

2016 PICO 輔導師資訓練與認證工作坊

ND 蘇思憶護理師/柯雅婷督導

過去護理人員依據教科書、學姐傳授或專家教導來提供病人照護與解決臨床問題，然這些方法已不符合目前的醫療環境。**Sackett et al. (2001)提出實證醫學 (Evidenced-Based Medicine, EBM)之定義**，表示解決病人臨床問題應將「最佳文獻證據」、「醫護人員的臨床經驗」、「病人的期望」結合，再以決策對病人最佳的照顧方式。

因此，強調「以病人為中心照護理念」的護理部，2006年由惠英副主任擔任召集人，成立「實證護理小組」，舉辦一系列「實證護理 (Evidence Based Nursing, EBN) 種籽教師訓練課程」，期盼培育各單位種籽教師具備「定義臨床問題」、「搜尋科學研究證據」、「文獻評讀」、「將所得的證據應用病人臨床照護」之能力，並將所學帶回單位，透過平行分享或垂直傳授，讓 EBN 概念深植每位護理同仁心中，內化及依循此概念，注重實事求是、精益求精，提供病人最佳的臨床照護，以塑造奇美 EBN 風氣！為此護理部將「PICO 形成書寫作業」納入基層護理人員 N2 專業能力進階制度；初入門臨床教師接受「評閱 PICO 技巧」的培訓，以落實 EBN 的普及化，同時評值護理人員「基礎 EBN」能力。而強調「**以 EBN 精神為基礎，提升護理照護品質！**」的研究發展委員會，更是致力 EBN 推廣，2013 年起，每年舉辦「PICO 形成實作競賽」，讓臨床優秀「PICO 形成作業」可嶄露頭角，獲得鼓勵與表揚！

然現實與期盼總是有落差，臨床護理人員對「EBN」似乎還是有些畏懼，學員書寫「PICO 形成作業」舉步維艱，臨床教師輔導學員也信心不足。研發委員察覺此現況，決議舉辦「PICO 輔導師資訓練與認證工作坊」，期盼召集各單位有 EBN 基礎概念，且對 EBN 有興趣的臨床教師進行培訓與認證，以重塑這群臨床教師之「基礎 EBN」能力，並提升師資群輔導與審核標準的一致性。

委員會決議舉辦「PICO 輔導師資訓練與認證工作坊」，即開始緊鑼密鼓籌劃相關事宜，並集合部內「資深 EBN 種籽教師群」開立課前共識會，討論教學細節、輔導師資認證資格、權利與義務，及師資資格如何維持等，待彙整共識會決議要項，微調「工作坊計畫」後，即準備開辦為期 2 天的工作坊囉！



~ 資深 EBN 種籽教師群 ~

【5月28日】

首先，由本計畫負責人-嘉琪高階護理師協助開場，鉅細靡遺說明工作坊目的、輔導師資認證方式、及權利與義務，讓學員清楚如何取得及維持輔導教師資格。工作坊開始，不免俗先行課室教學，由“EBN”及“研究”功力深厚的心如高階護理師講授「PICO 作業輔導與審查原則」、俞蓉副護理長教授「實證資料庫搜索於輔助 PICO 作業書寫」、嘉琪高階護理師傳授「PICO 作業常見問題與修改」，讓學員重拾與重建“EBN 基礎概念”！

接下來，即是小組練習，分別由嘉琪高階護理師/雅婷督導、心如高階護理師/維那護理長、俞蓉副護理長/思憶護理師、穎俐督導/麗秋護理長帶領學員實作批修「PICO 練習範例」，畢竟聽得懂講師授課是一回事，唯有透過實際批閱作業練習，方能發現問題，提出討論，藉此體會講師傳授知識的真理，建構批改作業的邏輯概念。

很快，一整天工作坊實作接近尾聲，無論種籽教師或學員應該都相當疲憊，然學員未見倦態，仍持續圍繞老師不停提問，不浪費一分一秒討論時間，返家時還滿滿熱枕，嚷着要繼續認真批修「PICO 審查與修改作業」，讓教師群好生欣慰，一天的辛勞全消！

【6月18日】

即要驗收學員「PICO 審查與修改作業」成果，學員報告前看似緊張的模樣，然一位一位上台自信滿滿的報告，感受他們是有備而來，與對這份報告的用心，教師們心中大石著實放下，也感動學員的努力與進步！

課後依慣例進行滿意度調查，學員也給予極高的評價，整體滿意度“滿意以上”達 100%。而另人印象深刻的是學員課後回饋：*「其實我對實證很有興趣，不過覺得它好難，真是望之卻步，要來上課前真的很緊張！不過上完課發現自己太擔心，這次工作坊沒有讓我們馬上實作，有先幫我們複習一些觀念，還讓我們實際範例演練，再開始實作，這樣先觀念澄清矯正，對我們之後實作真的很有幫助！」*。

有鑑於前述，我們期盼將此工作坊舉辦經驗分享大家，也許臨床人員對“EBM or EBN”心生畏懼，甚至打從心理排斥，讓負責推廣此概念的您或團隊很挫折，然請您別沮喪或放棄，嘗試以不同的教學模式激發同仁興趣，將意外發掘具潛力，且勇於挑戰自我的學員哦！



~ 各組師生課後合照 ~