跟我們說在哪裡；感謝你們教我們如何把X光拍好洗好；感謝你們教我們如何約診；雖然以上這些問題我應該問過N百次了，你們仍耐心地教導我們。還要感謝牙科教學助理麗香姐，在生活上總是給予我們滿滿的照顧。還沒到奇美實習，就有一堆實習資料問題煩你，而你總是幫我們解決。生活上有任何問題，只要向你反應、就馬上幫我們處理。

來奇美實習的心得是，幸好當初有選奇美。不然一定會懊惱自己，為何要錯過這麼棒的教學醫院。再次對各位說聲：「謝謝你們。」

實習心得

By Intern 霍俊宇

三個月的時光匆匆飛逝，從剛踏入牙科部懵懵懂懂的小跟班到可以從容地與病人解釋病情、拍攝 x 光片、做些治療的 intern，其中的成長都是因為有奇美牙醫部的各位醫師、醫學影像放射師、牙體技術師、護理師和佐理們的細心教導才能日趨茁壯，真的很感謝各位曾經不厭其煩指導我們的每一個你和妳。

即使只有短短的三個月，尚且沒有機會從頭到尾做完整的 Total patient care，但是藉由一次次的 meeting 慢慢累積不足的知識，也有和學校一樣精美的 PBL 教案稿讓我們練習報告，真的學到很多學校沒教到的知識，讓我常常能把臨床和課本做連結，也增加日後面對病人的信心。

從第一個月到牙髓病科，學習如何拍好 Apical film，上 rubber dam，更有甚者，可以獨自對初診病人問診，還有收集資料，都讓自己在奇美感覺不只是小小的陪襯。

第二個月到口腔顎面外科，學會如何幫病人 pre-op preparation、詢問病史、家族史、身體檢查等等，進了開刀房，學會 on NG、on Foley，拉勾甚至放手讓我獨立拔牙，真的要感謝奇美給了我許多進北榮前的訓練，讓我日後不致手忙腳亂。病人回到病房的照護與每日要繕打的 progress note 也是讓我學到許多不曾放在心上的細節，以及照顧病人該有的素養。

到了第三個月的牙周病科，深深體會到國人對口腔衛生知識的貧乏，所以從 OHI(口腔衛教)開始建立病人健康口腔環境的觀念，到牙周 Phase I 治療結束，一步步有感覺到病人的進步，並且建立病人定期回診洗牙檢查的習慣，覺得自己對病人的健康還是小有貢獻。

深深慶幸這次還是選擇奇美當作回北榮實習前的醫院，各位學長姐真的幫助我們很多也非常和善，希望有機會還能在未來的牙醫 PGY 生涯見到大家!!!

實習心得

BY 李豐任

朦朧中，溫暖的陽光灑在我慵懶的眼皮上，這是個不同於大學生活，想起在台北灰色天空下的大學早晨，身為台南人的我以前總沐浴著這賴床的溫度。啊！不對！學校裡的我，此時大概還從容地出去買個早餐，猶豫著要不要去上第一堂課吧！可是這是我到奇美實習的第一天，有 orientation 等著我。雖然來到奇美之前，學校已經為我們上過 Foley、NG、換藥等等技能訓練。然而，得天下英才教之的奇美，為了病人的安全也為了讓我們再次熟悉，所以又讓總醫師維君學長為我們安排了各項模擬課程。牙醫助理麗香姐也帶我們了解環境，走跳了一圈，整個院區大到不行，也從麗香姊口中知曉柳營奇美從空中俯看就像一隻幸福的烏龜沐浴在南台灣的陽光中，真棒！

第一個月就在口腔顎面外科，而奇美的口腔顎面外科又在蔣主任的領軍下馳名在外，老實說初入訓練時相當地緊張呢！偏偏每日要求繕打一篇的 progress note，對於連住院資訊系統都沒摸熟的我相當棘手。所幸又帥又有小鬍子的乃文哥(DPGY1)示範教導下，不僅快速熟稔 SOAP 書寫格式和 TPR、pain score、管路狀況、皮瓣監測等等重要資訊書寫，每日換藥的細節也都漸漸上手。換上刷手衣進入開刀房是口外的重頭戲，在維君(CR)、仕斌(R3)、裕誠(DPGY2)學長的教學下，不同於 clerk 只是在旁默默觀察著世界，作為 intern 的我必須對於：拔牙、淋巴分區、頭頸部等解剖構造要熟悉，這些已不再只是課本上顏色分明的標示，而是有血有肉的在眼前展現。此外，來到奇美不能不提的每周 3 次總查房(住診教學)，大量內科、護理、復健、心理等知識排山倒海地灌進腦中，也是令我收穫滿滿。

四月，除了第一次見識到永康總院新大樓裡嶄新氣派的牙醫診間，也是第一次開始假日值班的月份（對不起媽～人難得在台南卻過家門而不入）。牙周病科的醫師人都很好，跟我在其他醫院的心得一樣。不過奇美的醫師們卻很愛問我問題，幾乎每個學長姐都給我不少問題，且叫我回去唸書。除了自己找出答案，我抱著砍掉重練的決心，把課本從頭開始念，讓我也不禁懷疑自己有受虐狂的傾向。總醫師昱菁學姐人超好超仔細，不僅 cover 我報告，一步步的教學，在旁邊診間聽到的同學都說下個月要黏著她，榮哥也都會在中午休息時間撥冗教學，而且很多都還是別的醫院不會教的私房知識！毛醫師看診時很仔細，連洗牙都不馬虎，而且酒量超好！

最後一站也是最後一個月，有點不捨呀。牙髓病科，一直是我覺得數一數二頭大的一科，除了 root canal system 本來就變異多相當複雜外，操作視野小且技術難度高，橡皮障隔離、工作長度、材料性質、microleakage 等等，都是高深的學問。雖然一週僅一次去永康，陳雅惠主任都相當健談，也會討論中午會議中的論文，受教良多。郭祉吟學姐除了提問之外，也會一步步引導我思考初診、治療計畫的訂定等等，用邏輯串成一個完整的治療；雖然我有時也會思考：學姐常常不以“我”而是以“學姐”做為第一人稱代詞這件事，好像有點可愛。

除了教我們許多拍 X 光的備物、角度、注意細節，常常和醫放師芝菁姊站在

洗片機前討論著片子，討論著學長姐的診斷與接下來可能的治療計畫，儼然一場小型的PBL，不知道在醫院裡許久之後，是否我還能保持著這樣的活力與求知慾。證明書？轉診單？刀房便當？以薇姐為首的漂亮佐理姊姊們，經常給予分不清東西南北的我們幫助，甚至他們臨床操作步驟幾乎都比我們熟稔，真讓人汗顏。

有人說「一個人，是由他與他的邂逅所造成」真的很感謝在這裡遇到的每個人，因為有他們，我們之所以成為我們，有他們在的三個月讓我很幸福。